

453/00

1- Liste os objetivos e especifique as metas mais importantes do programa, projeto ou atividade, por ordem de prioridade.

1.1 - objetivos

a) Promover a consolidação da cidadania feminina através do atendimento integrado à mulher, buscando a superação da situação de discriminação e violência de gênero; b) atuar interdisciplinarmente, nas áreas de Direito, Psicologia e Serviço Social, junto às mulheres em situação de violência e discriminação, em razão de sua condição feminina; c) propiciar a tomada de consciência crítica da mulher acerca de sua condição de gênero, a partir da sua demanda individual visando a solução da demanda apresentada seja psicológica, jurídica ou social d) criar espaço de discussão e denúncia dos problemas fundamentais que afetam às mulheres no campo da organização social e legal; e) atuar como espaço de pesquisa sobre o atendimento público e interdisciplinar direcionado às mulheres em situação de violência doméstica e sexual f) estimular e coordenar a criação dos Núcleos Integrados de Atendimento à Mulher - NIAM, nos municípios do Estado do Rio de Janeiro; coordenar em parceria com as Prefeituras e/ou órgãos da sociedade civil.

1.2 - metas estabelecidas par ao ano 2000

a) aumentar em 100% o atendimento que em 1999 foi de 634 casos de mulheres em situação de violência doméstica e discriminação b) triplicar o número de casos resolvidos c) instituir programa de supervisão d) aumentar em 100% a equipe de atendimento, já foi aumentada em 50% até junho de 2000 e) acompanhamento dos processos ajuizados pela Defensoria Pública f) pesquisa do perfil da mulher usuária g) aumentar em 50% os números dos NIAMs, já foi inaugurado o NIAM de Friburgo na última semana.

2- Descreva o funcionamento do programa, projeto ou atividade e aponte qual(is) a(s) sua(s) frente(s) de atuação.

O CIAM e os NIAMs oferecem serviços de acompanhamento, orientação e encaminhamento de casos relacionados à mulheres em situação de violência e discriminação. As usuárias que chegam aos Centros vem através das Delegacias Especializadas de Atendimento às Mulheres - DEAMs, das Delegacias Distritais, Hospitais e outras instituições que realizam algum tipo de atendimento através de divulgação do CEDIM. Os profissionais da psicologia ou do serviço social do CIAM e dos NIAMs realizam o primeiro atendimento, de plantão. Identificam as demandas trazidas, através da técnica da escuta

prévia e realizam os primeiros encaminhamentos buscando exaurir as principais demandas. Após esse momento, agenda-se o retorno de acompanhamento com a psicologia e /ou serviço social, a depender da natureza da demanda identificada. Se a demanda ainda incluir atendimento jurídico será encaminhado a um retorno marcado no plantão da Defensoria Pública no próprio CIAM. A equipe do atendimento tem a perspectiva de que cada caso possa ser analisado pela ótica da interdisciplinaridade.

O atendimento pode desdobrar-se em três outros tipos de atendimento : a) atendimento a homens agressores junto com o Instituto NOOS b) aplicação da técnica da mediação junto com o MEDIARE c) atendimento jurídico no ajuizamento de ações junto com a Defensoria Pública.

3- O programa, projeto ou atividade faz parte de outras iniciativas da mesma ou outras esferas de governo (por exemplo, um projeto que faz parte de um programa geral) ? Em caso afirmativo, descreva como se dá esta ligação.

Sim . O projeto faz parte da programa estadual políticas públicas para a consolidação dos direitos da mulher, que está sendo desenvolvido na esfera estadual pelo Conselho Estadual de Direitos da mulher.

4- Identifique o público-alvo. Quantos são, no momento, os diretamente beneficiados? Que percentual da clientela potencial isto representa? Como é feita a seleção dos beneficiários e como eles participam do programa, projeto ou atividade?

