



## Formulário de Informações Complementares Projeto Vovô Sabe Tudo

Nº de Inscrição: 196/2003

1) **Liste os objetivos e especifique as metas mais importantes do programa, projeto ou prática, por ordem de prioridade.**

**Objetivo Geral:**

Valorizar a experiência de vida dos idosos proporcionando a transmissão de conhecimentos, habilidades, aptidões e valores humanos, principalmente a crianças e adolescentes.

**Objetivos Específicos:**

Quanto ao Idoso:

- Possibilitar o resgate da identidade social da pessoa idosa através da valorização de seus conhecimentos profissionais, artísticos e experiência de vida;
- Oportunizar a transmissão dos conhecimentos e valores humanos a outras gerações;
- Propiciar a melhoria da renda pessoal ou familiar através da remuneração pela tarefa executada.

Quanto às crianças, jovens e adultos:

- Propiciar um espaço que possibilite o contato diferenciado com o idoso visando a troca de experiências e a aprendizagem de habilidades.

Metas

- Superar o número de atendimentos realizados através do projeto que no ano de 2002 atingiu a marca de 52.000 atendimentos;
- Realizar o processo seletivo para inserir ao menos 11 idosos que se somarão aos 34 idosos integrantes;
- Estender o projeto à Secretaria Municipal de Esportes, uma vez que as demais Secretarias Municipais estão contempladas (7);
- Implantar o projeto na Área Continental do município inserindo no mínimo 2 (dois) idosos funcionários, de acordo com a demanda;
- Implantar o sub-projeto "Vovô Boa Praça", onde os idosos realizarão oficinas abertas nas praças públicas da cidade que passaram por processo de reurbanização. Realizar ao menos 2 grandes eventos anuais reunindo 2.000 pessoas.

2) **Descreva o funcionamento do programa, projeto ou prática e aponte qual(is) sua(s) frente(s) de atuação.**

O Projeto Vovô Sabe Tudo, que faz parte do Programa de Valorização do Idoso, foi instituído pela Prefeitura Municipal de Santos, através da Lei nº1663 de 11 março de 1998, pelo Exmo. Sr. Prefeito Beto Mansur. É operacionalizado pela Secretaria de Ação Comunitária e Cidadania, cuja missão é atender aos segmentos sociais mais fragilizados, carentes e empobrecidos da população, através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade civil, garantindo atendimento às necessidades básicas, superando exclusões e defendendo os direitos de cidadania.

O projeto Vovô Sabe Tudo é coordenado pela Seção de Valorização da Pessoa Idosa (Sevapi) no que compete a inserção dos idosos nas políticas sociais de forma articulada, visando a universalização da cidadania. Na Sevapi é desenvolvido através de um processo que inclui o idoso desde a inscrição dos interessados, mediante critérios definidos em lei (idade igual ou superior a 60 anos, renda mensal inferior ou igual a 5 salários mínimos, residentes e domiciliados em Santos, com aptidão/habilidade comprovada); seleção (entrevista individual e demonstração da habilidade); treinamento (processo grupal); assinatura



de termo de compromisso com a PMS; inserção nos programas/projetos públicos ou de ONGs; participação em reuniões de acompanhamento técnico ( capacitação e supervisão semanais).

As oficinas que são organizadas nos espaços institucionais das Secretarias de Ação Comunitária e Cidadania, Educação, Cultura, Turismo, Saúde e Meio Ambiente. Além destas, ongs, associações, escolas particulares e outros são contemplados com o projeto em eventos pontuais que garantem acessibilidade, de modo a atingir toda a comunidade santista.

As oficinas constituem-se em instrumentos facilitadores da transmissão da experiência e de valores humanos adquiridos pelos idosos ao longo se suas vidas.

Atualmente 34 idosos integram o projeto, desenvolvendo oficinas de brinquedo em papelão, jardinagem, contador de histórias infantis, desenho artístico, tapeçaria, pintura em tecido, bordados diversos, confecção de bonecas, tricô, crochê, papel machê, culinária, pintura em tela, comunicação, valores humanos e contadores de histórias no Bonde Turístico.

