

## PROJETO CIDADE DO CONHECIMENTO

- Responda às seguintes perguntas, lembrando que será com base em suas respostas que o seu programa, projeto ou prática será avaliado. Portanto, seja preciso e objetivo, atendo-se ao que está sendo perguntado em cada questão.
- Nenhuma resposta deverá ter mais do que uma página.
- No total, suas respostas não deverão somar mais do que 07 páginas.
- Lembre-se de que todos os 30 pré-finalistas receberão visitas de campo, durante as quais serão verificadas *In loco* as informações prestadas.

1. Liste os objetivos e especifique as metas mais importantes do programa, projeto ou prática, por ordem de prioridade.

R: Os objetivos do projeto: Palmas – Cidade do Conhecimento e o de inclusão digital e disseminação da informação para toda a comunidade palmense, acompanhado da gestão do conhecimento e da educação à distância, através dos PPAs (Pontos Públicos de Acesso) e das Escolas Públicas, tendo como apoio a esta prática o ambiente virtual: [www.cidadeconhecimento.com.br](http://www.cidadeconhecimento.com.br)

2. Descreva o funcionamento do programa, projeto ou prática e aponte qual(is) a(s) sua(s) frente(s) de atuação.

R: O projeto funciona em unidades de informações (os PPAs) onde existem três ambientes: Leitura (contendo periódicos – revistas e jornais), Informática (formado por cinco computadores conectados à internet de banda larga) e a TV/DVD (acervo do documentários e acesso a TV por assinatura – DirecTV) que hoje são em cinco unidades localizadas nas principais regiões da capital, atendendo a qualquer cidadão.

3. O programa, projeto ou prática faz parte de uma iniciativa, programa ou política mais abrangente (da mesma ou de outra esfera de governo)? Em caso afirmativo, descreva como se dá esta ligação.

R: Não.

4. Identifique o público-alvo. Quantos são, no momento, os diretamente beneficiados? Qual é a proporção de homens e de mulheres beneficiados? Que percentual da clientela potencial isto representa? Como é feita a seleção dos beneficiários e como eles participam do programa, projeto ou prática?

R: O público-alvo do projeto é todo e qualquer cidadão palmense, onde para ser tornarem usuários (NetCidadãos) basta o preenchimento de um cadastro on line, e a partir disto ter um acesso gratuito a qualquer dos Pontos Públicos de Acesso. Hoje temos mais de 100.000 acessos mensais ao ambiente virtual, realizados por 5.284 NetCidadãos, sendo estes em 56% por homens e 44% de

mulheres, e 86% na faixa etária de 12 a 28 anos, não existindo assim seleção para ser beneficiários o projeto.

5. Qual é o gasto orçamentário anual do programa, projeto ou prática? Quais as fontes de recursos financeiros (locais, estaduais, federais, privadas)? Que percentual dos recursos financeiros anuais é derivado de cada uma dessas fontes? Que percentual da receita orçamentária total do nível de governo (estadual, municipal etc.), a que pertence o órgão responsável pela inscrição, é efetivamente utilizado pelo programa, projeto ou prática?

R: O gasto orçamentários do projeto, prevendo suas ampliações e manutenção, gira em torno de R\$ 800.000,00 anual, sendo até o momento 100% dos recursos próprios do governo municipal, pertencendo este projeto à Secretaria Municipal da Educação, Cultura e Esportes.

6. Quantas pessoas estão diretamente envolvidas na operação de seu programa, projeto ou prática? Quantos homens e quantas mulheres realizam funções de direção (ou de tomada de decisões) e quantos realizam funções de execução?

R: Estão envolvidos diretamente na execução do projeto 32 pessoas (15 homens e 17 mulheres) sendo as tomadas de decisões feitas por mais 05 pessoas (2 homens e 3 mulheres).

7. Indique todas as organizações (públicas e privadas) participantes, descrevendo o papel de cada uma. Explique como estas organizações interagem e de que modo suas ações individuais são coordenadas.

R: A Prefeitura Municipal de Palmas tem o papel de executora e mantenedora do projeto, tendo a parceria da UGF – Universidade Gama Filho com o papel técnico-pedagógico e capacitação das pessoas envolvidas e do Governo do Estado do Tocantins com o papel de colaboração técnica.

8. Se seu programa, projeto ou prática envolve a participação da comunidade e do público-alvo, descreva como esta participação se concretiza (explique os mecanismos de participação).

R: Este projeto tem como foco principal o envolvimento da comunidade, que é feito de forma gratuita aos PPAs, e nos finais de semana nas escolas da rede pública, por todo e qualquer cidadão que procure ampliar os horizontes de seus conhecimentos através da informação e desenvolver sua fluência tecnológica através da informática.

9. Quando e como foi originariamente concebido o programa, projeto ou prática? Quais os principais participantes governamentais e não-governamentais neste processo? Houve inspiração em iniciativa(s) anterior(es)? Qual(is) ?

R: O projeto Palmas – Cidade do Conhecimento foi concebido em 20 de maio de 2002, tendo como participantes a Prefeitura Municipal de Palmas, a Universidade Gama Filho e o Governo do Estado do Tocantins. Projeto este inédito, concebido e desenvolvido com o intuito de atender as necessidades de sua comunidade não somente disponibilizando computadores, mas gerindo o conhecimento compartilhado e produzido de forma coletiva.

