

CENTRO INTEGRADO DE ATENDIMENTO À MULHER – CIAM – 191/02

1. Liste os objetivos e especifique as metas mais importantes do programa, projeto ou prática, por ordem de prioridade.

O objetivo geral do CIAM é a prestação de serviço interdisciplinar a mulheres vítimas de violência e discriminação de gênero, oferecendo atendimento nas áreas de Psicologia, Direito e Serviço Social.

Objetivos específicos:

- Promover atividades que contribuam para o resgate da auto estima e fortalecimento das mulheres.
- Estimular as mulheres para que obtenham maior conhecimento de seus direitos.
- Estabelecer parceria com serviços nas áreas de saúde, direito, trabalho e promoção social, formando uma rede de apoio e fortalecimento das mulheres.
- Atuar como espaço de pesquisa sobre o atendimento público e interdisciplinar direcionado às mulheres em situação de violência doméstica e sexual.

2. Descreva o funcionamento do programa, projeto ou prática e aponte qual(is) a(s) sua(s) frente(s) de atuação.

O CIAM funciona em sede própria (imóvel do Estado), no centro do Rio de Janeiro e conta com uma equipe de 18 pessoas. Desenvolve as seguintes atividades para orientação e apoio a mulheres vítimas de violência :

- **Atendimento individual**
- Grupos de reflexão- encontros semanais, coordenados por Psicólogas e Assistentes Sociais, com o objetivo de resgatar a auto-estima e o poder de decisão das usuárias, através da reflexão sobre os vários fatores sociais, culturais e emocionais que permeiam as relações violentas e que dificultam à mulher a saída do lugar de submissão.
- Grupo Jurídico — encontros semanais coordenados pelas Advogadas com o objetivo de esclarecimento às usuárias quanto aos seus direitos e respectivos instrumentos legais, e preparação para as audiências.
- Atendimento aos filhos das usuárias — Esta atividade, coordenada por uma Psicóloga, tem como objetivo trabalhar com as crianças que estão testemunhando a violência entre os pais, promovendo atividades que lhes permitem expressar seus sentimentos e refletir sobre as relações violentas.
- Disque Mulher: Profissionais treinadas prestam orientação e encaminhamentos pelo telefone.
 - Estabelecendo parcerias com outros serviços governamentais e não governamentais, o CIAM oferece às usuárias os seguintes encaminhamentos:
 - Casas Abrigo — encaminhamento nos casos em que há risco de vida e impossibilidade de permanência em outro local. Atualmente funcionam duas casas abrigo, ligadas às prefeituras do Rio de Janeiro e de Volta Redonda.
 - Delegacias Especiais de Atendimento à Mulher — DEAM's e outras Delegacias de Polícia — cerca de 90% das mulheres atendidas chegam ao CIAM por encaminhamento das Delegacias. Os encaminhamentos do CIAM para as DEAM's se dá nos casos em que por algum motivo não foi feito o registro de ocorrência.

- Secretaria de Trabalho — para cursos de qualificação profissional e colocação no mercado de trabalho.
- NUDEM — Núcleo Especial de Defesa dos Direitos da Mulher Vítima de Violência — para as ações jurídicas na área de Família. Através de convênio entre o CEDIM e a Defensoria Pública, o NUDEM realiza plantão semanal no CIAM.
- Instituto NOOS — encaminhamento dos homens autores de violência para grupos de reflexão.
- Hospitais, Postos de Saúde e Serviços de Psicologia Aplicada de Universidades — nos casos em que é necessário o atendimento psicológico e psiquiátrico mais aprofundado e prolongado
- Instituto Municipal da Mulher Fernando Magalhães — presta atendimento às vítimas de violência sexual, com prevenção de gravidez indesejada, prevenção de doenças sexualmente transmissíveis e realização de aborto nos casos previstos em lei.

3. O programa, projeto ou prática faz parte de uma iniciativa, programa ou política mais abrangente (da mesma ou de outra esfera de governo)? Em caso afirmativo, descreva como se dá esta ligação.

