

PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA

(Ciclo de Premiação 2005)

FORMULÁRIO DE INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1. Liste os objetivos e especifique as metas mais importantes do programa, projeto ou prática, por ordem de prioridade.

O Sistema de Indicadores para Gestão de Inclusão Social tem, por ordem de prioridade, os seguintes objetivos e metas:

- a) **objetivo:** criar e adotar ferramenta gerencial que permita avaliar resultados e gestão dos programas voltados à inclusão social implementados em núcleos habitacionais de atuação do Programa Santo André Mais Igual;  
**meta:** utilização dos indicadores de resultados e de gestão como principais instrumentos para avaliação de programas, projetos e serviços implementados;
- b) **objetivo:** coleta de informações sobre o perfil das famílias para implementação pró-ativa de programas voltados à inclusão social em áreas geográficas de atuação do Programa Santo André Mais Igual;  
**meta:** coleta e disponibilização, para os vários órgãos de governo envolvidos na gestão matricial do Programa Santo André Mais Igual, de informações cadastrais sobre o perfil social de cada uma das famílias beneficiárias de forma a permitir a oferta pró-ativa de programas, projetos e serviços voltados à inclusão social das mesmas;
- c) **objetivo:** mudança de enfoque na cultura gerencial com utilização de sistemas de avaliação que valorizem a reflexão crítica sobre processos, de forma a otimizar resultados desde uma perspectiva da melhoria da qualidade de vida da população;  
**meta:** utilizar sistema de indicadores como principal mecanismo para aperfeiçoamento do processo decisório de gestores públicos e equipes técnicas quanto aos ajustes necessários à melhoria da efetividade (frente aos objetivos propostos) e eficácia (qualidade de vida da população) dos programas projetos e serviços implementados.

2. Descreva o funcionamento do programa, projeto ou prática e aponte qual(is) a(s) sua(s) frente(s) de atuação.

A partir dos objetivos de cada um dos programas e projetos sociais desenvolvidos no âmbito do Santo André Mais Igual, foi definido e selecionado um conjunto de 78 metas e de 86 indicadores de resultados relacionados à qualidade de vida da população nas dimensões social (raça e gênero, geração, risco pessoal e social de crianças e adolescentes, escolarização, participação, saúde, pessoas com deficiência), econômica (situação ocupacional, renda monetária) e urbana (consolidação do núcleo e habitabilidade), bem como as fontes e periodicidade para coleta de informações necessárias à alimentação do Sistema de Indicadores para Gestão de Inclusão Social, conforme quadro abaixo.

**DIMENSÃO SOCIAL: RAÇA E GÊNERO**

META	INDICADOR	FONTE	PERIODICIDADE
Diminuiu o número de pessoas que não se autodenominam de acordo com os padrões do IBGE para <b>raça/cor</b>	% de pessoas que não se autodenominam de acordo com os padrões do IBGE para <b>raça/cor</b>	FICHA DE PERFIL SOCIAL (FPS) + ENQUETE AMOSTRAL	ANUAL
Aumentou o número de pessoas que se declaram de <b>raça/cor</b> negra	% de pessoas que se declaram de <b>raça/cor</b> negra		
Aumentou o % de pessoas de <b>raça/cor</b> negra em idade ativa entre as inseridas no mundo do trabalho	% de pessoas <b>raça/cor</b> negra em idade ativa (16 a 65 anos) entre as inseridas no mundo do trabalho		
Diminuiu o % de pessoas de <b>raça/cor</b> negra em idade ativa entre as desempregadas, que nunca trabalharam e donas de casa	% de pessoas de <b>raça/cor</b> negra (16 a 65 anos) entre as desempregadas, que nunca trabalharam e donas de casa		
Aumentou o % de mulheres em idade ativa entre as inseridas no mundo do trabalho	% mulheres em idade ativa (16 a 65 anos) entre as inseridas no mundo do trabalho		
Diminuiu o % de mulheres entre as pessoas desempregadas, que nunca trabalharam e donas de casa	% de mulheres em idade ativa entre as pessoas desempregadas, que nunca trabalharam e donas de casa		

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ – SECRETARIA DE INCLUSÃO SOCIAL**

