

# Justiça Cidadã

Descentralizando  
a assistência judiciária  
municipal



# Justiça Cidadã

## Descentralizando a assistência judiciária municipal



1. Liste os objetivos e especifique as metas mais importantes do programa, projeto ou prática, por ordem de prioridade.
  - Prestar serviço de Assistência Judiciária aos municípios, oferecendo orientação necessária ao caso, procurando diminuir os conflitos de interesses existentes, principalmente através da mediação, e, quando necessário, encaminhamento judicial para resolução de tais conflitos;
  - Priorizar o enfoque da promoção e defesa dos direitos humanos e prevenção da violência;
  - Interagir com os movimentos sociais e órgãos governamentais para desenvolver mecanismos coletivos de promoção dos direitos humanos.

2. Descreva o funcionamento do programa, projeto ou prática e aponte qual(is) a(s) sua(s) frente(s) de atuação.

O projeto é desenvolvido em cinco bairros do Recife. Cada Núcleo conta com dois advogados e dois estagiários de Direito. Também existe uma equipe composta por dois assistentes sociais e uma psicóloga, para atender todos os Núcleos, buscando solucionar os casos emblemáticos e articular com os grupos da comunidade, com o intuito de discutir temas sobre direitos e garantias.

O projeto é desenvolvido através das seguintes atividades:

- Atendimento aos problemas jurídicos do município, com orientação necessária ao caso;
- Busca de solução dos conflitos surgidos, através da mediação, evitando desta forma o congestionamento do Poder Judiciário, com querelas pessoais do dia-a-dia que podem facilmente ser resolvidas através da conciliação, sem necessidade de julgamento oficial;
- Educação em Direitos Humanos para minorar as consequências da falta de acesso à justiça;
- Encaminhamento de ações judiciais para obtenção de uma tutela estatal, quando a mediação restar insuficiente.

3. O programa, projeto ou prática faz parte de uma iniciativa, programa ou política mais abrangente (da mesma ou de outra esfera de governo)? Em caso afirmativo, descreva como se dá esta ligação.

O serviço de Assistência Judiciária desenvolvido pela Secretaria de Assuntos Jurídicos, é parte de uma ação do Município do Recife, de promoção e garantia dos Direitos humanos, que envolve programas e projetos de todas as Secretarias da Prefeitura, na tentativa de prevenir a violência e promover a garantia dos direitos mais básicos do Cidadão. Todas as ações da Secretarias são interligadas, e convergem ao Comitê de Prevenção à violência e promoção dos Direitos Humanos, instância que coordena, na Prefeitura, todos os programas de Direitos Humanos.

## Núcleos da Assistência Judiciária do Município

Secretaria de Assuntos Jurídicos



agência por uma vida melhor

# Justiça Cidadã

## Descentralizando a assistência judiciária municipal



7.

Indique todas as organizações (públicas e privadas) participantes, descrevendo o papel de cada uma. Explique como estas organizações interagem e de que modo suas ações individuais são coordenadas.



8.

Se seu programa, projeto ou prática envolve a participação da comunidade e do público-alvo, descreva como esta participação se concretiza (explique os mecanismos de participação).



9.

Quando e como foi originariamente concebido o programa, projeto ou prática? Quais os principais participantes governamentais e não-governamentais neste processo? Houve inspiração em iniciativa(s) anterior(es)? Qual(is)?

## Núcleos da Assistência Judiciária do Município

Secretaria de Assuntos Jurídicos



O Projeto Justiça Cidadã - Descentralizando a Assistência Judiciária Municipal, foi iniciado em março de 2001, no primeiro ano da atual gestão do governo municipal. Quando assumimos a Administração, existia no Município do Recife um serviço de Assistência Jurídica gratuita aos cidadãos. Entretanto, tal serviço vinha sendo prestado de forma insatisfatória para atender aos anseios dos munícipes, mormente no que diz respeito à promoção e garantia dos Direitos Humanos.

# Justiça Cidadã

## Descentralizando a assistência judiciária municipal



Para alcançar os objetivos e ampliar a atuação da Assistência Judiciária, a atual gestão da Prefeitura do Recife determinou como meta de governo, além da melhoria da qualidade dos serviços que eram prestados apenas no edifício sede da Prefeitura, criar um amplo projeto para a descentralização da Assistência Judiciária, alcançando algumas das comunidades carentes que tantas vezes vêem negado o acesso à justiça, bem como a mudança do enfoque tradicional da prestação dos serviços, que não priorizava a defesa e garantia dos direitos humanos e prevenção da violência.

Para tanto, como afirmado anteriormente, foi iniciado em março de 2001 o Projeto "Justiça Cidadã - Descentralizando a Assistência Judiciária Municipal". Tal projeto, além da descentralização dos serviços, também incluiu a recuperação e a reestruturação física da Assistência Judiciária que se situa no Edifício Sede da Prefeitura, bem como a capacitação em Direitos Humanos, de todos os profissionais que atuam na Assistência Judiciária do município. Foram instalados cinco núcleos descentralizados da Assistência judiciária nos bairros de Tejipió, Caxangá, Iburá, Pina e Beberibe.

O referido projeto é desenvolvido em parceria com o GAJOP - Gabinete de Assessoria Jurídica às Organizações Populares, Organização Não Governamental que atua na promoção e defesa dos direitos humanos.

4

10.

Identifique as etapas-chave de implementação e como isto evoluiu e se modificou ao longo do tempo. Que mudanças ocorreram desde o início da operação do programa, projeto ou prática?