O CIAM é um projeto do Conselho Estadual dos Direitos da Mulher — CEDIM—RJ, órgão público vinculado à Secretaria de Estado do Gabinete Civil do Governo do Estado do Rio de Janeiro que tem a atribuição de assessorar, formular, monitorar e implementar políticas públicas de gênero voltadas para a valorização e a promoção da população feminina. Inserido na Coordenação de Pesquisa, Planejamento e Projetos Especiais, o CIAM está articulado também com outras iniciativas do CEDIM nas áreas de violência (sensibilização e capacitação de serviços), e trabalho (promoção de cursos de qualificação para as usuárias).

4. Identifique o público-alvo. Quantos são, no momento, os diretamente beneficiados? Qual é a proporção de homens e de mulheres beneficiados? Que percentual da clientela potencial isto representa? Como é feita a seleção dos beneficiários e como eles participam do programa, projeto ou prática?

O público alvo é a população feminina do Estado do Rio de Janeiro. Todas as mulheres que procuram o CIAM recebem o primeiro atendimento, para identificação da demanda e primeiras orientações. São elegíveis para o acompanhamento os casos de violência doméstica, sexual e discriminação. O CIAM, desde 1999, já atendeu cerca de 4 mil mulheres, sendo mais de 90% os casos de violência doméstica (violência física, psicológica e sexual perpetrada por maridos / companheiros). Atualmente, o número de casos novos que chegam mensalmente ao CIAM é de 180, em média. Como o atendimento é continuado, a cada mês cerca de 500 mulheres participam das atividades individuais e grupais para acompanhamento psicossocial e jurídico. Trata-se de um serviço aberto a toda a população feminina do Estado do Rio de Janeiro, portanto é impossível estabelecer numericamente a clientela potencial e o percentual que representa o número de mulheres atendidas.

5. Qual é o gasto orçamentário anual do programa, projeto ou prática? Quais as fontes de recurso financeiro (locais, estaduais, federais, privadas)? Que percentual dos recursos financeiros anuais é derivado de cada uma dessas fontes? Que percentual da receita orçamentária total do nível de governo (estadual, municipal etc.), a que pertence o órgão responsável pela inscrição, é efetivamente utilizado pelo programa, projeto ou prática?

O gasto orçamentário anual com o CIAM, previsto para 2002 no Orçamento do Estado do Rio de Janeiro é de 170 mil reais, sendo 120 mil reais para custeio das atividades (pagamento de pessoal e despesas de manutenção) e 50 mil reais para despesas com projetos.

A fonte de recursos financiadora do CIAM é 100% (cem por cento) proveniente do Tesouro Estadual, Recursos Ordinários Não Vinculados — Fonte: 00.

O percentual da receita orçamentária total do Estado utilizado pelo programa é de 0,0009% (zero vírgula zero, zero, zero nove por cento.)

6. Quantas pessoas estão diretamente envolvidas na operação de seu programa, projeto ou prática? Quantos homens e quantas mulheres realizam funções de direção (ou de tomada de decisões) e quantos realizam funções de execução?

A equipe do CIAM é composta por 18 mulheres, entre direção, pessoal administrativo e equipe técnica. O CIAM é gerenciado por uma Comissão de Monitoramento, composta também por mulheres (diretora e assessora administrativa do CIAM, Coordenadoras de Políticas Setoriais e de Projetos Especiais do CEDIM e Presidenta do CEDIM).

7. Indique todas as organizações (públicas e privadas) participantes, descrevendo o papel de cada uma. Explique como estas organizações interagem e de que modo suas ações individuais são coordenadas.

A ligação do CIAM com outras organizações se dá através de parcerias formais (convênios e termos de cooperação técnica) e informais, formando uma rede de referência e contra-referência para as mulheres vítimas de violência. Com exceção da ONG CEPIA — Cidadania, Estudo, Pesquisa, Informação e Ação, o papel de cada organização está descrito no item 2. Através de parceria informal, a CEPIA promove junto com o CIAM atividades para aperfeiçoamento das equipes das duas entidades (palestras, encontros temáticos), além de fornecer publicações sobre direitos humanos e direitos das mulheres.

