

0842/02

# GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA

INICIATIVA CONJUNTA DA FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS E DA FUNDAÇÃO FORD

CICLO DE PREMIAÇÃO 2002

Julho / 2002



TRABALHO INTEGRADO DE MELHORIA URBANA

**PMSA • SEMASA**

Programa desenvolvido pelo SEMASA - Serviço Municipal de Saneamento Ambiental de Santo André, SP – inscrito no Programa de Gestão Pública e Cidadania sob o número 842/02.

GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA – CICLO DE PREMIAÇÃO 2002  
TIME – Trabalho Integrado de Melhoria Urbana  
SANTO ANDRÉ - SP

**1. OBJETIVOS E METAS**

A elaboração do Projeto TIME – Trabalho Integrado de Melhoria Urbana se deu a partir da necessidade de potencializar esforços e recursos diferenciados e modernização administrativa nas operações de gestão da política de Saneamento Ambiental Integrado entre diretorias do Semasa e entre o Semasa e Prefeitura de Santo André.

A partir das diretrizes estabelecidas pelas marcas de governo:

- Inclusão Social
- Qualidade de Vida Urbana
- Modernização Administrativa
- Participação Cidadã
- Futuro da Cidade

E os ícones definidos pelo Programa de Governo:

- Programa Integrado
- Qualificação do Espaço Urbano
- Eixo Tamanduateí

Foram estabelecidos como objetivos específicos do Projeto, otimizar recursos humanos, materiais e orçamentários por meio do gerenciamento e planejamento matricial, buscando eficiência, economia e melhoria contínua da qualidade na prestação dos serviços de limpeza e manutenção urbana, garantindo-se uma melhor qualidade de vida e conscientização sobre as questões sanitárias e ambientais com inclusão social e desenvolvimento econômico.

O objetivo principal é a gestão co-responsável entre o poder público e sociedade civil com a participação cidadã na consolidação da Santo André CIDADE FUTURO – Agenda 21 Local

A implementação do Programa Time – Trabalho Integrado de Melhoria Urbana tem como metas:

1. Consolidação das diretrizes do Programa de Governo e Planejamento Estratégico Semasa;
2. Consolidação do sistema de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos dentro da Política de Saneamento Ambiental Integrado;
3. Melhoria da Qualidade e Modernização Administrativa;
4. Universalidade na prestação de serviços;
5. Incremento à Participação Popular;
6. Adequação do sistema de Manutenção e Limpeza Urbana nas áreas com riscos ambientais;
7. Atendimento à demandas do Órgamento Participativo;
8. Ampliação da capacidade de investimentos;
9. Aperfeiçoamento dos serviços nas áreas do Programa Integrado.

**2. FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA E FONTES DE ATUAÇÃO**

Para desenvolvimento dos serviços de manutenção e limpeza urbana, sanitários e de saúde pública foram estabelecidos como pressupostos metodológicos:

- Integrar trabalhos realizados pelos diferentes atores do setor público, bem como trabalhos realizados por atores diversos da sociedade civil, empresas, entidades e organizações;
- Estimular a co-responsabilidade e participação da comunidade na realização dos serviços;
- Incentivar e apoiar trabalhos de iniciativa da comunidade;

A política da Qualidade do Semasa tem sido suporte para inovações dos padrões usuais na prestação de serviços públicos tradicionais como a manutenção e limpeza urbana. O Projeto TIME – Trabalho Integrado



responsável pela oferta de água, coleta de esgoto, drenagem urbana, gestão integrada de resíduos sólidos, gestão ambiental e gestão de riscos ambientais, esta última realizada através da defesa civil. Com o intuito de atingir um desenvolvimento econômico, social e ambiental integrado capaz de garantir maior qualidade de vida, o Semasa direciona suas ações para setores realmente fundamentais de discussão, como desenvolvimento econômico e urbano, qualidade ambiental, educação, identidade cultural, saúde e inclusão social.