**Sistema de Indicadores para Gestão de Inclusão Social FICHA DE INSCRIÇÃO nº 127/2005**

**DIMENSÃO SOCIAL: GERAÇÃO**

META	INDICADOR	FONTE	PERIODICIDADE
Aumentou o nº de jovens inseridos no mundo do trabalho	% de jovens (16-25 anos) inseridos no mundo do trabalho	FICHA DE PERFIL SOCIAL + ENQUETE AMOSTRAL	ANUAL
Aumentou o nº de pessoas acima de 65 anos protegidas pela seguridade social	% de pessoas acima de 65 anos protegidas pela seguridade social		
Diminuiu o nº de famílias com idosos arrimo e não chefes	% de famílias com idosos (+ de 60 anos) arrimo e não chefes		
Aumentou o nº de idosos (+ de 60 anos) cujas habilidades passaram a gerar renda	% de idosos (+ de 60 anos) cujas habilidades passaram a gerar renda	FPS + REGISTRO ADMINISTRATIVO / Secretaria de Educação e Formação Profissional (SEFP) e Secretaria de Saúde (SS)	
Diminuiu o nº de idosos analfabetos	% de idosos (+ de 60 anos) analfabetos		
Aumentou o nº de idosos (+ de 60 anos) que fazem acompanhamento médico de seus problemas de saúde	% de idosos (+ de 60 anos) que fazem acompanhamento médico de seus problemas de saúde		

**DIMENSÃO SOCIAL: RISCO PESSOAL E SOCIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

META	INDICADOR	FONTE	PERIODICIDADE
100% dos adotivos informais tiveram sua situação regularizada	‰ de adotivos informais	FPS + RA / Secretaria de Inclusão Social (SIS)	SEMESTRAL
Diminuiu a incidência de gravidez na adolescência	‰ adolescentes (10-19 anos) grávidas	PSF (SIAB)	ANUAL
Diminuiu o nº de crianças e adolescentes (em instituições, em situação de rua e morando com outro parente) que não moram com um dos pais	% de crianças e adolescentes (em instituições, em situação de rua e morando com outro parente) que não moram com um dos pais	FPS + ENQUETE AMOSTRAL	
O nº de crianças e adolescentes em instituições foi diminuído a zero	‰ de crianças e adolescentes em instituições	FPS + RA / Secretaria de Inclusão Social (SIS)	SEMESTRAL
Diminuiu a incidência de adolescentes cometendo ato infracional	‰ de adolescentes (13-17 anos) que cometeu ato infracional	FPS + ENQUETE AMOSTRAL	ANUAL
Os adolescentes em cumprimento de medida sócio-educativa (ECA) não reincidiram	‰ de adolescentes em cumprimento de medida sócio-educativa (ECA) que não reincidiram	FPS + RA / Secretaria de Inclusão Social (SIS)	TRIMESTRAL
Diminuiu o nº de crianças e adolescentes inseridas no mundo do trabalho	‰ de crianças e adolescentes (menores de 16 anos) inseridas no mundo do trabalho	FPS + ENQUETE AMOSTRAL + RA / Secretaria de Inclusão Social (SIS)	ANUAL
Todas as crianças/adolescentes em situação de trabalho infantil foram inseridas em programas objetivando a superação dessa situação	% de crianças/adolescentes (até 15 anos) em situação de trabalho infantil inseridas em programas objetivando a superação dessa situação		

**DIMENSÃO SOCIAL: ESCOLARIZAÇÃO**

META	INDICADOR	FONTE	PERIODICIDADE
Aumentou a escolaridade da população	Varição no número médio de anos de estudo concluídos (maiores de 6 anos de idade)	FPS + ENQUETE AMOSTRAL	ANUAL
Aumentou o nº de crianças, adolescentes e jovens que freqüentam a escola formal	% de crianças (0-6 anos) que freqüentam a escola formal	FPS + REGISTRO ADMINISTRATIVO (SEFP)	
	% de crianças (7-10 anos) que freqüentam a escola formal		
	% de adolescentes (11-14 anos) que freqüentam a escola formal		
	% de adolescentes (15-17 anos) que freqüentam a escola formal (ensino médio/fundamental)		
	% de adolescentes (15-17 anos) que freqüentam a escola formal (SEJA)		
	% de jovens (18-25 anos) que freqüentam a escola formal (ensino médio/fundamental)		

