

CICLO DE PREMIAÇÃO 2000  
GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA

**PROGRAMA:**

Centro de Atendimento à Mulher da Prefeitura do Município de Londrina - Pr

**DADOS COMPLEMENTARES REFERENTES AO ANEXO II**

**1 – Liste os objetivos e especifique as metas mais importantes do programa, projeto ou atividade, por ordem de prioridade.**

**OBJETIVOS:**

- Prestar atendimento social, jurídico e psicológico à mulheres que se encontram em situação de violência e discriminação;
- Orientar e informar as mulheres sobre os seus direitos, visando prepará-las para o exercício de sua cidadania;
- Promover campanhas de conscientização da comunidade sobre a questão da violência contra a mulher;
- Promover a articulação dos serviços públicos na área da saúde e da segurança pública visando ao fortalecimento da rede de atendimento à mulher em situação de violência;
- Realizar atividades de prevenção como seminários, oficinas e palestras sobre temas relacionados com a violência contra a mulher.

**METAS:**

- Atender anualmente 1.100 mulheres em situação de violência nos setores de encaminhamento , serviço social, psicologia e jurídico, oferecendo também o atendimento ao homem agressor;
- Custear anualmente a realização de 30 exames de DNA às mulheres carentes em processo judiciais de investigação de paternidade;
- Sensibilizar anualmente 750 profissionais da área de saúde, através de oficinas referentes à questão da violência contra a mulher;
- Realizar 12 palestras anualmente sobre violência contra a mulher, atingindo um público de 1.200 pessoas, prioritariamente associações comunitárias;
- Realizar anualmente atividades em celebração ao 25 de novembro - Dia Internacional de Combate de Violência Contra a Mulher, tendo como eixo central: formas de enfrentamento à violência contra a mulher nas áreas de saúde, segurança e justiça;
- Realizar anualmente 12 programas de rádio (programa a voz da mulher parceria com a rádio Paiquerê AM) abordando temas relacionados à: violência contra a mulher, relações de gênero, saúde, cidadania e direitos humanos;
- Produção e distribuição anual de material informativo- 5.000 folders e 2.000 cartilhas relacionados ao tema;

5204100

## **2. Descreva o funcionamento do programa, projeto ou atividades e aponte qual(is) a(s) sua(s) frente(s) de atuação.**

As atividades do Centro de Atendimento à Mulher são desenvolvidas em um imóvel locado, com cerca de 200 metros quadrados, situado num bairro de fácil acesso à população atendida. Funciona de segunda à sexta-feira, das 8:00 às 12:00 e das 14:00 às 17:00 horas.

O Centro de Atendimento à Mulher está estruturado em quatro setores de atendimento, são eles:

- **Encaminhamento:** Efetiva o atendimento inicial às mulheres em situação de violência realizando um diagnóstico preliminar, com as principais queixas e necessidades das mesmas, encaminhando-as aos respectivos técnicos das áreas de psicologia, serviço social e jurídico conforme o caso apresentado.
- **Serviço Social:** Presta atendimento individual e familiar à mulher em situação de violência, realiza investigação social para os processos jurídicos e psicológicos, visitas domiciliares, avaliação e orientação, encaminhamento e acompanhamento aos recursos sociais da comunidade.
- **Psicologia:** Presta atendimento individual e/ou em grupo à mulher em situação de violência, com aconselhamento, orientação e apoio em situação de conflitos conjugais e familiares, discriminação e preconceito.
- **Jurídico:** Presta atendimento jurídico à mulher em situação de violência, nas áreas de direito de família e criminais, ligadas à estas situações, elaborando petições, ajuizamento, defesas, recursos e pareceres. Dos procedimentos jurídicos adotados, destacam-se as ações de investigação de paternidade, separações consensuais e litigiosas, guarda e alimentos, medidas cautelares de separação de corpos e de busca e apreensão.

O programa oferece também atendimento ao homem agressor com o objetivo de levá-lo à compreender as diversas faces da violência contra a mulher visando mudança de seu comportamento enquanto agente agressor.

As principais frentes de atuação do programa são:

- O atendimento direto à mulher em situação de violência;
- A prevenção e combate da violência contra a mulher.

Através da realização de oficinas, palestras e seminários sobre violência doméstica busca-se orientar a população sobre os aspectos sociais, históricos e culturais da violência contra a mulher, dando maior enfoque àquela que ocorre no âmbito familiar, visando contribuir para a redução dos índices de violência. O público priorizado nesta ação são grupos de mulheres, profissionais das áreas de saúde educação e segurança.

A Secretaria Especial da Mulher produz e distribui junto à comunidade material informativo como folders, cartazes e cartilhas, visando à orientação da comunidade sobre a questão da violência contra a mulher e a informação sobre a rede de serviços de atendimento às vítimas, existentes no Município.

