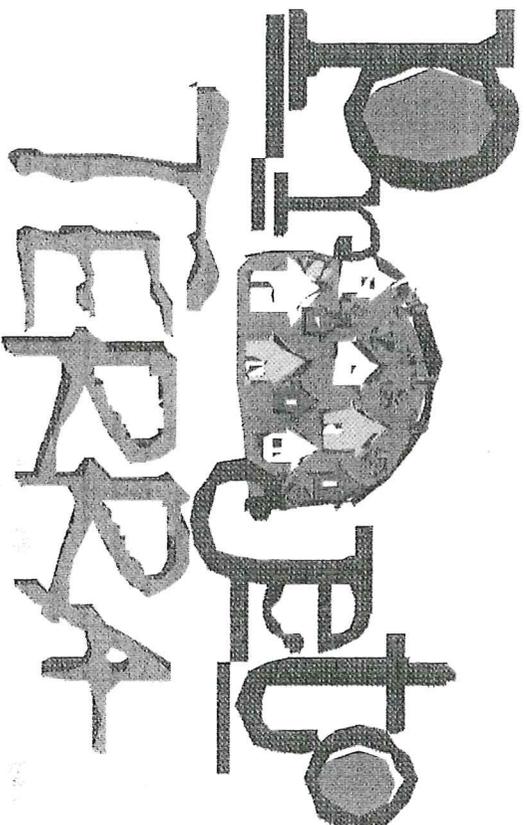


332105

Prefeitura Municipal de Vitória



Formulário de Informações Complementares

**PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA**

Iniciativa da Fundação Getúlio Vargas e da Fundação Ford

(Ciclo de Premiação 2001)

## GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA

### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

#### 1- OBJETIVOS E METAS POR ORDEM DE PRIORIDADE

**Objetivo Geral** - Oferecer iguais oportunidades aos moradores da Cidade e desenvolver o processo de inclusão social, promoção humana e a melhoria da qualidade de vida da população alvo, através da implementação integrada de serviços, ações e obras de natureza pública.

**Objetivos Específicos:**

- 1- Contribuir para a ampliação da participação e fortalecimento das organizações e da comunidade visando a criação de novas perspectivas e hábitos que contribuam na melhoria dos índices sociais e de segurança pública
  - 1.1 - Implementar ações sociais integradas visando a melhoria e ampliação dos serviços e a participação popular todas as fases de implementação do Projeto
  - 1.2 Promover melhorias urbanísticas das áreas, dando condições de acessibilidade, implantando equipamentos de infra-estrutura públicos e comunitários e proporcionando melhorias das condições de habitabilidade
- 2- Estabelecer o limite da ocupação urbana, preservando e reforestando as áreas de interesse ambiental, intervindo para eliminação das áreas de risco e inibindo novas ocupações, em parceria com a comunidade
- 3- Promover a melhoria das condições sócio-econômicas da população desenvolvendo mecanismos integrados de incubação, de acesso a financiamento e de capacitação profissional que estimulem a transformação de desempregados excluídos do mercado em empreendedores individuais ou coletivos
- 4- Reassentar as famílias residentes em áreas de interesse ambiental e de risco no interior ou no entorno da área de intervenção
- 5- Promover a regularização fundiária e a titulação dos lotes nas áreas públicas municipais e nos reassentamentos realizados pelo Projeto.

**Metas:**

- Organizar comissões de moradores em todas as áreas de intervenção
- Envolver 100% das organizações governamentais e não governamentais existentes nas áreas de intervenção e efetuar parcerias com, pelo menos, 80% delas
- Atender e monitorar, 100% das famílias que estão nas faixas de indigência e da linha de pobreza
- Desenvolver ações sócio-ambientais e sanitárias, buscando a criação de novos hábitos de higiene e convivência coletiva
- Atingir 100% das famílias através do Programa de Agentes Comunitários da Saúde
- Ter 100% de crianças e adolescentes, na faixa etária de 7 a 14 anos, na Escola
- Estimular para que 100% das crianças de 0 a 6 anos, frequentem as Creches e pré-escolas
- Alfabetizar pelo menos 40% da população adulta analfabeta
- Ter pelo menos 80% das crianças e adolescentes das famílias que estão nas faixas de indigência e da linha de pobreza, frequentando atividades extra horário escolar (escolinhas de esportes, atividades culturais e etc.)
- Executar 100% dos Planos de Intervenção Urbanísticos (7 áreas)
- Elaborar e executar 100% dos Planos de Intervenção Urbanísticos (demais áreas)