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ – SECRETARIA DE INCLUSÃO SOCIAL**

**Sistema de Indicadores para Gestão de Inclusão Social FICHA DE INSCRIÇÃO n° 127/2005**

	% de jovens (18-25 anos) que freqüentam a escola formal (SEJA)		
Diminuiu o n° de jovens e adultos não alfabetos	% de jovens e adultos (14-60 anos) não alfabetos	FPS + ENQUETE AMOSTRAL	
X% de crianças de 0 a 6 anos participam de atividades de educação infantil	% crianças de 0 a 6 anos participam de atividades de educação infantil		
Aumentou o n° de crianças e adolescentes que participam de atividades sócio-educativas em horário complementar ao das aulas	% de crianças e adolescentes que participam de atividades sócio-educativas em horário complementar ao das aulas	FPS + REGISTRO ADMINISTRATIVO (SEFP)	ANUAL
Aumentou o n° de pessoas em idade ativa que participaram de cursos profissionalizantes	% de pessoas em idade ativa (16-65 anos) que participaram de cursos profissionalizantes		
Inserção de pessoas em idade ativa no mundo do trabalho como decorrência de cursos profissionalizantes	n° de pessoas em idade ativa (16-65 anos) que declararam inserção no mundo do trabalho como decorrência de cursos profissionalizantes	FPS + ENQUETE AMOSTRAL	
Abertura de negócio próprio por pessoas em idade ativa como decorrência de sua participação em curso profissionalizante	n° de pessoas em idade ativa (16-65 anos) que declararam abrir negócio próprio como decorrência de sua participação em curso profissionalizante	FPS + ENQUETE AMOSTRAL	
Aumentou o n° de pessoas cujas habilidades passaram a gerar renda	% de pessoas (+ de 18 anos) cujas habilidades passaram a gerar renda		
As pessoas em idade ativa participaram de cursos profissionalizantes que gostariam de fazer	% de pessoas em idade ativa (16-65 anos) participaram de cursos profissionalizantes que gostariam de fazer		
As pessoas em idade ativa participaram de cursos profissionalizantes relacionados as suas habilidades	% de pessoas em idade ativa participaram de cursos profissionalizantes relacionados as suas habilidades		

**DIMENSÃO SOCIAL: PARTICIPAÇÃO**

META	INDICADOR	FONTE	PERIODICIDADE
Aumentou o n° de participantes da comunidade nos fóruns de participação cidadã do município	% de participantes da comunidade nos fóruns de participação cidadã do município	FPS + ENQUETE AMOSTRAL	ANUAL
Aumentou o n° de participantes da comunidade no orçamento participativo	% de participantes da comunidade (maiores 16 anos) no orçamento participativo	FPS + REGISTRO ADMINISTRATIVO (SOOP)	

**DIMENSÃO SOCIAL: SAÚDE**

META	INDICADOR	FONTE	PERIODICIDADE
Diminuiu o n° de pessoas que alegam problemas de saúde	% de pessoas que alegam problemas de saúde	FPS + ENQUETE AMOSTRAL	ANUAL
Aumentou o n° de pessoas que fazem acompanhamento médico de seus problemas de saúde	% de pessoas que fazem acompanhamento médico de seus problemas de saúde	FPS + REGISTRO ADMINISTRATIVO (SS)	
Diminuiu o % de pessoas com problemas de saúde que declararam impedimento de trabalho ou estudo	% de pessoas com problemas de saúde que impedem trabalho ou estudo	FPS + ENQUETE AMOSTRAL	ANUAL
Aumentou a cobertura vacinal das crianças	% de crianças vacinadas	REGISTRO ADMINISTRATIVO (SS)	
Aumentou o n° de mães que amamentam seus filhos até os 6 meses	% de mães que amamentam seus filhos até 6 meses de idade		

**DIMENSÃO SOCIAL: PESSOAS COM DEFICIÊNCIA**

META	INDICADOR	FONTE	PERIODICIDADE
Diminuiu o n° de pessoas que alegam algum tipo de deficiência	% de pessoas que alegam algum tipo de deficiência	FPS + ENQUETE AMOSTRAL	ANUAL
Aumentou o n° de pessoas com algum tipo de deficiência e que fazem tratamento	% de pessoas com algum tipo de deficiência e que fazem tratamento	FPS + ENQUETE AMOSTRAL + REGISTRO ADMINISTRATIVO (DDDC)	
Aumentou o % de pessoas com deficiência em idade ativa entre as inseridas no mundo do trabalho	% de pessoas com deficiência em idade ativa (16-65 anos) entre as inseridas no mundo do trabalho		

