

Programa Sistema de Informações Municipais – 787/02

1. Liste os objetivos e especifique as metas mais importantes do programa, projeto ou prática, por ordem de prioridade.

- Integração da Administração Pública Municipal – Integrar as secretarias, meios e fins, com intuito de estabelecer uma base de informações e conhecimentos que suportem as operações administrativas, bem como, as tomadas de decisões estratégicas.

Metas mais importantes

- eliminar retrabalhos
- reduzir níveis de estoque
- eliminar compras emergenciais
- eliminar matrículas escolares em duplicidade
- eliminar filas de atendimento ao público
- socialização dos acessos às informações
- melhoria do atendimento ao cidadão

2. Descreva como funciona o programa, projeto ou prática e aponte qual(is) a (s) sua(s) frente de atuação.

O projeto em Banco de Dados Relacional, operando em plataforma Unix/ Risc como servidor de Banco de Dados e aplicações. As estações de trabalho operam em plataformas Windows.

Suas frentes são os atendimentos aos servidores públicos lotados nas Secretarias/ Diretorias/ Autarquias/ Fundações e o atendimento ao público em geral, quer seja, através do Portal da Cidadania, ou das aplicações específicas, como as da área da Saúde, Educação, Trânsito e outras.

3. O programa, projeto ou prática faz parte de uma iniciativa, programa ou política mais abrangente (da mesma ou de outra esfera de governo). Em caso afirmativo, descreva como se dá esta ligação.

Sim. A iniciativa do Governo, desde sua gestão, foi identificar a cidade como “ Cidade do Novo Século”, o que pressupõe-se modernidade. Para que esta iniciativa tivesse êxito, foi elaborado um P.D.I. com todas as esferas da Administração envolvidas. O desenvolvimento, tanto metodológico como tecnológico, foi facilitado em função da Cllun ser uma empresa do município.

4. Identifique o público alvo. Quantos são, no momento, os diretamente beneficiados? Qual a proporção de homens e mulheres beneficiados? Que percentual da clientela potencial isto representa? Como é feita a seleção dos beneficiários e como eles participam do programa, projeto ou prática?

Público Alvo – usuários internos: 630
usuários externos: 340

Diretamente beneficiados: usuários do sistema SUS – 160.000

usuários da Educação (alunos) - 31.000

Proporção: não é possível identificar.

5. Qual é o gasto orçamentário anual do programa, projeto ou prática? Quais fontes de recurso financeiro (locais, estaduais, federais, privadas)? Que percentual dos recursos financeiros anuais é derivado de cada uma dessas fontes? Que percentual

de receita orçamentária total do nível de governo (estadual, municipal, etc.), a que pertence o órgão responsável pela inscrição, é efetivamente utilizado pelo programa, projeto ou prática?

Gasto anual do programa - R\$ 600.000,00 (seiscentos mil reais)

Fonte = Orçamento da Prefeitura do Município de Jundiáí

Percentual do nível do governo = aproximadamente 1%

6. Quantas pessoas estão diretamente envolvidas na operação de seu programa, projeto ou prática? Quantos homens e quantas mulheres realizam funções de direção (ou de tomada de decisões) e quantos realizam funções de execução?

19 analistas (06 mulheres e 13 homens) envolvidos na operação do projeto.

03 homens exercem função de diretor.

7. Indique todas as organizações (públicas e privadas) participantes, descrevendo o papel de cada uma. Explique como estas organizações interagem e de que modo suas ações individuais são coordenadas.

Organização Participantes: A Clun e Prefeitura do M. de Jundiáí (Administração Direta e Indireta.

Forma de interação: usuário gestor (da Prefeitura de Jundiáí) x SAC(da Clun) x Analistas de Negócios.

8. Se seu programa, projeto ou prática envolve a participação da comunidade e do público-alvo, descreva como esta participação se concretiza (explique os mecanismos de participação).

A participação da comunidade, ou de qualquer município, se faz diretamente através do Sistema de Atendimento ao Município (156) e da Ouvidoria. Se concretiza a partir do momento que o cidadão solicita um serviço e a Secretaria de competência do assunto é acionada sendo garantida a resposta a sua origem.