O público-alvo do programa consiste na população feminina em situação de discriminação e violência e de forma indireta seus familiares. Os diretamente beneficiários são 1000 (mil casos) no período de janeiro de 1999 a abril do ano 2000. A população indiretamente beneficiada representa em torno de 25% da população atendida. A seleção é feita a partir da análise do tipo de violência vivida e os objetivos do programa. O sentido da avaliação consiste em perceber a incidência de violência de gênero marcadamente na demanda trazida, se o âmbito da violência ou discriminação sofridas ocorreram pela condição feminina da usuária do serviço.

5 - Qual é o gasto orçamentário anual do programa, projeto ou atividade? Quais as fontes de recurso financeiro (locais, estaduais, federais, privadas)? Que percentual dos recursos financeiros anuais é derivado de cada uma dessas fontes? Que percentual da receita orçamentária total do

nível de governo (estadual, municipal etc.), a que pertence o órgão responsável pela inscrição, é efetivamente utilizado pelo programa, projeto ou atividade?

1) GASTO ORÇAMENTÁRIO ANUAL DO PROJETO - Exercício de 2000:

1.1 - Recursos destinados ao Centro Integrado de Atendimento à Mulher - CIAM

1.2 -Orçamento //2000 do Conselho Estadual dos Direitos da Mulher - CEDIM/RJ

- R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais)

Recursos destinados ao equipamento e à manutenção do CIAM.

1.3- Orçamento/2000 da Empresa de Obras Públicas do Estado do Rio de Janeiro - EMOP -R\$ 228.917,33 (duzentos e vinte e oito mil, novecentos e dezessete reais e trinta e três centavos) -Recursos destinados às obras de reforma de imóvel para instalação do Centro Integrado de Atendimento à Mulher - CIAM.

Total: R\$ 428.917,33 (quatrocentos e vinte e oito mil , novecentos e dezessete reais e trinta e três centavos)

1.4- Projeto da Capacitação em questões de Gênero - Subprojeto capacitação equipe CIAM e NIAMS

- Fonte de Recursos : 00 – Ordinários Não Vinculados – tesouro estadual
- percentual dos recursos financeiros derivados da fonte: 00 – Ordinários Não Vinculados – tesouro estadual : 100% (cem por cento)
- percentual da receita orçamentária total do governo do estado utilizado pelo programa: **3,10%** (três vírgula dez por cento) .
Receita Orçamentária Total do Governo do Estado (Recursos do Tesouro Estadual) – R\$ 13.831.322.917,00

Os gastos com pessoal da equipe do CIAM estima^N à espécie de R\$ 95.000,00 anuais. A manutenção dos NIAMS é de responsabilidade das Prefeituras Municipais. O CEDIM/RJ se responsabiliza pelas despesas com a capacitação dos profissionais dos NIAMS, e com as despesas com a locomoção dos servidores do CEDIM, quando se deslocam aos Municípios.

6- Quantas pessoas estão diretamente envolvidas na operação de seu programa, projeto ou atividade?

No atendimento do CIAM são quatro as profissionais: duas da psicologia, uma do serviço social e uma socióloga. A equipe é apoiada pela equipe da Defensoria Pública, uma defensora, uma advogada assistente e uma estagiária; pela equipe do Instituto NOOS, quatro psicólogos; pela equipe do Centro de Mediação e Resolução de Conflitos – MEDIARE; pela

equipe administrativa do CEDIM, quatro profissionais, pela Coordenação de Projetos Especiais a qual o programa está inserido. Os NIAMs funcionam em média com uma equipe de três profissionais, com uma coordenadora, todas vinculadas as Secretarias Municipais de Ação Social ou semelhante.

7- Indique todas as organizações (públicas e privadas) participantes, descrevendo o papel de cada uma. Explique como estas organizações interagem e de que modo suas ações individuais são coordenadas?