Instalação e inauguração das dependências físicas dos Núcleos; celebração do Convênio com o GAJOP para a capacitação dos profissionais e monitoramento do projeto; construção do plano de trabalho, através de seminários de planejamento estratégico com os profissionais, para definição do papel dos Núcleos, critérios de atendimento, competência e pressupostos do trabalho e estratégias; e execução do projeto através da prestação de serviços aos municípios.

11.

Descreva os principais obstáculos enfrentados até o momento. Como se lidou com tais obstáculos? Quais deles ainda persistem?

Poucos recursos financeiros para aplicação no projeto, uma vez que se trabalha apenas com recursos próprios do Tesouro Municipal, não dispondo a Prefeitura de uma maior dotação orçamentária que possa ser destinada à execução do projeto; aumento da demanda com pouca possibilidade de ampliação dos serviços por falta de recursos financeiros.

## Núcleos da Assistência Judiciária do Município

Secretaria de Assuntos Jurídicos



12.

Que mecanismos de avaliação estão sendo utilizados para medir o sucesso do programa, projeto ou prática? Forneça os resultados (quantitativos e

# Justiça Cidadã

## Descentralizando a assistência judiciária municipal



qualitativos) do último ano de operação do programa, projeto ou prática.

Com relação ao mecanismo de avaliação do projeto pela população, foi citada uma espécie de ouvidoria através da disponibilização de telefones, tanto do Gajop, quanto da Prefeitura, ocorrendo um número insignificante de denúncias a respeito da qualidade dos serviços. Com o aumento da demanda, observamos uma publicidade feita pelos próprios municípios, que revela o grau de satisfação com o serviço.

Quanto à qualidade do atendimento e da produção das peças processuais, a equipe técnica é constantemente capacitada e avaliada pela Escola Superior de Advocacia da Ordem dos Advogados de Pernambuco, que ministra os cursos e remete os relatórios de avaliação para a coordenação do projeto, mostrando-se estes bastante satisfatórios.



13.

Qual é a mais importante conquista do seu programa, projeto ou prática até o momento (cite apenas uma; aquela que, na sua opinião, é a mais importante)?



Com a descentralização do serviço de Assistência Judiciária, deu-se uma maior proximidade de acesso da população aos serviços, desta forma, oportunizando uma maior democratização de informações sobre os direitos e garantias fundamentais, contribuindo para o exercício da cidadania daqueles municípios constantemente violados em seus direitos.



14.

Em que aspectos seu programa, projeto ou prática inovou em relação a práticas anteriores? Procure explicar bem em que consiste a inovação.



O projeto apresenta várias inovações com relação ao serviço anteriormente prestado. A principal delas é a descentralização do serviço através da implantação dos núcleos de Assistência Judiciária nos bairros do Recife, principalmente aqueles bairros com maior incidência de violência. Outro aspecto inovador é a prioridade da mediação como forma de resolução dos conflitos de interesses, evitando desta forma o congestionamento do Poder Judiciário, bem como a prioridade da educação em direitos.

15.

## Núcleos da Assistência Judiciária do Município

Mesmo que seu programa, projeto ou prática não focalize especificamente a questão da pobreza, como você avalia seu impacto sobre esta questão?

A descentralização da Assistência Judiciária para bairros onde se encontra uma população mais excluída dos principais serviços básicos já demonstra a priorização por um público-alvo em situação de vulnerabilidade, tanto economicamente, quanto na questão de negação de direitos.

Secretaria de Assuntos Jurídicos



# Justiça Cidadã

## Descentralizando a assistência judiciária municipal



16.

A partir da avaliação dos dados obtidos com o monitoramento do Projeto, observa-se que 85% da demanda é representada por mulheres na faixa etária de 22 a 35 anos, e que cursaram apenas o primeiro grau, isto porque a maioria dos casos está relacionada ao direito de família, sendo a pensão alimentícia a principal demanda dessas mulheres, seguido por pedido por separação judicial e investigação de paternidade. Os dados chamam a atenção para o papel que vem desempenhando as mulheres como chefes de família, demonstrando a “feminização da pobreza”.

Qual o impacto do programa, projeto ou prática sobre a cidadania? (Mencione aqui aspectos relativos à cidadania que eventualmente não tenham sido mencionados. Inclua aqui também questões relativas a gênero, raça ou etnia).



17.

O projeto busca facilitar o pleno exercício da cidadania, tendo como preocupação as relações de gênero, a inclusão social de grupos vulneráveis, como a população afrodescendente, os homossexuais e tantos outros. Outro aspecto relevante, é que com a descentralização dos serviços e consequente maior acesso da população à educação em direitos, dá-se a possibilidade do exercício pleno da cidadania, ocorrendo uma redução dos fatos geradores de uma sociedade injusta, pois bem sabemos que uma população ciente de seus direitos, informada de onde obter os serviços necessários, é uma população menos violentada que tem direitos fundamentais garantidos.



18.

Caso seu programa, projeto ou prática já tenha participado do PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA anteriormente, qual a diferença que ele apresenta este ano em relação ao ano em que se inscreveu pela última vez? Nunca participou.

Qual é a mais significativa deficiência do programa, projeto ou prática? Poucos recursos financeiros, o que pode comprometer a implementação do projeto como política pública.

## Núcleos da Assistência Judiciária do Município

Secretaria de Assuntos Jurídicos

# Justiça Cidadã

Descentralizando  
a assistência judiciária  
municipal



Núcleos  
da Assistência Judiciária  
do Município

Secretaria de Assuntos Jurídicos

Prefeitura do Recife

Realiz. por Maria Vânia Waldner