9. Quando e como foi originariamente concebido o programa, projeto ou prática? Quais os principais participantes governamentais e não governamentais neste processo? Houve inspiração em iniciativa(s) anterior(es)? Qual(is) ?

Foi elaborado um PDI contemplando todas as necessidades da administração na época, incorporando as metas governamentais estabelecidas pelo chefe do executivo. Participaram o Prefeito, Assessores, Secretários e Diretores pelo lado do governo e analistas de OEM e Sistemas pelo lado da Clun. Não havia experiência anterior na Prefeitura do Município de Jundiáí. A única inspiração foi na questão de metodologia.

10. Identifique as etapas-chave de implementação e como isto evoluiu e se modificou ao longo do tempo. Que mudanças ocorreram desde o início de operação do programa, projeto ou prática?

Etapas de implementação:

- 1) elaboração do PDI
- 2) definição da metodologia de projetos
- 3) construção do modelo lógico da Prefeitura M. de Jundiáí
- 4) definição de metodologia de desenvolvimento
- 5) definição e aquisição da plataforma tecnológica
- 6) capacitação da equipe de desenvolvimento
- 7) desenvolvimento dos sistemas
- 8) capacitação dos usuários
- 9) implantação

10) avaliação

- 10.1 Alterações ocorridas desde a implantação do projeto foram motivadas por força de mudança de legislação, novas necessidades e atualização tecnológica

11. Descreva os principais obstáculos enfrentados até o momento. Como se lidou com tais obstáculos? Quais deles ainda persistem?

Principal obstáculo é manter o cenário tecnológico no state-of-the-art. As constantes atualizações que o mercado impõe não são possíveis de serem implementadas em função do orçamento municipal.

12. Que mecanismos de avaliação estão sendo utilizados para medir o sucesso do programa, projeto ou prática? Forneça os resultados (quantitativos e qualitativos) do último ano de operação do programa, projeto ou prática.

Através de metodologia de avaliação por reação com os usuários normativos

13. Qual é a mais importante conquista de seu programa, projeto ou prática até o momento (cite apenas uma; aquela que, na sua opinião, é a mais importante)?
CREDIBILIDADE da população na Administração.

14. Em que aspectos seu programa, projeto ou prática inovou em relação a práticas anteriores? Procure explicar bem em que consiste a inovação.
INTEGRAÇÃO, em tempo real, das informações e a implantação do conceito de ERP na Administração Pública.

15. Mesmo que seu programa, projeto ou prática não focalize especificamente a questão da pobreza, como você avalia seu impacto sobre esta questão?

Originalmente, o projeto não enfoca a questão da pobreza, porém, entendemos que a otimização dos recursos financeiros e humanos possibilitou a intensificação das ações sociais do governo. Ocorreram outros benefícios resultantes dos projetos, como: um atendimento socializado na área de saúde (eliminação de filas e diminuição do tempo de espera de uma consulta) e na área de educação que, em função da eliminação da duplicidade da matrícula escolar, possibilitou o atendimento a todo o excedente de demanda do Sistema Municipal de Ensino. Podemos citar ainda, que a gestão de merenda trouxe resultados que permitiram a melhoria e o aumento da oferta de alimentação às crianças das Redes Municipal e Estadual.

16. Qual o impacto do programa, projeto ou prática sobre a cidadania? (Mencione aqui aspectos relativos à cidadania que eventualmente não tenham sido mencionados. Inclua aqui também questões relativas a gênero, raça ou etnia).

O projeto possibilitou um CANAL rápido e eficaz entre o cidadão e a Administração através do Sistema de Atendimento ao Município — 156 e da Ouvidoria. Outro benefício do projeto é o resgate da DIGNIDADE no atendimento de igualdade ao cidadão, com eliminação de filas informações precisas e em tempo real.

17. Caso seu programa, projeto ou prática já tenha participado do PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA anteriormente, qual a diferença que ele apresenta este ano em relação ao ano em que se inscreveu pela última vez?

Não se aplica

18. Qual é a mais significativa deficiência do programa, projeto ou prática?

Acompanhar as inovações tecnológicas do mercado.