**Orçamento Participativo:** consiste na definição do orçamento da cidade a partir de prioridades apontadas pela população e analisadas em conjunto com os projetos do governo. No Orçamento Participativo andreeense, a cidade foi dividida em 19 regiões, onde as discussões são realizadas em duas etapas: a primeira com plenárias informativas; a Segunda com reuniões deliberativas. Há ainda encontros temáticos sobre desenvolvimento urbano e econômico, qualidade ambiental, inclusão social, educação, identidade cultural e reforma do Estado.

**Programa Integrado de Inclusão Social e Cidadania:** ação concentrada de esforços para mudar a vida das pessoas nas áreas mais carentes da cidade. Trata-se de ampliação simultânea de programas sociais numa mesma região, buscando atingir as causas de exclusão.

**Programa de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos:** o programa tem forte apelo à promoção da qualidade ambiental e à conservação do ambiente e qualidade de vida. A partir da manutenção e limpeza urbana, com estímulo à maior eficiência e produtividade econômica e a inclusão social estabelece-se o compromisso entre diferentes atores.

**Craisa – Cia. Regional de Abastecimento Integrado de Santo André:**

- Banco de Alimentos - tem por objetivo combater a fome e a desnutrição na cidade. O Banco arrecada alimentos que estejam em condições de consumo, mas que por algum motivo não foram comercializados, faz a seleção e o repasse para instituições assistenciais previamente cadastradas;
- Fiscalização e Qualificação Ambiental no comércio de ambulantes e feirantes;
- Usina de Triagem e Reciclagem de Papel – onde se realiza o resgate da cidadania e ações de aprendizado e terapias ocupacional para adolescentes em situação de vulnerabilidade social.

**Sub-Prefeitura:** Consolidação de infra estrutura de manutenção e limpeza urbana com suporte em eventos na Vila de Paranaipacaba patrimônio histórico, turístico e ambiental do município.

**Projeto Sementinha:** Coordenado pela Secretaria de Educação e Formação Profissional o projeto *Sementinha* é uma solução provisória de ensino para crianças que não conseguiram vagas em escolas públicas. O programa é didático e ajuda a dar autonomia, independência e conhecimento às crianças por meio da formação de multiplicadores dentre os quais se incluem os agentes ambientais e coletores comunitários.

**Programa Incubadora de Cooperativas:** coordenado pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Trabalho de Santo André, visa a formação e acompanhamento técnico de cooperativas de trabalho, reintegrando desempregados ao mercado formal de trabalho.

**DPAV – Departamento de Parques e Áreas Verdes:** as ações de manutenção e limpeza urbana estão amplamente articuladas com as ações e implantação e manutenção de áreas verdes com ênfase nas propostas de reciclagem de resíduos sólidos e materiais diversos nos parques, praças, escolas municipais e demais áreas verdes da cidade.

#### **4. PÚBLICO ALVO**

**Diretamente beneficiados:** População em geral, funcionários da administração direta e funcionários das empresas terceirizadas

**Total de habitantes:** 648.443 (*Homens:* 313.241 - *Mulheres:* 335.202)

**Cientela Potencial:** 100% da população de Santo André

**Seleção dos Beneficiários:** Não há seleção, as ações são parte da Política de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos que está universalizada em 97,3% da área urbana.

GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA -- CICLO DE PREMIAÇÃO 2002  
TIME -- Trabalho Integrado de Melhoria Urbana  
SANTO ANDRÉ - SP

**5. GASTO ANUAL E FONTES DE RECURSOS**

Previsão Orçamentária Anual (Departamento de Resíduos Sólidos):

Contratos: R\$ 19.219.100,00  
Recursos Humanos e Administrativos: R\$ 1.858.000,00  
**Total: R\$ 20.077.000,00**

**Fontes de Recurso**

Previsão Receita Orçamentária Semasa (2002) R\$ 102.000.000,00  
Previsão Receita Orçamentária Prefeitura Santo André (2002) R\$ 350.000.000,00

Percentual derivado da fonte de recurso: 19,68%

Percentual da receita orçamentária total do Governo Municipal: 4,44%

Observamos que não foram apropriados os custos específicos das ações nas demais áreas do Semasa e do Governo Municipal envolvidos matricialmente no Projeto. Todas as ações do Departamento de Resíduos Sólidos são consideradas parte integrante do TIME.