- Reassentar 100% das famílias residentes em áreas impróprias a ocupação (área de interesse ambiental e risco), na própria área ou em seu entorno
- Estabelecer o limite da ocupação urbana, demarcando e sinalizando 100% das áreas impróprias a ocupação (áreas de interesse ambiental – AIA e risco)
- Diminuir em 100%, o nº de novas ocupações em áreas impróprias à ocupação (AIA, risco)
- Execução de 70% de reflorestamento das áreas impróprias a ocupação (AIA)
- Cobertura de 100% na coleta de lixo
- Titular 100% dos domicílios contidos em área pública municipal/ parcerias
- Assessorar 50% das famílias com domicílios contidos em área particular, na obtenção do título de propriedade
- Estabelecer legislação específica para as ZIPPs – Zona de Interesse Público Prioritário
- Desenvolver ações de qualificação profissional, atingindo 70% de pessoas contidas em grupos sociais em condições de difícil acesso ao mercado de trabalho
- Desenvolver ações de inserção no mercado de trabalho, de pelo menos 30% das pessoas qualificadas
- Criar Associações Produtivas ou Cooperativas em 100% das áreas de intervenção e, fornecer crédito financeiro para o desenvolvimento de suas atividades
- Qualificar pelo menos 80% das lideranças comunitárias habilitando-as como facilitadoras e empreendedores junto às comunidades

## 2- FUNCIONAMENTO DO PROJETO E FRENTES DE ATUAÇÃO

O Projeto Terra considera como áreas de planejamento e execução , às áreas denominadas de Poligonais, analisando-as nos seus diferentes aspectos, social, ambiental, urbanístico e fundiário.

O Projeto Terra funciona de forma matricial, onde há uma Unidade Executora Municipal - UEM que desempenha o papel de gerenciadora do processo de integração multissetorial e multidisciplinar no processo de execução e monitoramento de políticas , diretrizes, planos e projetos já aprovados pela Instituição e pela comunidade , coordenada pelo Secretário Chefe da Coordenadoria de Administração Estratégica e Gerente do Projeto.

A coordenação de ações integradas envolvendo mais de uma Secretaria junto à comunidade, é de responsabilidade do Administrador Regional<sup>1</sup> em parceria com a Gerência do Projeto e a coordenação na implementação de políticas e projetos setoriais fica a cargo das Secretarias em sua área de responsabilidade.

## 3- INSERÇÃO DO PROJETO EM PROGRAMAS MAIS AMPLOS DAS ESFERAS GOVERNAMENTAIS

O Projeto Terra constitui-se, na esfera municipal, como o Programa Geral voltado para todas as áreas identificadas e, já delimitadas, como áreas de baixa renda com carências sociais e de infra-estrutura.

As ações e projetos setoriais da Instituição para as áreas denominadas Poligonais, no tocante ao planejamento de políticas, diretrizes para projetos e planos, financiamento e monitoramento, estão contidas no Projeto Terra e se articulam enquanto processo de construção de integração interna, com exceção das especificidades das áreas de Saúde e Educação.

<sup>1</sup> Administrador Regional: Com o objetivo de estabelecer uma gestão participativa, através da descentralização no atendimento à população, o Município foi dividido em 7 regiões, cada região coordenada por um Administrador Regional, com a função de articular-se com as Secretarias Municipais visando à eficácia na prestação de serviços aos municípios e na execução de obras, coordenar os serviços de atendimento aos municípios em sua região e desempenhar outras atribuições afins

#### 4- PUBLICO ALVO E SITUAÇÃO ATUAL

No momento, o público diretamente beneficiado são 70.778 pessoas residentes em 9 (nove) das 15 (quinze) poligonais contidas no Projeto Terra, sendo 48,7% homens e 51,3% mulheres. Esse total representa aproximadamente 75% da população conjunta das 15 Poligonais.