Em relação ao CIAM, participam a equipe do CEDIM, especialmente a Coordenação de Planejamento, Pesquisa e Projetos Especiais. O programa tem por suporte, em relação à assistência jurídica, o atendimento realizado uma vez por semana pela Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro, a partir de Termo de Cooperação firmado. A assistência consiste no ajuizamento de ações, no esclarecimento de questões jurídicas das usuárias, e encaminhamento para os núcleos da Defensoria ou escritórios- modelo, de práticas jurídicas vinculados às escolas de direito. O Instituto NOOS, é uma organização não governamental, formados por psicoterapeutas na área de família. Adotam por linha de atuação o conhecimento sistêmico. Juntamente com o CIAM, coordenam grupo de homens autores de violência que reúne no CEDIM, uma vez por semana, fora do horário de expediente. O grupo é formado por homens encaminhados pela usuárias do CIAM e da Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher – DEAM da região do Centro do Rio, próxima à sede do CEDIM. O grupo atual já reúne-se há oito meses e está em fase de conclusão, tendo assimilado vários desses homens ao grupo permanente de voluntários. A equipe do CIAM, através de sua coordenação ou da equipe, reúne-se mensalmente com o responsável por este projeto do Instituto NOOS. O Centro de Mediação e Resolução de Conflitos – MEDIARE é também uma organização não governamental que capacita operadores da psicologia e do direito estimulando a utilização de instrumentos de resolução de conflitos judiciais e extra – judiciais através das técnicas da mediação e conciliação. Também realizam reuniões aplicando a técnica da medição uma vez por semana no CEDIM. Os casos são avaliados e encaminhados pela equipe do CIAM. A técnica responsável pelo caso participa das reuniões. Os NIAMs têm por principais parceiros as Defensorias Públicas , os Juizados Especiais de Pequenas Causas, Delegacias, Hospitais e grupos de mulheres de cada região. As equipes dos NIAMs atuam de forma a sensibilizar essas instituições,

através de palestras, e ainda, no acompanhamento sistemático dos casos encaminhados. A coordenação do programa esta acompanhado pela Coordenação de Planejamento, Pesquisa e Projetos Especiais do CEDIM. A importância de uma coordenação entre as técnicas do atendimento também foi sentida , esta sendo implementada, aos poucos para a inauguração do prédio novo.

8- Se seu programa, projeto ou atividade envolve a participação da comunidade e do público-alvo, descreva como esta participação concretiza-se (explique os mecanismos de participação).

As usuárias do serviço participam do programa, de forma direta, através das palestras que realizamos com questões de interesse delas. Durante o ano de 1999, realizamos três encontros, com os temas de Previdência, Saúde e Trabalho. Todas com boa participação. Participam ainda de várias atividades do CEDIM. Realizamos também encontros semestrais de avaliação dos serviços com as usuárias. A equipe do CIAM participa também, pontualmente de atividades governamentais em diferentes comunidades através do programa Cidadão – Feira de Cidadania para a divulgação do serviço e atendimento local descentralizado.

9- Quando e como foi originariamente concebido o programa, projeto ou atividade? Houve inspiração em iniciativa(s) anterior(e)s? Qual(is)?

Inicialmente foi instituída uma equipe de uma psicóloga e uma assistente social como resposta às mulheres que procuravam o CEDIM em busca de apoio nas questões de violência de gênero e discriminação. Com o aumento da demanda e a partir de uma avaliação onde as Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulheres- DEAMs jogaram importante papel para proporcionar uma maior visibilidade a violência intrafamiliar e doméstica na sociedade brasileira. Assim foi necessário formalizar através de um programa específico a ação de atendimento do CEDIM . Em 1999 decidiu-se por estruturar o atual Programa CIAM/NIAMs. O projeto teve por inspiração indireta outras entidades de atendimento do estado do Rio: casa abrigo (CEMASD) e o centro de atendimento (Casa Bertha Lutz) e (Centro de Referência de Violência Doméstica e Sexual), os quais mantemos contato no sentido de desenvolver o projeto de atendimento. Nesse sentido ainda mantemos relação com o Centro Especializado de Orientação à mulher – CEOM Zuzu Angel que funciona na cidade de São Gonçalo.

10- Identifique as etapas-chaves de implementação e como isto evoluiu e se modificou ao longo do tempo. Que incrementos foram sendo realizados desde o início da operação do programa, projeto ou atividade?