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ – SECRETARIA DE INCLUSÃO SOCIAL**

**Sistema de Indicadores para Gestão de Inclusão Social FICHA DE INSCRIÇÃO n° 127/2005**

Aumentou o % de pessoas entre os deficientes que possuem algum tipo de renda	% de pessoas entre os deficientes que possuem algum tipo de renda		
Aumentou o % de pessoas com deficiência com acesso ao ensino regular	% de pessoas com deficiência com acesso ao ensino regular	FPS + REGISTRO ADMINISTRATIVO (DDDC/SEFP)	
Aumentou o % de pessoas com deficiência com acesso a cursos profissionalizantes	% de pessoas com deficiência com acesso a cursos profissionalizantes		
Aumentou o n° de pessoas com deficiência nos fóruns de participação	% de pessoas com deficiência nos fóruns de participação	FPS + REGISTRO ADMINISTRATIVO (SOOP)	ANUAL
Inserção de pessoas com deficiência no Programa RBC	N° de pessoas que participam de atividades do Programa RBC	FPS + REGISTRO ADMINISTRATIVO (DDDC)	

**DIMENSÃO ECONÔMICA: SITUAÇÃO OCUPACIONAL**

META	INDICADOR	FONTE	PERIODICIDADE
Aumentou o n° de pessoas em idade ativa inseridas no mundo do trabalho	% de pessoas em idade ativa (16-65 anos) inseridas no mundo do trabalho	FPS + ENQUETE AMOSTRAL	ANUAL
Diminuiu o n° pessoas em idade ativa desempregadas, que nunca trabalharam e donas de casa	% de pessoas em idade ativa (16-65 anos) desempregadas, que nunca trabalharam e donas de casa		
Aumentou o % de pessoas em idade ativa com relações de trabalho formalizadas entre as inseridas no mundo do trabalho	% de pessoas em idade ativa (16-65 anos) com relações de trabalho formalizadas entre as inseridas no mundo do trabalho		
Inserção de pessoas em idade ativa em situação de desemprego, donas de casa e pessoas que nunca trabalharam foram inseridas nos programas de GTR	N° de pessoas em idade ativa (16-65 anos) em situação de desemprego, donas de casa e pessoas que nunca trabalharam inseridas nos programas de GTR	FPS + ENQUETE AMOSTRAL	ANUAL

**DIMENSÃO ECONÔMICA: RENDA MONETÁRIA**

META	INDICADOR	FONTE	PERIODICIDADE
Aumentou a renda familiar per capita (em salários mínimos)	Varição da renda familiar per capita média (em salários mínimos)	FPS + ENQUETE AMOSTRAL	ANUAL
Aumentou a participação dos 40% mais pobres na renda da população total	Diminuiu a desigualdade de renda familiar per capita média		
Diminuiu o % de famílias com renda proveniente exclusivamente de doação ou ajuda	% de famílias com renda proveniente exclusivamente de doação ou ajuda		
Diminuiu o % de famílias sem renda	% de famílias sem renda		
Diminuiu o % de famílias elegíveis para os programas de transferência de renda	% de famílias elegíveis para os programas de transferência de renda		
Aumentou o n° de empreendimentos já existentes no núcleo que se consolidaram	% de empreendimentos no núcleo já existentes e que se consolidaram como fonte de renda principal da pessoa n° de empreendimentos com créditos do Banco do Povo		
Aumentou o n° de novos empreendimentos cujos donos participaram das atividades de GRR	% de novos empreendimentos cujos donos participaram das atividades de GTR		
Aumentou o n° de pessoas interessadas que montaram algum empreendimento que se consolidou	n° de pessoas interessadas que abriram empreendimentos que se consolidaram	REGISTRO ADMINISTRATIVO (DGTR)	ANUAL
Aumentou o n° de pessoas envolvidas em atividades cooperativas	n° de pessoas envolvidas com cooperativas incubadas		