**3) O programa, projeto ou prática faz parte de uma iniciativa ou política mais abrangente (da mesma ou de outra esfera de governo)? Em caso afirmativo, descreva como se dá esta ligação.**

Na Prefeitura Municipal de Santos, a Secretaria de Ação Comunitária e Cidadania (SEAC) é o órgão que formula e executa a política municipal da Assistência Social, com ações de amparo à família, à maternidade, à infância, à adolescência, à velhice e a população carente; de capacitação para o mercado de trabalho; e reabilitação dos portadores de deficiência, para sua integração à vida comunitária.

Ampliando a atenção a segmentos até então pouco priorizados - famílias, idosos e portadores de deficiências -, aperfeiçoando e criando projetos voltados a crianças e adolescentes, a atual administração, desde 1997, vem destinando 40% do orçamento municipal à área social (Ação Comunitária, Saúde e Educação) e para ela endereça grande parte de suas intervenções, tendo como meta o atendimento de qualidade em todos os serviços públicos.

No município, 15,59% dos 417.983 habitantes possuem 60 anos ou mais, são 65.200 pessoas, o que significa um grande diferencial em relação ao Estado de São Paulo e ao país. Assim, a adoção de políticas públicas voltadas ao segmento idoso visa estabelecer canais de acesso e efetiva participação e inclusão social. É neste contexto que o Projeto “Vovô Sabe Tudo” está inserido, para a efetiva valorização da pessoa idosa.

**4) Identifique o público-alvo. Quantos são, no momento, os diretamente beneficiados? Qual é a proporção de homens e mulheres beneficiados? Que percentual da clientela potencial isto representa? Como é feita a seleção dos beneficiários e como eles participam do programa, projeto ou prática?**

O projeto “Vovô Sabe Tudo” estabeleceu como meta atingir a princípio idosos com 60 anos ou mais, com renda mensal de até 5 salários mínimos (priorizando os de renda mais baixa), moradores do município, que apresentem aptidão/habilidade comprovada que possa ser transmitida principalmente a crianças e adolescentes. Desde a implantação, 60 idosos foram beneficiados, sendo que atualmente 34 encontram-se atuando como vovôs; são 8 homens e 26 mulheres. Considerando o número de inscritos no projeto aguardando seleção (25) e os já selecionados aguardando colocação (9), atualmente 50% da clientela potencial é atendida.

O processo seletivo para inserção do idoso é constituído de uma entrevista que aborda aspectos psicossociais e de interesse em transmitir habilidades a crianças e adolescentes prioritariamente, e inclui a demonstração (prática). A participação no processo se dá a partir da pontuação mínima (7 pontos) nos itens: domínio do conteúdo (saber fazer, atenção, organização, concentração); qualidade do produto



(estética, acabamento); capacidade de transmitir (postura, motivação, adequação, envolvimento).

Uma vez aprovados, os idosos são convocados através do Diário Oficial do Município a prosseguirem o processo, constituído de treinamento específico, assinatura de Termo de Compromisso com a Prefeitura Municipal de Santos, e inserção nos equipamentos públicos. O idoso funcionário cumprirá a partir daí 16 (dezesseis) horas semanais e receberá auxílio monetário mensal no valor de 1 salário mínimo. Além disso, é direito garantido em lei a gratuidade no transporte coletivo para aqueles funcionários que possuem idade inferior a 65 anos. O Fundo Social de Solidariedade realiza o fornecimento de cestas básicas para aqueles com renda inferior a 2 salários mínimos.

Deve-se ressaltar que, em 2002, foram realizados 52.000 atendimentos nas oficinas, beneficiando também crianças, jovens e adultos.

**5) Qual é o gasto orçamentário anual do programa, projeto ou prática? Quais as fontes de recursos financeiros (locais, estaduais, federais, privadas)? Que percentual dos recursos financeiros anuais é derivado de cada uma dessas fontes? Que percentual da receita orçamentária total do nível de governo (estadual, municipal etc.), a que pertence o órgão responsável para inscrição, é efetivamente utilizado pelo programa, projeto ou prática?**

O projeto “Vovô Sabe Tudo” é mantido exclusivamente com recursos provenientes da Prefeitura Municipal de Santos, através do orçamento destinado à Secretaria de Ação Comunitária e Cidadania, que no ano de 2002 atingiu R\$ 9.971.600,00 executados. Deste montante, o projeto previa entre custeio e pessoal (vovôs) o valor de R\$ 158.000,00, o que significa 1,6% do orçamento da Secretaria.

