

PROGRAMA CIDADÃO CARD – O CARTÃO DO CIDADÃO

1. Liste os objetivos e especifique as metas mais importantes do programa, projeto ou prática, por ordem de prioridade.

Meta:

Cadastrar todos os cidadãos a fim de construir um banco de dados único interligado em rede, para o diagnóstico, avaliação e planejamento das ações visando a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão.

Objetivos:

Implantar o Cartão do Cidadão em todo o Município para a consolidação dos serviços, facilitando a gestão e contribuindo para o aumento da eficiência no atendimento direto ao usuário.

Manter o Cadastro atualizado, permitindo as Coordenadorias à construção de políticas sociais integradas e inter-setoriais.

Contribuir para o desenvolvimento de ações programáticas estratégicas em todos os níveis de atendimentos.

Oferecer informações organizadas dos serviços disponíveis e prestados de cada departamento, respeitando a ética dos mesmos, visando uma administração clara e transparente.

2. Descreva o funcionamento do programa, projeto ou prática e aponte qual(is) a(s) sua(s) frente(s) de atuação.

O cidadão usa o cartão como sendo sua identidade pessoal dentro da área de abrangência pública municipal sendo beneficiado pelos serviços ali prestados. Nesta próxima etapa estaremos disponibilizando acesso à Internet aos cidadãos através do **cartão cidadão** em todos os **PACS-Posto de Atendimento ao Cidadão**, já em funcionamento localizados em pontos estratégicos do município.

FRENTES DE ATUAÇÃO:

Administração

Informações mais rápidas dos números inclusive financeiros, propiciando ações planejadas e programadas evitando assim o déficit público municipal.

Conhecimento e controle dos estoques facilitando a compra, otimizando tempo e recursos.

Maior controle e cobrança da arrecadação fiscal.

Bem Estar Social e Cidadania:

Cadastramento com todos os dados da família: Moradia, saneamento, grau de escolaridade, ocupação, problemas de saúde, dados pessoais, doenças crônicas e observações que forem necessárias.

Checkagem dos dados através de visitas domiciliares feitas pela Assistente Social, entrega do cartão e atendimento com mais critério e justiça.

Saúde:

Levantar o perfil demográfico e epidemiológico da população vinculando o cidadão ao domicílio de residência, permitindo uma maior eficiência na realização das ações de natureza individual e coletiva de saúde.

Agilidade no atendimento desde a recepção, até o atendimento médico, permitindo que o mesmo tenha acesso a todas as informações e ocorrências anteriores do paciente, visto que o prontuário é integrado com todos os postos de saúde do município, fornecendo assim informações como: tipo de sangue, reação alérgicas, vacinas e todos os diagnósticos anteriores.

Educação:

Administração Escolar: Controle de chamada, Calendário Escolar, Consolidados, Boletins, Matrículas direcionada ao seu bairro de residência.

Área de planejamento pedagógico: Avaliação do rendimento escolar dos alunos (gráficos). Ocorrências disciplinares, dados sobre atendimento assistencial a alunos carentes. Esses dados possibilitam ação-reflexão-ação.

Cidadão: Alunos e pais consultam o rendimento escolar, ocorrências, controle de chamadas, etc.

Cultura:

A interligação de todas as bibliotecas públicas municipais em rede. A biblioteca Central e seis Escolas possibilitou alunos de toda a comunidade em geral, tendo livre acesso ao acervo bibliográfico do município, incentivando à leitura e buscando novos leitores, ampliando assim a cultura da população.

Cadastramento de todo acervo bibliográfico e fotográfico do município
Empréstimo e devolução das obras.

Segurança:

Levantamento dos dados dos municípios, tempo de moradia do cidadão no município.

Agricultura: desenvolvimento de um controle de serviços prestados aos pequenos e médios produtores rurais do município nos mais diversos trabalhos solicitados pela zona rural.

3. O programa, projeto ou prática faz parte de uma incentiva, programa ou política mais abrangente (da mesma ou de outra esfera de governo) ? Em caso afirmativo, descreva como se dá esta ligação.

Não faz parte.

4. Identifique o público alvo. Quantos são, no momento, os diretamente beneficiados? Qual é a proporção de homens e de mulheres beneficiados? Que percentual da clientela potencial isto representa? Como é feita a seleção dos beneficiários e como eles participam do programa, projeto ou prática?

Público Alvo de 14.414 habitantes (100%), temos atualmente 10.060 beneficiados (69,79%). A população masculina beneficiada no momento é de 4.763 (47,34%), e feminina de 5.297 (52,66%).

Não é feita a seleção de beneficiários, toda a população poderá participar através de demanda espontânea e ou referenciada.

5) Qual é o gasto orçamentário anual do programa, projeto ou prática? Quais as fontes de recursos financeiros (locais, estaduais, federais, privadas)? Que percentual da receita orçamentária total do nível de governo (estadual, municipal etc.), a que

pertence o órgão responsável pela inscrição, é efetivamente utilizado pelo programa, projeto ou prática?

Para a implantação do PMAT – Programa de Modernização da Arrecadação Tributária, foram gastos R\$ 100 mil reais de recursos próprios no período de 1997 a 2000 e R\$ 200 mil do BNDES. A manutenção anual do programa gira em torno de R\$ 20 mil que se destinam à manutenção dos equipamentos, rede de fibra óptica e rádio e dos setores de atendimento ao cidadão.

6) Quantas pessoas estão diretamente envolvidas na operação de seu programa, projeto ou prática? Quantos homens e quantas mulheres realizam funções de direção (ou de tomada de decisão), e quantos realizam funções de execução?