**DIMENSÃO URBANA: CONSOLIDAÇÃO DO NÚCLEO**

META	INDICADOR	FONTE	PERIODICIDADE
Diminuiu a taxa anual de famílias que deixaram os núcleos de favela	N° de cadastros "trocados" pelo DEHAB	REGISTRO ADMINISTRATIVO (DEHAB)	ANUAL
Diminui a taxa de densidade do núcleo	N° médio de pessoas por metro quadrado		

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ – SECRETARIA DE INCLUSÃO SOCIAL**

**Sistema de Indicadores para Gestão de Inclusão Social FICHA DE INSCRIÇÃO n° 127/2005**

Aumentou o % de domicílios em lotes definitivos/urbanizados	% de domicílios em lotes definitivos/urbanizados		
---	--	--	--

**DIMENSÃO URBANA: HABITABILIDADE**

META	INDICADOR	FONTE	PERIODICIDADE	
Melhoraram as condições de habitabilidade das pessoas	Varição no escore das condições de habitabilidade	FPS + ENQUETE AMOSTRAL	ANUAL	
Aumentou o nº de cômodos por domicílio	nº médio de cômodos por domicílio			
Diminuiu o nº de pessoas por cômodo/dormitório	nº médio de pessoas por cômodo/dormitório			
Aumentou o % de domicílios construídos de alvenaria	% de domicílios construídos de alvenaria			
Diminuiu o % de domicílios construídos de madeira	% de domicílios construídos de madeira			
Aumentou o % de domicílios com banheiro com uso exclusivo	% de domicílios com banheiro com uso exclusivo			
Aumentou o % domicílios com chuveiro	% de domicílios com chuveiro			
Aumentou o nº de domicílios cuja forma de abastecimento de água é oficialmente ligada à rede pública	% de domicílios cuja forma de abastecimento de água é oficialmente ligada à rede pública	FPS + REGISTRO ADMINISTRATIVO (DEHAB)	ANUAL	
Diminuiu o nº de domicílios cuja forma de abastecimento de água não é ligada à rede pública	% de domicílios cuja forma de abastecimento de água não é ligada à rede pública			
Aumentou o nº de domicílios cujo escoadouro é ligado oficialmente na rede pública de esgotos	% de domicílios cujo escoadouro é ligado diretamente na rede pública de esgotos			
Aumentou o nº de domicílios cujo lixo domiciliar é coletado por serviços de limpeza porta a porta	% de domicílios cujo lixo domiciliar é coletado por serviços de limpeza porta a porta			
Aumentou o nº de domicílios cujo lixo domiciliar é coletado por coletor comunitário e depositado em caçambas	% de domicílios cujo lixo domiciliar é coletado por coletor comunitário e depositado em caçambas			
Aumentou a posse de bens duráveis nos domicílios do núcleo	% de bens duráveis nos domicílios do núcleo			FPS + ENQUETE AMOSTRAL
Aumentou o nº de domicílios ligada direta e oficialmente à rede oficial de eletrificação	% de domicílios ligada direta e oficialmente a rede oficial de eletrificação			FPS + REGISTRO ADMINISTRATIVO (DEHAB)
Aumentou o nº de domicílios em vias com iluminação pública	% de domicílios em vias com iluminação pública			
Aumentou o nº de domicílios cujo acesso imediato ocorre por via pavimentada	% de domicílios cujo acesso imediato ocorre por via pavimentada			
Aumentou o nº de equipamentos urbanos nas favelas em urbanização	nº de equipamentos urbanos nas favelas em urbanização			

**3. O programa, projeto ou prática faz parte de uma iniciativa, programa ou política mais abrangente (da mesma ou de outra esfera de governo)? Em caso afirmativo, descreva como se dá esta ligação.**

Sim. O projeto faz parte do Programa Santo André Mais Igual. Esta ligação vem se dando nas várias etapas de estruturação do Sistema de Indicadores, desde a definição das metas, indicadores, coleta de dados do “momento zero” (início do Programa Santo André Mais Igual nos núcleos Espírito Santo, Gonçalo Zarco e Maurício de Medeiros), disponibilização da base de dados cadastrais para os vários órgãos responsáveis pela gestão dos respectivos programas sociais, e compromisso de alimentação do Sistema por estes mesmos órgãos de governo.