**6. PESSOAS ENVOLVIDAS**

Diretamente envolvidas com o Projeto TIME – Trabalho Integrado de Melhoria Urbana, dentro da administração do SEMASA, estão os 163 funcionários do Departamento de Resíduos Sólidos, responsáveis pela limpeza e manutenção urbana, da coleta e do tratamento e disposição final de resíduos e aproximadamente 160 funcionários de outros Departamentos, totalizando 323 pessoas. Dentro da Prefeitura de Santo André estão envolvidos cerca de 250 pessoas. Outros atores como administração indireta, frente de trabalho, apoios, entidades e organizações envolvem cerca de 750 pessoas.

Junto às Cooperativas de Reciclagem e de Coletores Comunitários, estão envolvidos cerca de 210 cooperados e junto à Usina de Triagem e Reciclagem de Papel encontram-se 24 adolescentes-aprendizes, coordenados por uma socióloga com apoio de arte-educadores.

**7. ORGANIZAÇÕES PARTICIPANTES**

Além dos órgãos municipais já citados no item 3, participam do programa:

**OIT – Organização Internacional do Trabalho:** apoio para o desenvolvimento da oficina de Cooperação Técnica Internacional para o desenvolvimento da “cadeia” de resíduos sólidos junto ao Semasa e a Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Trabalho

**Pau Brasil Assessoria Ambiental:** fornece o apoio técnico na divulgação do Projeto e trabalhos na área de educação ambiental.

**Rotedali Serviços e Limpeza Urbana Ltda:** fornece o apoio operacional no que se refere à coleta de resíduos e operação do Aterro Sanitário.

**Cooperativa de Reciclagem de Santo André - COOPCICLA:** realiza a triagem e a venda do material reciclável coletado, garantindo seu reaproveitamento em escala industrial.

**Cooperativa de Reciclagem de Santo André – COOP CIDADE LIMPA:** realiza a coleta de resíduos em núcleos habitacionais de difícil acesso, a divulgação do programa de coleta seletiva nestes núcleos, a triagem e a venda do material reciclável coletado.

**Octopus Comunicações:** Agência coordenada pelo Núcleo de Comunicação do Semasa na condução das campanhas de educação e sensibilização.

**GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA – CICLO DE PREMIAÇÃO 2002**  
**TIME – Trabalho Integrado de Melhoria Urbana**  
**SANTO ANDRÉ - SP**

**Real Serviços Técnicos SC Ltda:** fornece o apoio operacional no que se refere à manutenção e limpeza urbana da cidade de Santo André.

**COOPE/UFRJ (Universidade Federal do Rio de Janeiro):** Assessoria técnica através de desenvolvimento de tese de doutorado sobre o Aterro Sanitário de Santo André

**Universidade de Vicosia:** Assessoria técnica através de desenvolvimento de tese de mestrado sobre o Aterro Sanitário de Santo André

**USP/Faculdade Saúde Pública:** Curso de especialização em gestão ambiental do qual participaram os três gerentes do Departamento de Resíduos Sólidos de Santo André

**EPAL/FRAL Consultoria Ltda.:** Assessoramento em estudos e intervenções nos serviços de coleta e destinação final de resíduos sólidos.

**ATT Ambiental Tecnologia e Tratamento Ltda.:** Apoio operacional para tratamento com tecnologia limpa dos resíduos infectantes.

**Refazer:** Associação de recuperados de dependência química que atuam com triagem e arte reciclagem de resíduos recicláveis.