As Poligonais, são caracterizadas por três tipos de público alvo:

- Famílias residentes nas áreas impróprias à ocupação (AIA e risco) , que estão sendo beneficiadas com o reassentamento, atendimento social, ambiental, melhoria de urbanização e regularização fundiária. Constituído-se, em sua maioria, por famílias situadas nas linhas de indigência e de pobreza, correspondendo, a aproximadamente, 10% do total de famílias residentes nas Poligonais;
- Famílias residentes nas áreas intermediárias das Poligonais, que estão sendo beneficiadas através de melhorias ambientais, regularização fundiária, ações integradas e ampliação/melhoria da urbanização (acessos viários, esgotamento sanitário, drenagem pluvial, equipamentos públicos, contenção e estações elevatórias e de tratamento de esgoto), abrangendo a aproximadamente 65% do total de famílias residentes nas Poligonais;
- Famílias residentes em áreas mais consolidadas e próximas da parte baixa e formal da Cidade, serão beneficiadas diretamente através das melhorias urbana, ambiental e social implementadas na Poligonal, diminuindo o nível de violência , de problemas de alagamento e da titulação fundiária, abrangendo aproximadamente 25% do total de famílias residentes na Poligonal

Os critérios para seleção do público alvo, são:

- População residente nas Poligonais;
- Famílias com faixa de renda até 3 salários mínimos residentes em AIA, risco e área de interferência viária, identificadas a partir do Cadastro sócio-econômico aplicado quanto acesso ao direito de reassentamento;
- Famílias situadas nas linhas de indigência e de pobreza, quanto acesso a ações assistenciais e de promoção social;
- Crianças e adolescentes em situação de risco.

#### 5- GASTOS ORÇAMENTARIOS, FONTES DE RECURSOS

**Gasto Orçamentário Anual do Projeto - R\$ 2.747.894,27 (Ano 1998)**

R\$ 6.044.889,66 (Ano 1999)

R\$ 18.627.063,59 (Ano 2000)

R\$ 5.328.803,60 (Ano 2001 – até 25/06/01)

**Percentual da Receita Orçamentária Total – 1,08 % (1998)**

2,22% (1999)

5,71% (2000)

4,68%

**Tabela- Percentual de Recurso Financeiro por Fontes**

Fontes de Recursos	Percentual do Recurso			
	1998	1999	2000	2001
Recursos Próprios	89	78	37	36
Recursos da União	1	6	7	13
Caixa Econômica Federal (CEF)	10	16	6	-
Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)-	0	0	50	50
Programa Habitar Brasil/BID	0	0	0	0

6- PESSOAL ENVOLVIDO DIRETAMENTE NO PROJETO

Envolvidos diretamente na operação do Programa:

SECRETARIAS	NO DE FUNCIONÁRIOS
Secretaria Municipal de Obras-Semob	17
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano-Sedur (Fiscalização, CEO, PDU e Sub-secretaria)	40
Secretaria Municipal de Meio Ambiente- Semmam	14
Secretaria Municipal de Ação Social-Semas (Dhab, AS, Reg. Fundiária e Geração de Ocupação e Renda)	33
Secretaria Municipal de Trânsito - Setran	03
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico- Semde	04
Secretaria Municipal da Cultura – Semic	01
Secretaria Municipal de Esportes - Semresp	01
Secretaria Municipal da Cidadania - Semicid	01
Secretaria Municipal de Educação – Seme	32
Secretaria Municipal de Saúde - Semus	125
Coordenadoria de Administração Estratégica – Gab/Adm	08
Coordenadoria de Comunicação – Gab/Com	03
Administração Regional - AR	28
Procuradoria	03
Auditoria	01
<b>TOTAL</b>	<b>314</b>