O Programa Santo André Mais Igual articula e desenvolve em gestão matricial um conjunto de 18 programas e projetos sociais em núcleos de favela do município do município, organizados nas dimensões urbana (Urbanização Integral, Coletores Comunitários), econômica (Família Andreense, Unidade de Negócios / Central Serviços Autônomos, Incubadora de Cooperativas, Empreendedor Popular, Banco do Povo, Ensino Profissionalizante); e social (Programa Saúde da Família / Programa Agentes Comunitários da Saúde, MOVA / SEJA, Participação Popular / Centros Comunitários, Reabilitação Baseada na Comunidade, Programa Criança Cidadã, Gênero e Cidadania, Projeto Sementinha, Cultura Esporte e Lazer, BPC / Prev-Já, Balcão de Direitos)

4. **Identifique o público-alvo. Quantos são, no momento, os diretamente beneficiados? Qual é a proporção de homens e de mulheres beneficiados? Que percentual da clientela potencial isto representa? Como é feita a seleção dos beneficiários e como eles participam do programa, projeto ou prática?**

Do ponto de vista social, o projeto já está beneficiando diretamente 1.741 famílias (6.581 pessoas) moradores nos três núcleos nos quais os dados foram coletados, sendo 50,5% homens e 49,5% mulheres. Representa assim, 100% da clientela potencial, uma vez que desde o levantamento dos dados cadastrais o trabalho de campo teve caráter censitário. Todos os moradores dos núcleos Espírito Santo, Gonçalo Zarco e Mauricio de Medeiros estão sendo ou serão beneficiados, desde a etapa de aplicação da Ficha de Perfil Social até a inclusão em programas e projetos sociais conforme os critérios específicos de elegibilidade de cada um deles.

Do ponto de vista da gestão, por tratar-se de uma ferramenta para a melhoria da eficácia e efetividade de programas e políticas sociais, o Sistema de Indicadores está beneficiando tanto os gestores dos vários órgãos de governo e organizações prestadoras de serviços quanto o conjunto dos trabalhadores envolvidos nos mesmos.

5. **Qual é o gasto orçamentário anual do programa, projeto ou prática? Quais as fontes de recursos financeiros (locais, estaduais, federais; de fontes privadas, de ONGs, de agências multilaterais)? Que percentual dos recursos financeiros anuais é derivado de cada uma dessas fontes? Que percentual da receita orçamentária total do nível de governo (estadual, municipal etc.), a que pertence o órgão responsável pela inscrição, é efetivamente utilizado pelo programa, projeto ou prática?**

Não há gasto orçamentário específico para o Sistema de Indicadores pois todas as etapas do trabalho são realizadas por servidores públicos das várias secretarias envolvidas, sob coordenação da Secretaria de Inclusão Social / Coordenadoria de Informações para Gestão de Inclusão Social, que conta com dois funcionários de nível superior e um estagiário para o desenvolvimento deste trabalho e de outras atribuições.

6. **Quantas pessoas estão diretamente envolvidas na operação de seu programa, projeto ou prática? Quantos homens e quantas mulheres realizam funções de direção (ou de tomada de decisões) e quantos realizam funções de execução?**

Aproximadamente 60 pessoas já foram direta ou indiretamente envolvidas no trabalho desde o levantamento de campo no momento de aplicação da Ficha de Perfil Social. Aproximadamente 15 destas pessoas ocupam funções de direção e outras 45 desempenham funções de execução. Há equilíbrio entre o número de homens e mulheres envolvidos.

7. **Indique todas as organizações (públicas e privadas) participantes, descrevendo o papel de cada uma. Explique como estas organizações interagem e de que modo suas ações individuais são coordenadas.**

Estão envolvidos neste trabalho 10 órgãos de governo (Secretarias de Assuntos Jurídicos – SAJ; de Cultura, Esportes e Lazer – SCEL; de Desenvolvimento e Ação Regional – SDAR; de Desenvolvimento Urbano e Habitação – SDUH; de Educação e Formação Profissional – SEFP; de Governo – SG; de Inclusão Social – SIS; de Orçamento e Planejamento Participativo – SOPP; de Saúde – SS; e Serviço de Saneamento Ambiental de Santo André – Semasa).