### **8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE E DO PÚBLICO ALVO**

A participação da comunidade se dá por meio do processo de fiscalização anotado em ordens de serviço pelo fone 195; pelo processo de identificação de demandas no orçamento participativo; em fóruns da Cidade Futuro – Agenda 21 local; em reuniões de diferentes grupos e/ou em encaminhamentos feitos pelos Programas Municipais / SEMASA junto a grupos organizados ou atores diversos, parceiros do processo e principalmente como clientes/usuários dos serviços prestados e co-responsáveis pela gestão e operacionalização dos serviços cujo slogan é *Santo André – Cidade Limpa – Faça parte deste Time*.

Além da comunidade parceira e/ou usuária dos resultados do Time, temos o conjunto de funcionários do SEMASA e da PMSA envolvidos no processo que além de gestores e viabilizadores do Projeto, também são em grande parte consumidores dos serviços por serem munícipes em Santo André.

### **9. CONCEPÇÃO DO PROGRAMA**

O desenvolvimento do Projeto TIME – Trabalho Integrado de Melhoria Urbana é proposto através de um ciclo em forma de espiral, percorrendo todas as regiões da cidade segundo cronograma pré definido.

A espiral parte de ações preliminares articuladas que estimulam um processo contínuo de melhoria urbana por meio de intervenções de diversas equipes, buscando garantir também manutenção permanente.



### **10. ETAPAS-CHAVE**

1. **JANEIRO/2001** - Primeira ação conjunta entre Semasa e Prefeitura de Santo André, para limpeza e manutenção do rio Tamanduateí / Avenida do Estado;

2. **JANEIRO/2001** - Primeira ação do Plano Verão/2001 envolvendo ações de combate a riscos ambientais em conjunto com Secretarias da Prefeitura de Santo André e o Semasa;
3. **FEVEREIRO/2001** - Implantação do Sistema de coleta e tratamento de resíduos infectantes em articulação com a Secretaria de Saúde e Iniciativa Privada;
4. **MARÇO/2001** - Apresentação para o grupo dirigente do Semasa e da Prefeitura de Santo André, para consolidação da proposta e encaminhamentos com priorização de ações;
5. **ABRIL/2001** - Apresentação para o GMQ – Grupo de Melhoria da Qualidade com reflexão crítica sobre a proposta;
6. **JUNHO/2001** - Graffiti nossa parte – articulação do evento com diversas secretarias com qualificação e grafitagem na estação de coleta seletiva Ipanema e espaço da Gerência de Varrição.
7. **SETEMBRO/2001** - Lançamento da campanha “Santo André CIDADE LIMPA – Faça parte deste TIME” em parceria com o Núcleo de Comunicação do Semasa, Pau Brasil Assessoria Ambiental e a comunidade do Jardim Santo André no evento “Reciclando o Samba”;
8. **OUTUBRO/2001** - Instalação da Tenda de Informações para Educação Ambiental no mês da Criança;
9. **MARÇO 2002** – Início do Programa de Treinamento e Aperfeiçoamento dos recursos humanos do departamento de resíduos sólidos, extensivo aos demais funcionários do Semasa.
10. **MAIO/2002** - Instalação dos projetos pilotos “Feira Limpa” em parceria com a Craisa – Cia Regional de Abastecimento Integrado de Santo André, Rotedali, Guarda Municipal, DTC – Departamento de Trânsito e Circulação na Vila de Paranaapiacaba e no Bairro Paraíso.
11. **JUNHO/2002** – Oficina de Cooperação Técnica Internacional em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento e Trabalho e a OIT – Organização Internacional do Trabalho.

#### **11. OBSTÁCULOS**

- Articulação de cronograma, recursos humanos materiais, equipamentos e agenda de equipes envolvidas
  - Entendimento do conceito de trabalho integrado e matricial, necessidade de romper sistematicamente paradigmas
  - Incompatibilidade entre demandas e disponibilidade financeira
  - Dificuldades para divulgação de informação aos grupos da comunidade envolvidos
- Os obstáculos enunciados persistem, sendo superados em cada momento ou ações pelo espírito de compromisso e responsabilidade social dos diversos parceiros envolvidos que permanentemente devem lidar com estes problemas.