Desses, 18 exercem função de gerenciamento, sendo 12 homens e 6 mulheres

Função de direção = Prefeito e Secretariado, sendo 14 homens e 3 mulheres

7- ORGANIZAÇÕES PARTICIPANTES

- Caixa Econômica Federal (CEF)- agente financiador
- Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)- agente financiador
- Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID)/Secretaria de Desenvolvimento Urbano (SEDU)/Programa Habitar Brasil/BID - agente financiador
- Concessionária de Água e Esgotamento Sanitário do Estado (CESSAN) - apoio técnico
- Universidade Federal do Espírito Santo (UFES) – apoio técnico
- Associações e Movimentos Comunitários dos Moradores
- Associação dos Amigos do Bairro
- Organizações não governamentais da área ambiental
- Conselho de Saúde
- Conselho de Educação
- Conselho Municipal Regionalizado de Segurança Pública
- Igreja Presbiteriana – Projeto Sarça de acompanhamento de famílias carentes e jovens
- Pastoris da Igreja Católica
- Conselho Municipal de Meio Ambiente - COMDEMA (paritário)
- Conselho Municipal do Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano (paritário)

- Conselho Popular de Vitória

As ações das Instituições e ONG's citadas são coordenadas voltadas para sua área de atuação específica e com baixo grau , ainda, de articulação entre elas.  
A interação ocorre entre a Prefeitura Municipal e as instituições e ONG's.

#### **8 - PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA**

A participação da comunidade se dá através de:

- I - Formação de Comissões de Moradores do Projeto Terra, que são compostas por membros indicados pelas organizações formais e informais da área de intervenção e pelo público alvo diretamente envolvido .Suas atribuições são: discutir e definir todas as benfeitorias e ações que serão desenvolvidas; acompanhar todas as etapas da execução das obras e serviços e também, comprometer-se a promover ações de sustentabilidade do Programa junto a comunidade .
- II- Através de Assembléias Gerais
- III- Através das organizações comunitárias, ONG's e representação política
- IV- Através dos Fóruns envolvendo moradores das Poligonais e representação comercial, social e política do entorno da área de intervenção
- V- Através da formação de grupos de interesses (Jovens, Idoso, analfabeto, ecologistas, grupos culturais e esportivos)

#### **9 – ORIGEM DO PROJETO**

O Projeto Terra foi concebido a partir do Projeto Vitória do Futuro – Agenda 21 Local. Esse projeto formulou para a Cidade um Plano Estratégico para o período de 14 anos (1996/2010), desenvolvendo 19 temas setoriais , que serviram como base para a montagem do Plano do Governo Municipal em sua 1ª gestão.

No que se refere ao Projeto Terra, apesar de tomar como base a Agenda 21 Local, o mesmo foi concebido em 1997, enquanto um projeto integrado, delimitando as áreas de sua intervenção e considerando-as enquanto unidades de planejamento e execução em suas diferentes dimensões, e, implementando o gerenciamento integrado envolvendo toda a estrutura organizacional da Instituição.

A fonte de consulta e intercâmbio técnico, na fase de elaboração inicial do Programa, ocorreu com o Programa Favela Bairro desenvolvido pela Prefeitura Municipal do Rio de Janeiro.

#### **10 – ETAPAS CHAVES DE IMPLEMENTAÇÃO E EVOLUÇÃO DO PROJETO**

Até o período da assinatura do Contrato de Empréstimo com o BNDES e com o Habitar Brasil Bid, a Instituição desenvolveu os trabalhos de planejamento e elaboração inicial do Programa com a participação de técnicos representando todas as Secretarias da Instituição, organizados em grupos de trabalhos social, ambiental , fundiário e urbanístico, em um primeiro momento em separado e, em um segundo momento como um grupo de trabalho único.

<b>Datas</b>	<b>Marco(s) Chave(s)</b>
1997	Estabelecimento do Projeto Terra, como projeto prioritário da Autoridade Local
06/03/97	Carta-Consulta e Inclusão do projeto Terra no Programa Habitar Brasil/BID
11/09/97	Apresentação do Projeto Terra, em Washington, D.C. ao BID
09/97	Assinatura do contrato União e BID
19/09/97	Apresentação do Projeto Terra ao BNDES
15/01/98	Instituição Legal do Projeto Terra – Decreto nº 10.131
18/03/98	Aprovação da Consulta-Prévia no BNDES
28/12/99	Assinatura do Contrato de Financiamento BNDES
	Financiamento pela CEF - Programas Pró-Moradia e Pró-Saneamento

#### 11 – PRINCIPAIS OBSTÁCULOS/SOLUÇÕES ENCONTRADAS

- Dificuldade no desenvolvimento de ações intersetoriais devido a resistência à alteração de visões e práticas setorializadas e pontuais, estilos gerenciais, aumentando a distância entre o planejamento/formulação desenvolvido de forma democrática e integrada e a execução das ações.