**6) Quantas pessoas estão diretamente envolvidas na operação de seu programa, projeto ou prática? Quantos homens e quantas mulheres realizam funções de direção (ou de tomada de decisões) e quantos realizam funções de execução?**

Na operacionalização do projeto estão diretamente envolvidas 3 (três) mulheres: 1 operadora social, 1 estagiária de Psicologia e 1 funcionária administrativa. Nas funções de direção estão envolvidas 4 (quatro) mulheres: 1 Chefe de Seção, 1 Coordenadora de Assistência e Proteção Social Adulto e Idoso, 1 Diretora de Assistência e Proteção Social e 1 Secretária de Ação Comunitária e Cidadania. A execução do projeto envolve 34 idosos funcionários (8 homens e 26 mulheres).

**7) Indique todas as organizações (públicas e privadas) participantes, descrevendo o papel de cada uma. Explique como estas organizações interagem e de que modo suas ações individuais são coordenadas.**

O projeto Vovô Sabe Tudo possui interface com a maioria dos serviços da Secretaria de Ação Comunitária e Cidadania: no Departamento de Ação Social e Comunitária e em suas coordenadorias através das seções que realizam o atendimento a crianças e adolescentes (Centro de Convivência, Brinquedoteca, Espaço Meninas), a adultos (Seção de Enfrentamento à Pobreza, Núcleo de Atenção à Família da Zona Noroeste, Centro Comunitário do Jardim São Manoel), e também à 3ª idade (Centros de Convivência da 3ª Idade). No Departamento de Assistência e Proteção Social nos equipamentos voltados ao atendimento à população de rua (Casa de Acolhimento, Abrigo Provisório, Abrigo I – adolescentes do sexo masculino).

Estão ainda consolidadas as parcerias com a Secretaria de Educação - Seduc (participação dos vovôs nas Escolas de Educação Infantil e Escolas de Ensino Fundamental). A Seduc se constitui na maior parceira do projeto, com resultados muito positivos. Os vovôs recebem capacitação continuada em Educação de Valores, ministrada pela Seduc. Com a Secretaria Municipal de Saúde a parceria ocorre através da inserção de vovôs na Casa da Gestante (atendimento a adolescentes com gravidez de risco) e



na Seção de Reabilitação Psicossocial (pacientes da saúde mental em reabilitação). esta parceria tem possibilidade aos vovôs encontros com profissionais da área da saúde, onde são discutidos temas de interesse, promovendo informação e atualização.

Outra parceria importante ocorre com a Secretaria de Turismo, no Projeto Bonde Turístico. Vovôs que durante suas vidas profissionais se dedicaram às atividades ligadas aos Bondes, hoje, através do projeto Vovô Sabe Tudo, revivem suas histórias, atuando como contadores de histórias durante os passeios diários do Bonde Turístico. O trabalho com as Secretarias de Meio Ambiente e Cultura propicia visibilidade ao projeto e garante o acesso à comunidade em geral.

**8) Se seu programa, projeto ou prática envolve a participação da comunidade e do público-alvo, descreva como esta participação se concretiza (explique os mecanismos de participação).**

A participação da comunidade no projeto se dá através da inserção da população nas oficinas ministradas por vovôs nos centros comunitários nos bairros, em cursos nas Secretarias Municipais, como as de Cultura e Meio Ambiente. Além disso, quando de eventos nas diversas regiões da cidade, como por exemplo Casa de Noel, na Praça Independência;, Tribuna Kids, no Jardim Botânico; Semana de Monteiro Lobato, no Shopping Miramar etc. há uma interação ainda maior com a comunidade.

A participação dos idosos ocorre na atuação como oficinairo e no processo de acompanhamento técnico semanal, que vai desde o treinamento até a avaliação do projeto. Nessas reuniões, os vovôs recebem subsídio técnico e teórico, refletem sobre suas práticas, capacitam-se para melhor transmitir suas experiências, buscam alternativas de abordagem dos grupos que atendem, trocam vivências e desenvolvem a solidariedade.