Estas organizações interagem no âmbito da Equipe de Coordenação Técnica-Executiva do Programa Santo André Mais Igual, sob coordenação da Secretaria de Inclusão Social / Coordenadoria de Inclusão Social, órgão responsável pela gestão matricial do Programa. Conforme já apontado, em todas as suas etapas o trabalho vem sendo realizado de forma conjunta entre estes vários órgãos de governo, o que inclui a discussão, definição e seleção de cada um dos indicadores, coleta de dados, utilização da base

de dados para oferta dirigida inclusão de famílias em programas e projetos sociais, até a alimentação do Sistema.

**8. Se seu programa, projeto ou prática envolve a participação da comunidade e do público-alvo, descreva como esta participação se concretiza (explique os mecanismos de participação).**

A participação da comunidade se dá desde a coleta de dados (aplicação da Ficha de Perfil Social), e ocorrerá de forma mais ativa nos levantamentos censitários e amostrais, com pesquisas de opinião sobre os vários programas e projetos sociais nas etapas posteriores.

**9. Quando e como foi originariamente concebido o programa, projeto ou prática? Quais os principais participantes governamentais e não-governamentais neste processo? Houve inspiração em iniciativa(s) anterior(es)? Qual(is) ?**

O Sistema começou a ser concebido no ano de 2001, com a participação dos vários órgãos de governo envolvidos na gestão matricial do Programa Santo André Mais Igual, conforme apontado na questão 7. Não houve inspiração em iniciativas anteriores.

**10. Identifique as etapas-chave de implementação e como isto evoluiu e se modificou ao longo do tempo. Que mudanças ocorreram desde o início de operação do programa, projeto ou prática? Por que ocorreram?**

As etapas-chave de implementação do Sistema foram as seguintes:

- a) desenvolvimento da Ficha de Perfil Social; aplicação do questionário junto a todas às famílias moradoras dos núcleos Espírito Santo, Mauricio de Medeiros e Gonçalo Zarco (novas áreas de atuação do Programa Santo André Mais Igual); digitação das informações coletadas em uma base de dados; disponibilização da base de dados para os gestores dos órgãos de governo responsáveis pelos programas desenvolvidos nestas áreas;
- b) definição de um conjunto de indicadores sociais e de desempenho dos programas desenvolvidos pelos vários órgãos de governo nestes núcleos de favela;
- c) definição, junto aos vários órgãos de governo envolvidos, da forma e periodicidade de coleta de dados (registros administrativos e levantamentos de campo) para acompanhamento da gestão e dos resultados dos programas implementados;
- d) disponibilização da base dados para utilização pelos 10 órgãos de governos envolvidos de forma a propiciar uma oferta pró-ativa de programas e projetos sociais conforme o perfil social de cada uma das 1.741 famílias (6.581 pessoas) moradoras nos três núcleos de favela referidos.

Até o momento não ocorreram mudanças, ou seja, as etapas vem sendo desenvolvidas conforme planejado. A próxima etapa está relacionada ao levantamento de novas informações junto às famílias e organização de dados a partir de registros administrativos dos vários órgãos de governo envolvidos.

**11. Descreva os principais obstáculos enfrentados até o momento. Como se lidou com tais obstáculos? Quais deles ainda persistem?**

Os principais obstáculos dizem respeito principalmente à necessidade de adequação dos sistemas de informação e de registros administrativos de cada um dos órgãos de governo envolvidos. Para a superação deste obstáculo vem sendo realizado um trabalho junto a cada um destes órgãos de forma que os mesmos definam prazos para iniciar a alimentação dos Sistema no que diz respeito aos programas e projetos sociais pelos quais são responsáveis.

**12. Que mecanismos de avaliação estão sendo utilizados para medir o sucesso do programa, projeto ou prática? Forneça os resultados (quantitativos e qualitativos) do último ano de operação do programa, projeto ou prática.**

Por tratar-se de um Sistema que objetiva, em si mesmo, fomentar a avaliação de um conjunto bastante amplo de iniciativas que inclui 18 programas e projetos sociais, e por estar em fase de início de

alimentação da base de dados após a aplicação da Ficha de Perfil Social em 2002 e disponibilização dos dados primários (“momento zero”), ainda não foi possível avaliar. Está prevista, após a alimentação do Sistema pelas várias Secretarias, promover processo de discussão que permita melhor adequação do Sistema.