**3. O programa, projeto ou atividade faz parte de outras iniciativas da mesma ou outras esferas de governo ( por exemplo, um projeto que faz parte de um programa geral)? Em caso afirmativo, descreva como se dá esta ligação.**

O Programa Centro de Atendimento à Mulher faz parte da Diretoria de Atenção à Mulher em Situação de Violência da Secretaria Especial da Mulher da Prefeitura do Município de Londrina. Esta Secretaria tem por finalidade desenvolver programas e projetos voltados à promoção e defesa dos direitos humanos das mulheres, visando a prevenção e o combate à violência e à incorporação da perspectiva de gênero nas políticas públicas municipais.

**4. Identifique o público- alvo. Quantos são, no momento, os diretamente beneficiados? Que percentual da clientela potencial isto representa? Como é feita a seleção dos beneficiários e como eles participam do programa, programa, projeto ou atividade?**

O público alvo desse serviço é composto prioritariamente por mulheres de baixa renda em situação de violência física, sexual, social e psicológica.

O serviço atende aproximadamente 1050 mulheres anualmente, sendo a Delegacia da Mulher a maior fonte encaminhadora. Tomando como referência o relatório de 1999 da Delegacia da Mulher, que registrou 1.884 boletins de ocorrência, o Centro de Atendimento à Mulher no mesmo período, atendeu 56% da clientela potencial que notifica a violência sofrida.

A seleção das beneficiárias é realizada através do setor de encaminhamento, onde uma profissional da área de psicologia, na condição de ouvidora, analisa a situação apresentada e toma as condutas necessárias, de acordo com o histórico de cada caso. Neste setor são agendados os atendimentos sequenciais nas áreas de psicologia, serviço social e jurídico.

Com relação às ações preventivas, o público alvo prioritário é composto por lideranças comunitárias femininas, profissionais das unidades básicas de saúde e hospitais da rede pública e conveniada, além de profissionais da área de segurança e educação. A média anual do público diretamente beneficiado nessas ações é de 2.800 pessoas.

O critério de seleção do público beneficiário é sua capacidade de ação enquanto agente multiplicador e sua forma de inserção na rede de serviços que possam contribuir no enfrentamento da violência contra a mulher.

**5. Qual é o gasto orçamentário anual do programa, projeto ou atividade? Quais as fontes de recurso financeiro (locais, federais, privadas)? Que percentual dos recursos financeiros anuais é derivado de cada uma dessas fontes? Que percentual da receita orçamentaria total do nível de governo (estadual, municipal, etc.), a que pertence o órgão responsável pela inscrição, é efetivamente utilizado pelo programa, projeto ou atividade?**

Tomando como referência a previsão orçamentária do ano de 2000, o gasto orçamentário anual do Programa é de R\$ 290.000,00, o que representa um percentual de 0,113% da receita orçamentária total do Município. Os recursos financeiros são derivados unicamente de fonte municipal.

**6. Quantas pessoas estão diretamente envolvidas na operação de seu programa, projeto ou atividade?**

A operacionalização do programa conta com uma equipe composta por três advogados, quatro psicólogos e três assistentes sociais, considerando duas técnicas responsáveis pela coordenação dos trabalhos. O serviço dispõe ainda de um assistente administrativo, uma recepcionista, um agente de segurança, um auxiliar de serviços gerais e um office-boy.

Visando o intercâmbio técnico-científico o serviço mantém convênio com duas Instituições de ensino superior, ofertando campo de estágio, sendo 05 acadêmicos na área de direito e 02 acadêmicos na área de serviço social.

**7. Indique todas as organizações (públicas e privadas) participantes, descrevendo o papel de cada uma. Exemplo de como estas organizações interagem e de que modo suas ações individuais são coordenadas.**

- **Conselho Municipal dos Direitos da Mulher:**

Este Conselho organiza seus trabalhos através de 05 comissões, sendo uma delas responsável pela prevenção e combate à violência contra a mulher.

- **Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente:**

Através dos trabalhos da comissão de reordenamento institucional são discutidas propostas de políticas no combate à violência intrafamiliar onde mulheres e meninas são as mais atingidas.

- **Comissão Municipal de Controle e Prevenção DST/AIDS:**

Orientação às mulheres atendidas no Centro de Atendimento à Mulher quanto à situação de vulnerabilidade a que estão expostas.

- **Universidade Estadual de Londrina – UEL:**

Departamento de Serviço Social e Direito – oferta de campo de estágio nas áreas de serviço social e direito.

- **Hospital Universitário e Hospital das Clínicas:**

Grupo de trabalho responsável pela estruturação do programa de atendimento à mulher em situação de violência.

- **Universidade do Norte do Paraná – UNOPAR:**

Oferta de campo de estágio na área de direito

- **Centro de Estudos Superior de Londrina - CESULON:**

Convênio com a clínica de psicologia onde anualmente são disponibilizadas dez vagas para atendimento às usuárias do CAM.