Além disso, as inscrições para o Projeto “Vovô Sabe Tudo” estão permanentemente abertas na Seção de Valorização da Pessoa Idosa, responsável pela sua operacionalização.

**9) Quando e como foi originariamente concebido o programa, projeto ou prática? Quais os principais participantes governamentais e não-governamentais neste processo? Houve inspiração em iniciativa(s) anterior(es)? Quais?**

Uns dos compromissos do prefeito Beto Mansur, no início da sua primeira gestão, em 1997, era a implantação de um programa voltado para idosos – que na época já somava 50 mil habitantes - , que teria o nome de Vovô Sabe Tudo. Técnicos da Secretaria de Ação Comunitária e Cidadania trabalharam a idéia e criaram um projeto que valorizava a principio o aspecto profissionalizante, num processo de intergeracionalidade. Entre março e julho de 1998 foi realizado o primeiro processo seletivo. Foram selecionados 9 vovôs que, após um treinamento, iniciaram em agosto suas atividades nas unidades da Secretaria de Ação Comunitária e Cidadania.

**10) Identifique as etapas-chave de implementação e como isto evoluiu e se modificou ao longo do tempo. Que mudanças ocorreram desde o início de operação do programa, projeto ou prática:**

Em dezembro de 1998 foi feita a primeira avaliação, tendo sido constatado que tão importante quanto a transmissão de habilidades era a questão do vínculo que se estabelecia entre gerações, envolvendo a questão dos valores humanos. A partir daí, o aspecto profissionalizante do projeto dividiu espaço com o resgate dos valores humanos fundamentais, como respeito, solidariedade, amor, tolerância e tantos outros.

Outro avanço importante foi, em 2000, buscar a parceria com a Secretaria Municipal de Educação, o que propiciou o início da capacitação em Educação de Valores, prática que se mostraria fundamental para a implementação do projeto.



Em 2002, a equipe viabilizou a prática do Vovô Padrinho por ocasião da inserção de novos através dos processos seletivos (os mais antigos apadrinham os que iniciam). Os novos vovós, após o período de treinamento, acompanham seus padrinhos nas atividades que estes realizam durante 15 dias para conhecer os locais, as equipes, as formas de acesso e o trabalho desenvolvido nas oficinas.

Neste ano, a equipe está investindo na aproximação dos familiares dos vovós, através de atividades conjuntas, aonde se procura resgatar os vínculos e valorizar a pessoa idosa perante sua família.

**11) Descreva os principais obstáculos enfrentados até o momento. Como se lidou com tais obstáculos? Quais deles ainda persistem?**

O principal obstáculo tem sido obter a inscrição de idosos que estejam inseridos nos critérios do projeto e que possuam habilidades interessantes para o universo infantil. Naturalmente os idosos apresentam como habilidades as atividades manuais que são pouco convulsivas para crianças e jovens. Neste sentido, além da divulgação na mídia, vimos investindo na capacitação dos idosos em expressão e brincadeiras, resgatando aquelas do passado para que possam ser transmitidas aos mais jovens.

Outro obstáculo é a resistência dos idosos em executar suas atividades longe dos locais onde sempre viveram. Este obstáculo tem sido superado pela contextualização da necessidade de se levar o projeto justamente a locais onde o acesso da comunidade aos serviços é mais difícil. Assim, atualmente vovós que durante suas vidas nunca se deslocaram às regiões mais carentes e distantes de seus domicílios, como Zona Noroeste e morros, sentem-se valorizados pelas comunidades que atendem. E ainda idosos dessas comunidades passaram a fazer parte do projeto.

Existe ainda, a necessidade de recursos para a implementação do projeto, que é mantido unicamente com verbas da Prefeitura Municipal de Santos. Neste tocante, vimos buscando parcerias que tragam recursos financeiros para incrementar as ações, principalmente para a implantação do subprojeto Vovô Boa Praça.