8. Se seu programa, projeto ou prática envolve a participação da comunidade e do público-alvo, descreva como esta participação se concretiza (explique os mecanismos de participação).

Por considerarmos importante a participação das usuárias na operacionalização das ações, as participantes mais antigas dos grupos de reflexão estão sendo preparadas para atuar na coordenação de novos grupos.

9. Quando e como foi originariamente concebido o programa, projeto ou prática? Quais os principais participantes governamentais e não governamentais neste processo? Houve inspiração em iniciativa(s) anterior(es)? Qual(is) ?

Pela crescente demanda da população feminina que procurava o CEDIM em busca de atendimento psicossocial e jurídico para situações de violência, foi formada em 1993 uma comissão para implantação de um Centro de Atendimento. Esta comissão, formada por funcionárias do CEDIM e representantes do movimento organizado de mulheres, elaborou o Projeto CIAM com inspiração na experiência do Pró-Mulher LBA/CEDIM. O Pró-Mulher , primeiro serviço de atendimento interdisciplinar a mulheres vítimas de violência no Estado do Rio de Janeiro, foi implantado pelo CEDIM em convênio com a Fundação Legião Brasileira de Assistência- LBA, e funcionou de 1988 a 1992 , quando foi extinto por mudanças na linha de programação da LBA.

10. Identifique as etapas-chave de implementação e como isto evoluiu e se modificou ao longo do tempo. Que mudanças ocorreram desde o início de operação do programa, projeto ou prática?

Entre a elaboração do Projeto CIAM em 1993 e sua inauguração oficial em março de 2001, as diversas gestões do CEDIM empenharam-se nas negociações para a implantação: aquisição e reforma da casa para o funcionamento do Centro, contratação e capacitação de pessoal para formar a equipe técnica. De 1999 ao início de 2001, o CIAM funcionou como projeto piloto numa sala da sede do CEDIM, e a equipe, inicialmente formada por apenas duas psicólogas e um assistente social, foi sendo ampliada. Atualmente a equipe conta com uma diretora, uma assessora administrativa, duas recepcionistas, uma secretária, duas atendentes para o Disque Mulher, cinco psicólogas, três assistentes sociais e duas advogadas. Com a ampliação da equipe e a crescente divulgação do serviço, passou a ser cada vez maior o número de atendimentos e foram implantadas novas atividades.

11. Descreva os principais obstáculos enfrentados até o momento. Como se lidou com tais obstáculos? Quais deles ainda persistem?

- Parte das usuárias deixa de comparecer aos atendimentos marcados no CIAM, ou de seguir os encaminhamentos para outros serviços por dificuldades financeiras, o que inviabiliza o seguimento do processo de superação da situação de violência. Um projeto para distribuição de vales-transporte para estas usuárias como medida emergencial já foi aprovado pelo CEDIM, e aguarda a liberação da verba.
- A falta de pessoal capacitado para lidar com a questão da violência de gênero em outros órgãos públicos e privados dificulta os encaminhamentos necessários para o atendimento integral à mulher vítima de violência. Para superar este obstáculo, o CIAM junto com a Coordenação de Políticas Setoriais do CEDIM e com a Comissão Especial de Segurança da Mulher promove atividades para sensibilização e capacitação para o atendimento às mulheres vítimas de violência. (cursos para as Delegacias, encontros de trabalho com a Defensoria Pública, palestras em escolas e serviços de saúde).

12. Que mecanismos de avaliação estão sendo utilizados para medir o sucesso do programa, projeto ou prática? Forneça os resultados (quantitativos e qualitativos) do último ano de operação do programa, projeto ou prática.