O programa vem desenvolvendo –se através das seguintes etapas:

a) o início do atendimento por uma profissional da psicologia: o atendimento era realizado de forma pontual e individualizada; b) a elaboração do Programa do CIAM/NIAMs: a partir dessas demandas internas, o CEDIM, nessa atual gestão entende por prioritário desenvolver esses atendimento num programa específico de atendimento; c) implementação do projeto – piloto na sede do CEDIM: desde o início de 1999, desenvolve-se o atendimento de forma embrionária do projeto do CIAM num salão na sede do CEDIM. Para tal foi aumentado o n° de profissionais em 50%. Estas têm participado de capacitações e avaliações permanentes; d) Sede própria: no segundo semestre deste ano , o Programa do CIAM irá ser transferido para um prédio próprio perto a sede do CEDIM.

No ano de 1998, o CEDIM já desenvolvia em parceria com as prefeituras programas no intuito de incentivar projetos de atendimento, que desenvolveram-se em núcleos de atendimento, os NIAMs, os quais funcionam com apoio técnico e material das Prefeituras, cabendo ao CEDIM, o monitoramento dos casos e capacitação das equipes.

O atendimento foi sendo amadurecido ao passo que incorporou a visão do serviço social e do direito. A equipe terá supervisão no 2° semestre com Professora renomada da Escola de Serviço Social da Universidade Federal do Rio de Janeiro. Com a premissa que o atendimento pode jogar um papel importante no despertar da cidadania feminina da usuária, o CEDIM, junto com o CIAM desenvolve materiais informativos acerca dos direitos e gênero.

11- Descreva os principais obstáculos enfrentados até o momento. Como se lidou com tais obstáculos? Quais deles ainda persistem?

a) natureza da violência vivida: Um obstáculo constante é a identificação conceitual de violência doméstica. Distinguir em cada caso, violência social da violência própria de gênero. A cada caso que vem à tona este limite, o limiar do tipo de violência recorrente, reúne-se a equipe para identificar com a contribuição de todas os prós e contras para a usuária envolvida e o papel da Instituição. b) escassez de mão-de-obra: Apesar de todos os esforços empreendidos, a equipe conta com um número reduzido de técnicas. c) obtenção de maior número de casos juridicamente resolvidos: a lentidão do Judiciário e a pouca sensibilização acerca da temática ainda

representa um obstáculo para mais rápida e eficazmente dar respostas às demandas trazidas. Em meados de 1999, identificou-se a necessidade da equipe reunir-se uma vez por semana para estudar os casos da semana e apontar soluções, e ao mesmo tempo desenvolver auto- confiança nos outras membros da equipe. No tocante a mão de obra, para o prédio novo algumas ações estão sendo propostas no sentido de contratar mais pessoas par ao atendimento. Em relação ao Judiciário estamos ampliando a equipe com advogadas objetivando o acompanhamento de cada caso. Identificamos ainda como obstáculos a dificuldade de outros aparatos para encaminhamento, como casa abrigo, etc., em casos de demanda específica de serviços de outra natureza. No início do trabalho com os atuais parceiros, Defensoria, NOOS e MEDIARE, precisamos reavaliar a cada passo o trabalho. Com o MEDIARE, debruçamo-nos em identificar mais uma vez, aqui o limite da violência de gênero. Pois, não queríamos em nenhum momento concorrer para a discriminação do crime cometido, e sim, para proporcionar novas formas de solucionar os conflitos instalados. Definimos então, que casos de violência doméstica não encaminhariamos para a aplicação da técnica da mediação e sim para as DEAMs, Juizados Especiais, etc. por entender que o princípio da subordinação de gênero encontra –se presente de forma constante nesses casos, mesmo de forma velada. Caberia ao CIAM, desvendar essas questões na estória de cada usuária.

