

586/01

ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUACEMA

1. OBJETIVOS

? **GERAL:**

- Implantar um turismo sustentável

? **ESPECÍFICOS:**

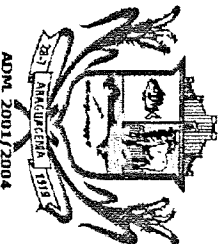
- Gerar emprego e renda;
- Capacitar e qualificar através de cursos e palestras a prestação de serviços nos diversos seguimentos (comercial, hotelaria, artesanato, barqueiros, mão de obra, agricultura, guias turísticos, pescadores);
- Envolver a comunidade no processo de desenvolvimento sustentável, ouvindo e executando suas opiniões (associações, fórum de desenvolvimento, conselhos municipais, estudantes);
- Conscientizar a comunidade local e turistas sobre as questões de preservação ambiental, através cursos, programas, palestras e uma fiscalização rigorosa principalmente no que diz respeito à acampamentos, pesca e a limpeza dos locais frequentados nos rios localizados no município;
- Atrair investidores que possam absorver a mão de obra local;
- Conscientizar a comunidade local que um "sonho" gera projeto, que gera um planejamento, que por sua vez traz resultados (combate ao comodismo).

2. FUNCIONAMENTO DO PROJETO

O projeto gira entorno da implantação por parte da Prefeitura Municipal de uma infra-estrutura na praia da Gaivota (água, água tratada, áreas de camping e esportes, energia, palco para shows e aeróbica, pista de dança, praça de alimentação, barracas de aluguel e barcos de fiscalização), no mês de julho (temporada de praia).

Elabora-se o projeto/temporada/ano (modificado a cada ano, dando condições para melhor se adequar às necessidades tanto administrativas, quanto operacionais), este por sua vez é apresentado à comunidade para que se possa colher opiniões e questionamentos. Terminada esta etapa, inicia-se o período de inscrições para a prestação de serviços na temporada, dando prioridade a população local.

Apesar de uma aparente simplicidade, o projeto abre um enorme leque de atividades tornando-o complexo em sua abrangência. Para manter o principal objetivo que é a implantação do turismo sustentável, a Prefeitura Municipal em



ESTADO DO TOCANTINS PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUACEMA

parceria com vários órgãos e entidades (NATURATINS, SETUR, EMBRATUR – PNMT, SEBRAE, SENAC, USC- Universidade do Sagrado Coração – Bauru – SP), promovem diversos cursos de capacitação e qualificação dos prestadores de serviços.

Com efeito, o que se observa é um engajamento maior dos segmentos organizados numa ação continuada, provocando o prolongamento da temporada de praia e criando alternativas para o que chamamos de baixa temporada (época de cheia do rio Araguaia).

3. PNMT – PROGRAMA NACIONAL DE MUNICIPALIZAÇÃO

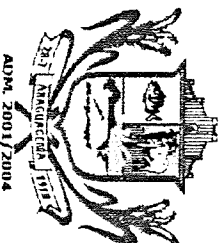
Através dos cursos de capacitação de multiplicadores do Programa Nacional de Municipalização do Turismo (I, II, e III fases), o município deu um salto para implantar o turismo sustentável. Foi elaborado com a participação ativa da comunidade um plano estratégico de atividades que é acompanhado e monitorado pelo PNMT.

4. PÚBLICO ALVO

? PRESTADORES DE SERVIÇOS

- Barqueiros;
- Barraqueiros (garçons/garçonetes, cozinheiras);
- Artesãos;
- Comerciantes (comércio varejista, bares, restaurantes);
- Ambulantes;
- Pequenos produtores rurais;
- Hoteleiros;
- Guias turísticos;
- Prestadores de serviços eventuais (diaristas);
- Pescadores;
- Montadores de barracas de aluguel (acampamentos);
- Músicos;
- Pesquisadores

São envolvidos 950 prestadores de serviços diretos na temporada de praia e mais 550 beneficiados indiretamente, deste total 70% (setenta por cento) são de homens e 30% (trinta por cento) são de mulheres. Os 1.500 empregos gerados direta e indiretamente representa cerca de 80% (oitenta por cento) da clientela.



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUACEMA

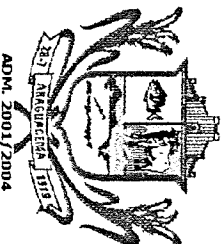
A seleção de Prestadores de Serviços para a temporada de praia tem como critérios: a conclusão em cursos de capacitação/qualificação, estar em dia com a receita municipal. Cumprido as exigências, o prestador de serviços faz sua inscrição mediante ao pagamento da taxa de inscrição (varia conforme a Prestação de Serviços) junto a CTP – Comissão de Temporada de Praia, que por sua vez examina os cadastros e expede a licença como prestador de serviços.