10. Identifique as etapas-chave de implementação e como isto evoluiu e se modificou ao longo do tempo. Que mudanças ocorreram desde o início de operação do programa, projeto ou prática?

R: Desde a sua implantação, o projeto sofreu algumas alterações técnicas. Houve também a implementação de alguns serviços como o web-mail e a impressão de documentos, decorrente da solicitação por seus usuários. Além disto, por este ser um projeto em plena expansão, e por ter como base parte tecnológica, com certeza ainda virão outras modificações, visando sempre um melhor atendimento ao seu público.

11. Descreva os principais obstáculos enfrentados até o momento. Como se lidou com tais obstáculos? Quais deles ainda persistem?

R: Um dos principais obstáculos enfrentados e a manutenção das configurações dos computadores. A solução encontrada e que será implementada agora, no terceiro trimestre, e a substituição dos computadores por terminais client, e do sistema operacional e aplicativos por Linux e Open Office, visando também reduzir custos operacionais decorrente de licenças, aplicando-os em outras áreas.

12. Que mecanismos de avaliação estão sendo utilizados para medir o sucesso do programa, projeto ou prática? Forneça os resultados (quantitativos e qualitativos) do último ano de operação do programa, projeto ou prática.

R: O principal mecanismo de avaliação é o link do ambiente virtual (Fale Conosco), onde os próprios usuários avaliam, criticam, sugerem e comprovam o sucesso do projeto, como também o acompanhamento dos dados estatísticos gerados pelo ambiente virtual (cadastro e navegação e participação). Mais de 5.000 usuários cadastrados; mais de 100.000 acessos mensais ao ambiente virtual; faixa etária de 86% de 12 a 28 anos (público praticamente jovem); grau de instrução de 59% ensino fundamental completo ou incompleto, 28% ensino médio completo ou incompleto e 13% ensino superior completo ou incompleto e outros; sexo: 56% masculino e 44% feminino.

13. Qual é a mais importante conquista de seu programa, projeto ou prática até o momento (cite apenas uma; aquela que, na sua opinião, é a mais importante)?

R: A maior conquista do projeto e ver o brilho nos olhos das pessoas que nunca tiveram oportunidade de utilizar um computador, navegar na internet, o até mesmo ter acesso a meios de informação como DVDs, TVs por Assinatura, etc..., e sem sombra de dúvida, a maior conquista será conseguir que ele tenha um abrangência a toda a comunidade, tendo Pontos Públicos de Acesso espalhados em todas as regiões da capital, próximo aos lares de todas os cidadãos.

14. Em que aspectos seu programa, projeto ou prática inovou em relação a práticas anteriores? Procure explicar bem em que consiste a inovação.

R: As práticas anteriores se preocupavam e apenas disponibilizarem computadores de forma quantitativa, não observando como esta importante ferramenta de desenvolvimento pessoal e social estava sendo utilizada. O projeto Palmas – Cidade do Conhecimento vem combater a exclusão digital e social de uma forma prioritariamente qualitativa, associando esta prática e processos de gestão do conhecimento que é produzidos por todos, de forma cooperativa e participativa, e procurando também gerir um processos de educação a distância à nossa comunidade.

15. Mesmo que seu programa, projeto ou prática não focalize especificamente a questão da pobreza, como você avalia seu impacto sobre esta questão?
- R: Na minha avaliação, todo e qualquer projeto, programa ou prática tem impacto na questão da pobreza, pois todos eles poderão interagir junto a esta questão de forma a amenizar ou agravar. O projeto Palmas – Cidade do Conhecimento, como o próprio nome já diz, proporciona a toda a comunidade melhor arma de combate à questão da pobreza. A informação e o conhecimento, assim como a fluência tecnológica e o convívio social de forma igualitária.
16. Qual o impacto do programa, projeto ou prática sobre a cidadania? (Mencione aqui aspectos relativos à cidadania que eventualmente não tenham sido mencionados. Inclua aqui também questões relativas a gênero, raça ou etnia).
- R: O projeto tem um forte impacto sobre a cidadania, por ser de cunho cultural-educativo-social e pela sua filosofia de inclusão digital e social de toda e qualquer pessoa, sem haver discriminação quanto a idade, grau de formação, cor, raça, religião, etc...
17. Caso seu programa, projeto ou prática já tenha participado do PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA anteriormente, qual a diferença que ele apresenta este ano em relação ao ano em que se inscreveu pela última vez?
- R: Por ser ainda jovem, assim como o município em que ele está sendo desenvolvido, este é o primeiro, de muitos anos que o projeto Palmas – Cidade do Conhecimento participará do PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA.
18. Qual é a mais significativa deficiência do programa, projeto ou prática?
- R: A deficiência mais significativa do projeto é, ainda, a pequena quantidade de Pontos Públicos de Acesso disponibilizados para a nossa comunidade, o que sobre o referencial quantitativo, atinge um pequeno número de cidadãos de nossa sociedade. E que por sua sólida consolidação o projeto Palmas – Cidade do Conhecimento, terá com solução a esta deficiência uma ampliação qualitativa e constante.