12- Que mecanismos de avaliação estão sendo utilizados para medir o sucesso do programa, projeto ou atividade? Forneça os resultados (quantitativos e qualitativos) do último ano de operação do programa, projeto ou atividade.

a) o retorno das usuárias é um dos principais instrumentos de avaliação. O índice de retorno é de 75%, de casos encaminhados e que o retorno marcado é no intuito de verificar outras possíveis demandas e a satisfação em relação ao resultado obtido e ainda o retorno para desdobramento das demandas no CIAM; b) o aumento do número de casos a serem atendidos; c) significativo acompanhamento de processos, sessões com a psicóloga ou encontros de avaliação de metas com o serviço social; d) o reconhecimento das outras instituições e imprensa: percebemos um aumento par capacitações, entrevistas, etc.

13- Qual é a mais importante conquista de seu programa, projeto ou atividade até o momento (cite apenas uma; aquela que, na sua opinião, é a mais importante) ?

a) A principal conquista é a constância do projeto e o reconhecimento da Assembleia Legislativa do Rio de Janeiro, do movimento de mulheres; b)

A doação do prédio para abrigar o programa demonstra uma determinação do programa ser continuado e aumentar seu espectro de atuação, valorizando desta forma, as usuárias do serviço ao longo de todos esses últimos cinco anos. c) A implementação de parceria do CIAM com o Instituto NOOS, com o MEDIARE e com a Defensoria Pública do estado do Rio de Janeiro. A divulgação da questão da violência de gênero através da publicação de materiais educativos. O compromisso assumido com as Prefeituras em manter e outras em ampliar os NIAMs. Participar capacitando e sendo capacitado em diversos cursos na área de segurança da mulher no Rio de Janeiro. Inauguração da sede do CIAM, ampliando o serviço.

- 14- Em que aspectos seu programa, projeto ou atividade inovou em relação a práticas anteriores? Procure explicar bem em que consiste a inovação.
- A inovação do projeto está na visão teórica da abordagem interdisciplinar e a problemática da violência de gênero que resulta numa intervenção de atendimento aos homens agressores. Consideramos uma perspectiva inter – relacional de gêneros, buscando não reforçar o papel de vitimização da mulher na relação, embora saibamos que os relacionamentos são marcados pela histórica diferenciação dos papéis sexuais nas sociedades, originada pela subordinação de gênero. Incorporar as práticas da mediação através do MEDIARE, da conciliação através da Defensoria, e do grupo de homens são marcos inovadores no atendimento público de mulheres em situação de violência e discriminação.
- 15- Mesmo que seu programa, projeto ou atividade não focalize especificamente a questão da pobreza, como você avalia seu impacto sobre esta questão?
- A partir do perfil da mulher usuária do CIAM consideramos prioritária a capacitação para o trabalho em diferentes áreas de atuação no mercado de trabalho como um fortalecimento da autonomia feminina. Fator fundamental para a conquista da cidadania plena. Está prevista a implantação no 2º semestre de 2000, deste projeto de capacitação para o trabalho.
- 16- Qual o impacto de seu programa, projeto ou atividade sobre a cidadania (por exemplo, em questões de direitos, gênero, raça ou etnia)?
- A questão da violência contra a mulher é entendida como uma questão ser atendida por políticas pública, saindo da esfera do espaço privado. Na medida em que o trabalho incorpora ações de fortalecimento das

mulheres, informações sobre os direitos, e acesso a serviços psicológico, sociais e jurídico, torna mais efetiva o exercício da cidadania feminina através da ação individual de cada mulher atendida e sua inserção nos diferentes movimentos de demandas sociais.

17- Caso seu programa , projeto ou atividade já tenha participado do PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA anteriormente, qual é a diferença que ele apresenta neste ano em relação aos outros anos?

Esta é a primeira vez que o CEDIM/RJ inscreve o programa do CIAM/NIAMs.

18- Qual é a mais significativa deficiência do programa, projeto ou atividade?

A principal deficiência do programa está no do déficit entre o número de casos atendidos e no número de casos efetivamente resolvidos, seja pela equipe pequena, seja pela morosidade do Judiciário, seja pela ausência de outros suportes de atendimento e encaminhamento no estado do Rio de Janeiro.