**13. Qual é a mais importante conquista de seu programa, projeto ou prática até o momento (cite apenas uma; aquela que, na sua opinião, é a mais importante)?**

Até o momento, a disponibilização da base de dados para os vários órgãos de governo de forma que o mesmos possam desenvolver um esforço pró-ativo na oferta e na inclusão de famílias em vários programas e projetos conforme o perfil social das mesmas.

**14. Em que aspectos seu programa, projeto ou prática inovou em relação a práticas anteriores? Procure explicar bem em que consiste a inovação.**

O aspecto mais inovador programa é a introdução de indicadores de gestão e de resultados que permitem avaliação de gestão e de resultados dos programas sociais no curto prazo, de forma a subsidiar os gestores e técnicos para a decisão sobre a continuidade dos mesmos ou dos ajustes necessários à melhoria de sua efetividade e eficácia.

Este aspecto é o inovador porque permite a superação dos limites impostos pelas pesquisas avaliativas *pos facto*, que do ponto de vista metodológico limitam as possibilidades de ajustes necessários nas ações durante o período em que as mesmas estão sendo desenvolvidas.

Cabe salientar que todos os órgãos de governo responsáveis pelo desenvolvimento de ações no âmbito do Programa Santo André Mais Igual foram envolvidos neste projeto desde a etapa inicial de definição do instrumental (Ficha de Perfil Social) já aplicado no “momento zero da realidade social” (antes da implementação das ações) nos três núcleos de favela referidos, tendo participado ativamente também dos esforços de coleta de dados, da definição dos indicadores, e ainda das formas e periodicidade da coleta de dados necessários à alimentação do sistema. Este envolvimento objetiva a permanente reflexão e busca de consenso entre os vários órgãos de governo acerca dos objetivos e processos envolvidos na execução de cada um dos programas e projetos desenvolvidos a partir de um enfoque que valoriza a melhoria da qualidade de vida do conjunto da população moradora nestes núcleos.

**15. Mesmo que seu programa, projeto ou prática não focalize especificamente a questão da pobreza, como você avalia seu impacto sobre esta questão?**

O Sistema de Indicadores é ferramenta fundamental também para o enfrentamento da questão do enfrentamento da pobreza, já tendo produzido importante impacto na medida em que foi com base nas informações coletadas na Ficha de Perfil Social que foi possível identificar nestes núcleos todas as famílias que posteriormente vieram a ser incluídas no Programa Família Andreense que objetiva garantir a inclusão das famílias com renda familiar per capita mensal de até R\$100,00 em programas de transferência de renda. Assim a partir da base de dados, todas as famílias que se enquadravam nos critérios foram contatadas pela Prefeitura / Secretaria de Inclusão Social e já estão sendo beneficiadas pela transferência de renda.

**16. Qual o impacto do programa, projeto ou prática sobre a cidadania?. (Mencione aqui aspectos relativos à cidadania que eventualmente não tenham sido mencionados. Inclua aqui também questões relativas a gênero, raça ou etnia).**

Conforme indicado na questão 2, os aspectos relativos à cidadania tais como participação, gênero, raça ou etnia estão contemplados no Sistema de Indicadores.

Busca-se, através deles, mensurar tanto os resultados de programas e projetos voltados especificamente a estas questões, quanto identificar, através do cruzamento de dados, as adequações necessárias nos demais programas e projetos sociais de forma que estes possam progressivamente aprofundar os enfoques voltados às questões de caráter transversal.



- 17. Caso seu programa, projeto ou prática já tenha participado do PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA anteriormente, qual a diferença que ele apresenta este ano em relação ao ano em que se inscreveu pela última vez?**

O Sistema de Indicadores para Gestão de Inclusão Social não participou do programa Gestão Pública e Cidadania em anos anteriores.

- 18. Qual é a mais significativa deficiência do programa, projeto ou prática?**

Até o momento a mais significativa deficiência do Sistema de Indicadores para Gestão de Inclusão Social é que, ao contrário do conjunto de indicadores de resultados que já está definido e implementado, os indicadores mais diretamente relacionados aos processos de gestão (tais como os de previsão e execução orçamentária, recursos humanos etc.) ainda estão em fase de discussão para posterior definição junto aos vários órgãos da administração pública municipal.