Estão diretamente envolvidos na operação do programa 71 pessoas, sendo 10 homens e 14 mulheres na função de direção; e na execução 7 homens e 40 mulheres.

7) Indique todas as organizações (públicas e privadas) participantes, descrevendo o papel de cada uma. Explique como estas organizações interagem e de que modo suas ações individuais são coordenadas.

Pública: Prefeitura Municipal de Potirendaba

A prefeitura é composta por 11 coordenadorias: Saúde, Educação, Segurança, Administração, Saneamento, Obras e Serviços, Nutrição, Cultura, Esportes, Agricultura e Social e Cidadania. Sendo que todas estão interligadas pelo projeto, no abastecimento e checagem de informações. Cabe a cada uma delas a utilização dos dados junto à população e a aplicação conforme já citado na questão de número dois.

Fornecendo informações para a iniciativa privada e também para Igrejas, Lions, Rotary e fundações para agirem com mais justiça em suas ações sociais.

8) Se seu programa, projeto ou prática envolve a participação da comunidade e do público-alvo, descreva como esta participação se concretiza (explique os mecanismos de participação).

A Comunidade se beneficia do programa através das benfeitorias dos serviços públicos, e o cidadão participa através do 0800 oferecendo sugestões.

9) Quando e como foi originariamente concebido o programa, projeto ou prática? Quais os principais participantes governamentais e não-governamentais neste processo? Houve inspiração em iniciativa(s) anterior(es)? Qual(is)?

O programa foi idealizado por nós, e teve seu início e planejamento em 1997, com recursos próprios. Teve seu aceleramento em 2001 em função de recursos obtidos junto ao BNDES.

10) Identifique as etapas-chaves de implementação e como isso evoluiu e se modificou ao longo do tempo. Que mudanças ocorreram desde o início de operação do programa, projeto ou prática?

Cadastramento dos dados residenciais e pessoais dos munícipes. Diante dessas informações os gestores desenvolveram ações de acordo com as necessidades de cada coordenadoria, integrando dados avaliados, refletindo os benefícios oferecidos e propondo as mudanças necessárias.

11) Descreva os principais obstáculos enfrentados até o momento. Como se lidou com tais obstáculos? Quais ainda persistem?

Dificuldade:

Conscientização da população em se cadastrar.

Recursos Humanos em operar o programa

Fornecimento de dados incorretos pelos munícipes

Checar os dados fornecidos pelos munícipes.

Diante destas dificuldades foi realizado um trabalho de sensibilização e divulgação do programa, esse se deu através dos meios de comunicação disponíveis no município.

Quanto ao Recursos Humanos ocorreu um amplo trabalho de treinamento e sensibilização.

Exigência do cartão para o uso dos serviços públicos municipais

Ainda persiste:

A falta de conscientização de uma parcela da população na adesão ao cadastramento, principalmente a pessoas de maior poder aquisitivo.

12) Que mecanismos de avaliação estão sendo utilizados para medir o sucesso do programa, projeto ou prática? Forneça os resultados (quantitativos e qualitativos) do último ano de operação do programa, projeto ou prática.

No aspecto quantitativo, a avaliação foi positiva, pois no primeiro ato de implantação 9,68% da população foi cadastrada. O aumento se deu consideravelmente, hoje temos 69,79% da população cadastrada.

Relatório de acompanhamento, pesquisa junto à população e aos executores do programa.

Aspecto qualitativo: transparência, precisão e agilidade dos atendimentos e das informações.

13) Qual é a mais importante conquista de seu programa, projeto ou prática até o momento (cite apenas uma; aquela que, na sua opinião, é a mais importante)?

A agilidade controle e organização dos serviços prestados promovem mais qualidade de vida aos cidadãos e aos funcionários.

14) Em que aspectos seu programa, projeto ou prática inovou em relação a práticas anteriores? Procure explicar bem em que consiste a inovação.

As práticas anteriores eram burocráticas, centralizadas com dados insuficientes e ineficazes, registrados em papel e desarticuladas, dificultando a interventualidade entre as coordenadorias. O programa veio modificar as práticas anteriores, promovendo novos paradigmas através de uma administração moderna, honesta e transparente.

15) Mesmo que seu programa, projeto ou prática não focalize especificamente a questão da pobreza, como você avalia seu impacto sobre esta questão?

Com os dados do cadastramento sabemos hoje quantos deficientes físicos temos, quantos idosos, analfabetos, cidadão sem moradia, desempregados, com isso podemos ter ações direcionadas com mais precisão e agilidade para cada seguimento, em cada bairro ou setor, resolvendo questão de saúde educação, saneamento e emprego, melhorando a qualidade de vida nessa parcela da população.

16) Qual o impacto do programa, projeto ou prática sobre a cidadania? (Mencione aqui aspectos relativos à cidadania que eventualmente não tenham sido mencionados. Inclua aqui também questões relativas a gênero, raça ou etnia).

Com a exigência dos documentos pessoais do cidadão para o cadastramento, tomamos conhecimento de quais documentos faltam a cada um e orientamos como providenciá-lo e quando se tratar da população carente, auxiliamos na confecção do documento faltante, permitindo assim colocar sua vida jurídica em dia resgatando sua cidadania.

17) Caso seu programa, projeto ou prática já tenha participado do PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA anteriormente, qual a diferença que ele apresenta este ano em relação ao ano em que se inscreveu pela última vez?

É a primeira vez que este programa participa.

18) Qual é a mais significativa deficiência do programa, projeto ou prática?

Não colocamos como deficiência, mas sim uma dificuldade de obter as informações e finalizar o cadastro no Banco Único de Dados.