5. ORÇAMENTO

ÍTEM	DISCRIMINAÇÃO	TOTAL
1	BARRACA DA ADMINISTRAÇÃO	R\$ 1.158,55
2	BARRACA DA SAÚDE E SEGURANÇA	R\$ 1.158,55
3	INSTALAÇÃO HIDRÁULICA	R\$ 21.069,08
4	INSTALAÇÃO ELÉTRICA	R\$ 16.655,15
5	MÓDULO SANITÁRIO/PISTA DE DANÇA	R\$ 20.154,95
6	EQUIPE DE GINÁSTICA AERÓBICA	R\$ 5.400,00
7	EQUIPAMENTO DE SOM	R\$ 24.100,00
8	CONJUNTO MUSICAL	R\$ 27.360,00
9	LIMPEZA	R\$ 4.000,00
10	MATERIAL ESPORTIVO	R\$ 2.063,50
11	MATERIAL/SERVIÇOS PUBLICITÁRIO	R\$ 12.950,00
12	EQUIPE DE APOIO	R\$ 13.500,00
	TOTAL	R\$ 149.569,78

? RECEITA

FONTE	PERCENTUAL
INSCRIÇÕES DE PRESTADORES DE SERVIÇOS	9,40%
PARCERIAS	6,68%
PREFEITURA MUNICIPAL	83,92%
TOTAL	100,00%



ESTADO DO TOCANTINS PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUACEMA

6. ORGANOGRAMA DE EXECUÇÃO

? ADMINISTRAÇÃO

Na Administração são envolvidas 5 pessoas sendo 4 homens e 1 mulher, que trabalham diretamente na elaboração, na implantação e direção do projeto.

? COMISSÃO DE TEMPORADA DE PRAIA - CTP

- Presidente;
- Coordenador geral;
- Coordenador de fiscalização;
- Coordenador de infra-estrutura;
- Coordenadora de recepção e eventos.

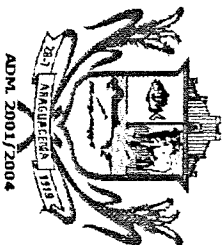
? EXECUÇÃO

Na execução são envolvidas 60 pessoas, 44 homens e 16 mulheres.

- ? Equipe de apoio;
- ? Equipe de limpeza;
- ? Equipe de pesquisa e atendimento ao turista;
- ? Equipe de recepção e eventos;
- ? Equipe de fiscalização.

7. ORGANIZAÇÕES ENVOLVIDAS

- ? Associação dos Barraqueiros – responsável pela prestação de serviços na praça de alimentação;
- ? Associações de Barqueiros (ANA – Associação dos Navegantes do Araguaia, ABA – Associação dos Barqueiros de Araguacema) – responsáveis pelo transporte cidade/praias/cidade (a praia da gaiivota se localiza em uma ilha em frente a cidade), passeios turísticos, guias de pesca esportiva e transporte para acampamentos em praias distantes da cidade;
- ? Associação Comercial – responsável pelo atendimento, hospedagem e fornecimento ao turista;
- ? Secretaria Municipal de Saúde – responsável pelo posto de atendimento na Praia e campanhas de prevenção contra acidentes e doenças infecto-contagiosas;



ADM. 2001/2004

ESTADO DO TOCANTINS PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUACEMA

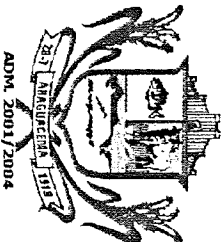
- ? Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Turismo – responsável pela capacitação de estudantes para o atendimento ao turista, eventos culturais e conscientização ambiental;
 - ? Polícia Militar e Corpo de bombeiros – responsáveis pela segurança e prevenção de acidentes;
 - ? SETUR – Secretaria Estadual de Turismo – parceira na formação de guias turísticos, acompanhamento e fomento das atividades turísticas e publicidade;
 - ? EMBRATUR – PNMT – responsável pela formação acompanhamento e monitoramento dos multiplicadores do Programa;
 - ? SENAC – parceiro na formação, capacitação e qualificação dos prestadores de serviços;
 - ? SEBRAE – parceiro na formação, capacitação e qualificação dos prestadores de serviços, acompanhamento em projetos;
 - ? USC – Universidade do Sagrado Coração – Bauru - SP – parceira na elaboração do projeto/piloto, execução de atividades recreativas e estatísticas.
 - ? NATURATINS – órgão responsável pelas questões ambientais no Estado.
 - ? CELTINS – órgão de eletrificação;
 - ? SANEATINS – órgão saneamento
- Todas as atividades são coordenadas pelo Departamento Municipal de Turismo.

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE

A comunidade é envolvida através dos seguimentos organizados (associações, escolas, fórum de desenvolvimento, conselhos municipais), numa ação conjunta com o departamento de turismo são realizados vários fóruns de debate e de planejamento participativo, discutindo-se as metas, o envolvimento, prazo de execução e o responsável por cada atividade planejada.