**12) Que mecanismos de avaliação estão sendo utilizados para medir o sucesso do programa, projeto ou prática? Forneça os resultados (quantitativos e qualitativos) do último ano de operação do programa, projeto ou prática.**

Têm sido trabalhados os seguintes indicadores de avaliação: número de idosos inscritos; número de idosos selecionados; número de idosos inseridos nas oficinas; número de parcerias consolidadas; número de oficinas implantadas; número de atendimento nas oficinas; receptividade das crianças e adolescentes; melhora na auto-estima dos idosos; ampliação do sentimento de valorização do idoso.

O projeto tem passado por avaliações periódicas nos locais onde há interface, com a participação de todos os envolvidos, inclusive os usuários e funcionários, possibilitando assim a permanente correção de rotas e procedimentos.

O balanço de 2002 mostra que foram realizados 52.466 atendimentos, sendo: 49 oficinas na Secretaria de Ação Comunitária e Cidadania = 25.306; 30 oficinas na Secretaria de Educação = 15.090; 3 oficinas na Secretaria de Cultura = 3.164; 3 oficinas na Secretaria de Turismo = 4.634; 4 oficinas na Secretaria de Saúde = 1.602; 1 oficina na Companhia de Engenharia do Tráfego (até março/2002) = 94; 1 oficina na Secretaria de Meio Ambiente = 1.477; 4 oficinas pontuais em organizações não-governamentais = 566; 2 eventos (Tribuna Kids, Cosipa na Escola) = 533

**13) Qual é a mais importante conquista de seu programa, projeto ou prática até o momento (cite apenas uma ou aquela que, na sua opinião, é a mais importante).**

O projeto Vovô Sabe Tudo possui a capacidade de reunir, no tempo presente, as gerações. Uma vez que o idoso, em nossa sociedade, é visto como alguém que pertence ao tempo passado, e a criança,



jovem, como pertencentes ao tempo futuro, através do projeto conseguimos reuni-los em torno de algo que o idoso é detentor por natureza: a sabedoria.

Ao idoso é oferecida a oportunidade de transmiti-la, e ao jovem, o privilégio de perceber, no seu dia-a-dia, concretamente, que envelhecer nada mais é que o ápice do processo de desenvolvimento humano e que pode ser ainda melhor quando este processo é valorizado por toda a sociedade.

As atividades intergeracionais promovidas pelo projeto possibilitam a criação de um elo afetivo de respeito mútuo e valorização da pessoa idosa. E ainda nos ensina que é possível dar um novo significado à vida a qualquer tempo, mesmo sob circunstâncias sociais adversas, como as enfrentadas pelos idosos, jovens e crianças que integram este projeto.

**14) Em que aspectos seu programa, projeto ou prática inovou em relação a práticas anteriores?  
Procure explicar bem em consiste a inovação.**

*(Intergeneracionalidade)*

O projeto “Vovô Sabe Tudo” apresenta já de início uma idéia inovadora: proporcionar o convívio comum entre duas faixas etárias de quase extremos. Nele, se percorre duas vias deste conviver – do idoso para a criança e/ou jovem e vice-versa.

De um lado, aqueles que já viveram altos e baixos de experiências, desactos e vitórias, de outro, aqueles que imbuídos do entusiasmo inerente à idade começam a produzir uma vida futura. São distanciamentos, não apenas de tempo, mas antes, de características de vida bem diferenciadas.

O idoso sente que ainda é capaz e útil à sociedade. A criança e o jovem encontram a harmonia entre a curiosidade inerente a esse período da vida e o logo fazer, ao ver a produção própria. Ambos, em suas diferenças, têm a oportunidade de mostrar a si próprios o que melhor podem realizar.

O resultado importante deste encontro reside na diminuição do abismo entre as gerações através de uma idéia simples que é a proposta do projeto: oportunizar ao idoso a transmissão dos seus conhecimentos, habilidades e experiência de vida, principalmente a crianças e adolescentes.