**Solução:** Implementação do fluxograma financeiro, onde todas as despesas são liberadas pela Secretaria Municipal da Fazenda, somente com o aval do Gerente do Projeto Terra e a implementação da estrutura gerencial integrada.

Maior envolvimento na execução dos Secretários Municipais, em sua área de atuação, através do Comitê de Desenvolvimento Urbano e Social.

- Baixo nível de representatividade das Organizações Comunitários e baixo nível de consciência dos beneficiários, colocando como um dos principais desafios do Programa a sua sustentabilidade.

**Solução:** Investimento em equipes multidisciplinares ( social, ambiental e urbana) para atuar preventivamente na orientação e discussão com os moradores;

Ampliação da Equipe Social, voltada para desenvolver o trabalho junto às organizações comunitárias existentes, visando a articulação entre elas , a ampliação e fortalecimento do nível de participação, e o estabelecimento de pactos e parcerias locais.

#### 12 – MECANISMOS DE AVALIAÇÃO UTILIZADOS PARA MEDIR O PROJETO/RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS.

Aplicação e monitoramento de Cadastros Sócio- Econômicos, Relatórios, Reuniões técnicas, Reuniões com as instâncias comunitárias organizadas na área de intervenção e Pesquisas qualitativas.  
Em elaboração a proposta de indicadores.

#### 13 – PRINCIPAL CONQUISTA DO PROJETO

A participação e o reconhecimento por segmentos e moradores das áreas de intervenção da importância do Projeto , desenvolvendo uma visão macro da problemática e solução para a área em seus diferentes aspectos.

#### 14 – PRÁTICAS INOVADORAS DO PROJETO

- Gestão integrada
- Delimitação das áreas impróprias à ocupação , com o desenvolvimento da fiscalização urbana e ambiental preventiva em parceria com a comunidade local

- Definição de uso ambiental para as áreas impróprias à ocupação
- Enfrentamento e soluções criativas, com diminuição de custos, visando efetivar o processo de regularização fundiária
- O aprofundamento do processo de participação, ampliando a representação para a participação direta dos beneficiários e, a construção do processo de sustentabilidade do Programa.

#### **15 – IMPACTO SOBRE A QUESTÃO DA POBREZA**

Priorização de programas de geração de ocupação e de renda, capacitando para novos empregos ou para a melhoria da renda familiar , fornecimento de financiamento creditício através de instrumentos municipais para montagem de associações produtivas e cooperativas, desenvolvimento do processo de participação visando o avanço da consciência cidadã e implementação de melhorias urbanísticas, ambientais e de ações sociais integradas, principalmente nas áreas de saúde e educação, enquanto renda indireta agregada à renda familiar.

#### **16 – IMPACTO SOBRE A QUESTÃO DA CIDADANIA**

Através do processo de participação comunitária efetiva em todas as fases de implantação do Programa, buscando desenvolver a ampliação e fortalecimento dos laços de solidariedade e trabalho voluntário.

#### **17- INSCRIÇÃO ANTERIOR – ANO – QUAL A DIFERENÇA QUE ELE APRESENTA PARA A INSCRIÇÃO ATUAL**

- Aprimoramento do gerenciamento integrado;
- Execução parcial dos planos urbanizado e ambiental nas áreas com contrato de empréstimo contratado junto ao BNDES;
- Elaboração dos Planos Locais de Ações Integradas;
- Reassentamento de 86 famílias;
- Maior nível de organização da comunidade.

#### **18- A MAIS SIGNIFICATIVA DEFICIÊNCIA DO PROGRAMA**

Transformação cultural do público alvo visando a sustentabilidade do Projeto.

Vitória, 25 de Junho de 2001.

  
**Antonio Fernando Doria Porto**

Secretário-Chefe da Coordenadoria  
de Administração Estratégica – GAB/ADM  
e Gerente Geral do Projeto Terra