9. ORIGEM DO PROJETO

No mês de julho quando se observa a baixa do volume de água do rio Araguaia, surgem inúmeras praias, uma delas é a praia da Gaiyota. No principio os turistas não contavam com nenhuma infra-estrutura, mas ao longo do tempo foi surgindo a idéia de exploração do turismo. Começava ai a implantação de uma infra-estrutura na praia da gaiyota, que manteve-se anônima por alguns anos. A partir de 1997, devido ao engajamento definitivo do município no PNMT – Programa Nacional de Municipalização do Turismo e o fortalecimento de



ESTADO DO TOCANTINS PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUACEMA

importantes parcerias, como: USC, SEBRAE E SETUR, foi possível a realização de fóruns de planejamento participativo, que apontavam insistentemente para um investimento maior na área do turismo.

10. ETAPAS DE IMPLEMENTAÇÃO

- Engajamento do município no PNMT;
- Fortalecimento de parcerias;
- Realização de fóruns participativos;
- Formação de multiplicadores do Programa Nacional de Municipalização do Turismo;
- Elaboração do projeto inicial;
- Realização de cursos de capacitação e qualificação dos prestadores de serviços;
- Implantação da Infra-estrutura.

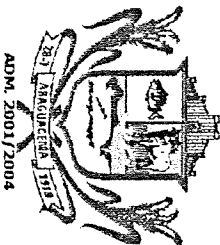
Após várias etapas transpostas, há uma constante renovação de infra-estrutura, projeto/piloto, adequando-se às necessidades da comunidade, administrativas e operacionais. O que se observa desde a implantação até o momento, é que a principal mudança ocorre exatamente na participação da comunidade.

11. OBSTÁCULOS

- Falta de recursos específicos para implantação da infra-estrutura;
- Falta de Comprometimento da comunidade;
- Pouca conscientização (ambiental e comercial);
- Despreparo da equipe responsável pela elaboração e execução do projeto.

Ante ao exposto, foi necessário fortalecer as parcerias existentes e buscar novas parcerias, promovendo a realização de oficinas de trabalho buscando o comprometimento da comunidade e a capacitação da equipe; realizar ainda cursos de qualificação de mão de obra e atendimento. Persistem ainda os problemas, embora que em escala menor.

12. MECANISMOS DE AVALIAÇÃO



ADM. 2001/2004

ESTADO DO TOCANTINS PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUACEMA

A partir de 1999, esta sendo realizada uma pesquisa de fluxo turístico e outra de turismo receptivo, anteriormente a esta data temos somente estimativa. As pesquisas mostram o quanto se evoluiu não apenas no fluxo de estimado em 15.000 turistas em 1997, para 50.000 turistas em 2000, este ano há uma expectativa para cerca de 75.000 turistas, observa-se ainda uma melhora geral nos aspectos de prestação de serviços e atendimento ao turista.

13. IMPORTANTE CONQUISTA

Sem dúvida alguma, a mais importante conquista de todo o projeto é a sensibilização gradativa da comunidade sobre a implantação de um turismo sustentável baseado na conscientização e no comprometimento de cada um.

14. MUDANÇA DE ATITUDES

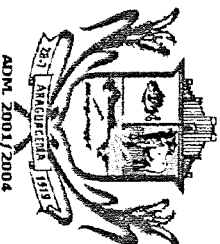
O que se verificava anteriormente era um verdadeiro comodismo e inoperância em todos setores, tanto no setor público quanto pela comunidade. Certas atitudes foram mudadas a partir da implantação do projeto: respeito aos bens públicos, conscientização ambiental (lixo, pesca predatória), mão de obra capacitada, investimentos comerciais, habitacionais e principalmente o envolvimento da comunidade nas tomadas de decisões.

15. QUALIDADE DE VIDA

Com a implantação do projeto, várias famílias carentes foram diretamente beneficiadas pela geração de emprego (em julho o índice de desemprego não chega a 5%), foram ainda beneficiadas diretamente por programas e projetos que tiveram como justificativa o potencial turístico do município (cursos de capacitação e programas habitacionais). Atraindo novos investidores (comercio, hotelaria, rural dentre outros), verifica-se um significativo aumento de emprego.

16. EXERCÍCIO DA CIDADANIA

Os investimentos turísticos feitos no município com a participação ativa da comunidade, fez nascer em cada um o cumprimento de seus deveres, participando das decisões, pagando seus impostos, verifica-se ainda uma maior cumplicidade na defesa de seus direitos.



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUACEMA

17. DEFICIÊNCIA

A maior deficiência ainda é o pouco conhecimento sobre a causa por parte da equipe responsável pelo projeto e o comprometimento da população