#### **12. MECANISMOS DE AVALIAÇÃO**

- Indicadores do Programa da Qualidade Semasa
- Índice de Qualidade de Aterros de Resíduos – IQR, CETESB – Cia. De Tecnologia de Saneamento Ambiental, Secretaria do Meio Ambiente de São Paulo
- Gráfico de Evolução do Sistema de Varrição de Vias
- Questionários em caixas de sugestões em 5 postos de atendimento espalhados pela cidade.
- Pesquisa qualitativa anual do Semasa, junto aos municípios e a partir de Julho/2002 pesquisa mensal para aferição da qualidade dos serviços.
- Pesquisa anual da Prefeitura de Santo André junto aos municípios
- Qualificação de espaços urbanos, tendo como um dos exemplos o Evento “Graffiti nossa parte” – referência para o Programa “Cidades Mais Seguras” – ONU 2001

**GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA – CICLO DE PREMIAÇÃO 2002**  
**TIME – Trabalho Integrado de Melhoria Urbana**  
**SANTO ANDRÉ - SP**

**13. A MAIS IMPORTANTE CONQUISTA**

Consolidar através da maior campanha educativa “Santo André CIDADE LIMPA coordenada pelo Núcleo de Comunicação do Semasa, as parcerias e o espírito do trabalho em equipe de forma matricial dentro do poder público municipal e a convocação à comunidade com o slogan “Faça parte deste TIME”.

**14. PRÁTICAS INOVADORAS**

A inovação se refere a estratégia de modernização, onde a matricialidade na gestão, planejamento e relações intragovernamentais, potencializam as ações que envolvem o trabalho do setor público, o trabalho voluntário, o trabalho cooperativado ou em processo de organização, mutirões, frentes de trabalho, reivindicações do Orçamento Participativo, articulação de apoios de parcerias e patrocínios. Com estas articulações atingimos maior eficiência, economia e otimização de todos os recursos envolvidos no processo.

**15. IMPACTO SOBRE A QUESTÃO DA POBREZA**

A organização de cooperativas, a adequação dos serviços buscando eficiência na “cadeia” de resíduos sólidos, bem como na prestação de serviços de manutenção e limpeza urbana potencializou o mercado de recicláveis, aumentando consideravelmente o número de famílias envolvidas com o negócio, de maneira formal ou informal. No mercado informal, o número de carrinhos passou de 250 a 500; o número de cooperativados passou de 147 no ano 2000 à 210 no ano 2002, além da viabilização de inúmeros pontos do comércio de recicláveis na cidade, atualmente cerca de 100 pontos em contraposição a 27 pontos cadastrados em 1998.

**16. IMPACTO SOBRE A CIDADANIA**

O compromisso social de cada cidadão e sua co-responsabilidade na Gestão das Políticas Públicas, fazendo parte de um TIME responsável por uma cidade com mais qualidade tem agregado cada vez mais indivíduos que tinham perdido a crença na capacidade de exercer a cidadania, buscando qualidade de vida, desenvolvimento sustentado, inclusão social e combate a violência. O TIME tem articulado ações diversas nesta perspectiva.

**17. DIFERENÇA COM PROGRAMA APRESENTADO ANTERIORMENTE**

Não Procede

**18. DEFICIÊNCIA MAIS SIGNIFICATIVA**

Dificuldades operacionais e compatibilização de cronograma das equipes

**ANEXOS:**

1. Projeto Graffiti nossa PARTE.
2. Trabalhos Técnicos apresentados na 32ª ASSEMAE – Assembleia da Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento/2002, realizada no Rio de Janeiro
  - Sustentabilidade nos Tratamentos de Resíduos Sólidos no Aterro Sanitário de Santo André.
  - Universalização do Sistema de Limpeza e Manutenção Urbana através da Varrição Mecanizada.
  - Resíduos Infectantes: Adequação do manejo e sustentabilidade econômica.
3. Programa de Treinamento e Aperfeiçoamento dos Recursos Humanos.
4. Folder apresentando os serviços prestados pelo Semasa.
5. Livros “Gestão e Educação Ambiental” – Volume I e II.