O projeto para avaliação dos resultados quantitativos e qualitativos do trabalho do CIAM está em fase de elaboração. O projeto inclui o envio de correspondência a todas as quatro mil usuárias atendidas, com questionário sobre a demanda inicial, a situação atual e o atendimento recebido no CIAM. O que temos como resultados qualitativos são observações da equipe e depoimentos das usuárias : manifestações de amadurecimento, crescimento e fortalecimento pessoal, como volta aos estudos, procura por reinserção no mercado de trabalho, retorno à vida social com o restabelecimento de redes de amizades e atividades de lazer, retomada dos vínculos familiares, estabelecimento de novos relacionamentos, desenvolvimento do exercício dos direitos de cidadania. Como resultados quantitativos do último ano temos uma estimativa de:

- 7 mil atendimentos prestados a 1700 mulheres;
- Atendimento a 1700 chamadas do Disque Mulher;
- realização de 120 encontros dos grupos de reflexão e 40 encontros dos grupos jurídicos;
- acompanhamento das usuárias pelas advogadas a 60 audiências;
- encaminhamento de 180 usuárias para postos da Secretaria de Trabalho;
- participação de 80 usuárias em cursos de qualificação promovidos pelo CEDIM em convênio com o SEBRAE;
- participação de 200 usuárias em cursos de informática promovidos pelo CEDIM em convênio com a Secretaria de Trabalho.

13. Qual é a mais importante conquista de seu programa, projeto ou prática até o momento (cite apenas uma; aquela que, na sua opinião, é a mais importante)?

A principal conquista do CIAM é o estabelecimento de parcerias com outros órgãos públicos e privados para uma intervenção integrada no problema da violência doméstica contra mulheres.

14. Em que aspectos seu programa, projeto ou prática inovou em relação a práticas anteriores? Procure explicar bem em que consiste a inovação.

Promovendo espaço para reflexão sobre a desigualdade nas relações de gênero e instrumentalizando as usuárias para o exercício dos direitos de cidadania, o CIAM contribui para uma efetiva mudança na qualidade de vida das usuárias. Os encaminhamentos para cursos de qualificação, inserção no mercado de trabalho, atendimentos na área de saúde, grupos de reflexão para os homens agressores e o atendimento aos filhos das usuárias são ações que procuram contemplar os diversos aspectos da vida da usuária e da situação de violência, o que diferencia o CIAM dos serviços que limitam-se a prestar orientação. A implantação dos grupos jurídicos também é uma ação inovadora, uma vez que além de informar sobre os direitos das mulheres, incentiva o questionamento quanto aos limites e as falhas na aplicação das leis.

15. Mesmo que seu programa, projeto ou prática não focalize especificamente a questão da pobreza, como você avalia seu impacto sobre esta questão?

Dados das fichas de atendimento revelam que 80% das usuárias do CIAM têm renda entre zero e três salários mínimos. A dificuldade econômica tem demonstrado ser um dos principais entraves para a superação da situação de violência doméstica. Portanto, o fortalecimento das mulheres através dos encaminhamentos para cursos de qualificação profissional e colocação no mercado de trabalho tem sido prioridade entre as ações do CIAM.

16. Qual o impacto do programa, projeto ou prática sobre a cidadania?(Mencione aqui aspectos relativos à cidadania que eventualmente não tenham sido mencionados. Inclua aqui também questões relativas a gênero, raça ou etnia).

A promoção da cidadania feminina é o principal objetivo do CIAM, conforme demonstrado nos itens anteriores.

17. Caso seu programa, projeto ou prática já tenha participado do PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA anteriormente, qual a diferença que Ele apresenta este ano em relação ao ano em que se inscreveu pela última vez?

O CIAM participou do Programa em 1999, recém implantado como projeto piloto. Nestes três anos as mudanças mais significativas dizem respeito à ampliação da equipe, à ocupação de uma sede própria e implantação de novas atividades, conforme descrito no item 10, o que reflete positivamente na melhoria da qualidade dos serviços prestados.

18. Qual é a mais significativa deficiência do programa, projeto ou prática?

A principal deficiência é não ter ainda um sistema de avaliação do impacto e monitoramento dos resultados das ações. Conforme informado no item 12, já está sendo elaborado um projeto para suprir esta falha.