**15) Mesmo que seu programa, projeto ou prática não focalize especificamente a questão da pobreza, como você avalia seu impacto sobre esta questão?**

Embora o projeto não focalize diretamente a questão da pobreza, oportuniza ao idoso com renda até 5 salários mínimos, a oportunidade de obter um recurso financeiro extra no valor de 1 salário mínimo mensal (por 16 horas semanais de atuação), recurso este que passa a compor o orçamento pessoal e/ou familiar por um período mínimo de 12 meses, vindo não somente contribuir para a melhoria da qualidade de vida do idoso mas principalmente afirmar que são pessoas capazes de exercer uma função relevante para a sociedade.

Por outro lado, realizando oficinas em áreas bastante carentes do município, os vovôs contribuem para capacitar essa população a gerar novas fontes de renda, através da confecção de produtos artesanais para serem comercializados. Desta maneira, o projeto “Vovô Sabe Tudo” contribui também para minimizar a pobreza nessas comunidades da cidade.

**16) Qual impacto do programa, projeto ou prática sobre a cidadania?**

Dentre as precárias condições sociais com que se envelhece em nosso País, a aposentadoria constitui um dos únicos direitos garantidos ao trabalhador, que após muitos anos de vida profissional adquire disponibilidade de tempo para usufruir de atividades prazerosas de acordo com suas aptidões e habilidades. No entanto, a aposentadoria implica em perdas de toda ordem, especialmente social e financeira, como a diminuição do salário, perda do status e do respeito que usufruía junto às pessoas de suas relações, o que gera uma redução significativa em sua identidade social.



No entanto, o idoso aposentado é depositário não só da cultura, mas também de conhecimentos e valores acumulados durante toda a sua vida.

Por outro lado, crianças e jovens não são reconhecidos nas representações dominantes da sociedade. A exemplo dos idosos, eles vivem uma opressão social que inclui a imagem da destituição, como se não pertencessem ao tempo presente. Neste tempo presente, o idoso foi banido (porque é visto como aquele que já foi) e a criança ainda não foi incorporada (porque é tida como alguém que ainda não é).

Considerando-se que na interação entre jovens e idosos ambos têm a oportunidade de criar práticas originais, vivenciar valores e recriar a vida em conjunto, através da educação transformadora, múltipla e recíproca (co-educação), é que se percebe a importância e o valor do projeto Vovô Sabe Tudo.

**17) Caso seu programa, projeto ou prática já tenha participado do Programa Gestão Pública e Cidadania anteriormente, qual a diferença que ele apresenta este ano em relação ao ano em que se inscreveu pela primeira vez?**

O projeto Vovô Sabe Tudo participou em 1999 do Programa Gestão Pública e Cidadania, onde foi selecionado como um dos cem semifinalistas. Na época, tratava-se de um projeto-piloto, onde 9 idosos atuavam apenas nos equipamentos sociais da Secretaria de Ação Comunitária e Cidadania. O número de atendimentos se restringia a 362 crianças.

Atualmente o projeto conta com o quádruplo do número de idosos e o número de atendimentos ultrapassa 50.000 (cinquenta mil). Foram estabelecidas parcerias com as demais Secretarias Municipais (Educação, Saúde, Cultura, Turismo e Meio Ambiente), e com a sociedade civil (centros comunitários, escolas particulares, associações de lojistas, organizações não-governamentais assistenciais e outros), o que deu visibilidade ao projeto para toda a cidade. O projeto “Vovô Sabe Tudo” é reconhecido pelo povo santista com simpatia, o que vem colaborando inclusive para que instituições privadas e governamentais se unam na valorização do idoso.

**18) Qual é a mais significativa deficiência do programa, projeto ou prática?**

O projeto vem apresentando resultados positivos, alcançando os objetivos propostos tanto em relação aos idosos como a criança e adolescente. Observamos o entendimento dos propósitos pelos idosos, pelos beneficiados com as oficinas e ainda pelas equipes dos locais onde estão inseridas. Os idosos experienciam através do projeto uma nova relação vincular que interfere positivamente na família e no contexto social.

Contudo, esses dados observados ressentem-se de comprovação científica. É necessário formatar um projeto de pesquisa para avaliar o desempenho do “Vovô Sabe Tudo” enquanto parte da política pública de valorização do idoso e que apontasse para sua efetiva consolidação e disseminação do ponto de vista regional ou mesmo estadual e nacional.