- **Delegacia da Mulher:**

Responsável pelas providências na área da segurança pública, sendo parceira fundamental na resolução dos casos.

- **Instituto Médico Legal:**

Responsável pela realização de exames de corpo de delito das usuárias atendidas pelo serviço.

- **Autarquia de Serviço Municipal de Saúde:**

Unidade Básica de Saúde – Grupo de trabalho responsável pela estruturação do programa de atendimento à mulher em situação de violência.

- **Fórum:**

Através de duas Varas de Família, é responsável pela condução de processos judiciais em trâmite, que são ajuizados pelo Centro de Atendimento à Mulher.

- **Polícia Militar:**  
Responsável pela prevenção, contenção e combate à violência contra a mulher.
- **Conselho Tutelar:**  
Intervenção nas situações onde crianças e adolescentes estejam sendo vítimas de negligências e maus tratos.
- **Casa Abrigo Bom Samaritano:**  
Abrigo para pessoas carentes ou em situação de risco social. Abriga mulheres em situação de risco de vida, encaminhadas pelo Centro de Atendimento à Mulher.
- **Secretaria de Ação Social:**  
Concessão de benefícios que contribuem no resgate da cidadania das mulheres: regularização de documentação, fornecimento de cestas básicas , fornecimento de passagens, cursos profissionalizantes.
- **Secretaria de Educação:**  
Apoio na introdução do tema: “ violência contra a mulher”, através de realização de oficinas no projeto de educação de jovens e adultos.
- **Laboratório Laborgene :**  
Realiza os exames de DNA em processos de investigação de paternidade, via convênio com a Prefeitura do Município de Londrina.  
A interação se dá através do compromisso interinstitucional, bem como o desenvolvimento de estratégias de enfrentamento da problemática da violência contra a mulher e/ou fortalecimento da rede local de serviços.

**8. Se seu programa, projeto ou atividade envolve a participação da comunidade e do público- alvo, descreva como esta participação concretiza- se (explique os mecanismos de participação).**

Os principais mecanismos de participação são:

- **Conselho Municipal dos Direitos da Mulher -** que constitui-se no principal instrumento de articulação entre poder público e sociedade civil, e espaço de apresentação e discussão das demandas das mulheres. Este Conselho é composto por representantes das principais organizações governamentais e não governamentais que atuam direta ou indiretamente nas questões da mulher.
- **Área da Saúde** – Formação de um grupo de trabalho multiprofissional, com representantes da Secretaria Especial da Mulher, Hospital Universitário Regional do Norte do Paraná/Universidade Estadual de Londrina, Hospital de Clínicas e Secretaria Municipal de Saúde, com o compromisso de criar um protocolo de atendimento à mulher em situação de violência, com informações sobre os aspectos que envolvem o tema em questão, em especial, os procedimentos que os profissionais da área de saúde devem adotar no decorrer do atendimento. No Hospital Universitário foi criada uma comissão responsável pela implantação do serviço de atendimento dos casos de violência.
- **Área de Educação** – Realização de parcerias, sendo realizadas oficinas sobre o tema junto ao Programa de Alfabetização de Jovens e Adultos e Seminários com diretores, supervisores e orientadores educacionais, com ênfase no combate aos estereótipos de gênero nos currículos escolares e materiais didáticos.
- **Atendimento multiprofissional** - Os atendimentos são momentos de reflexão sobre o sentido das relações humanas , das negociações possíveis entre famílias, afetividade e trabalho.

**9. Quando e como foi originariamente concebido o programa, projeto ou atividade? Houve inspiração em iniciativa(s) anteriores) qual (s)**

O Programa foi concebido no ano de 1992, fazendo parte da proposta de governo do candidato do Partido dos Trabalhadores , que uma vez eleito, criou, no ano de 1993, a Coordenadoria Especial da Mulher, e implantou o Programa Centro de Atendimento à Mulher. O Programa foi inspirado na experiência similar desenvolvida pela Prefeitura do Município de Santos.

**10 – Identifique as etapas- chave de implementação e como isto evoluiu e se modificou ao longo do tempo. Que incrementos foram sendo realizados desde o início de operação do programa, projeto ou atividade?**

Lei nº 5.222, de 17 de novembro de 1992: autoriza a criação da Coordenadoria Especial da Mulher, com o objetivo de combater a discriminação por sexo, defender os direitos da mulher e garantir a plena manifestação de sua capacidade. Em abril são iniciadas as atividades do CAM – Centro de Atendimento à Mulher, já com estrutura física e de recursos humanos para seu pleno funcionamento.

Lei nº 5.460, de 9 de junho de 1993: dispõe sobre a organização da chefia do poder executivo municipal e secretarias, ficando a Coordenadoria Especial da Mulher vinculada a esta chefia.

Decreto nº 646, de 18 de setembro de 1995: aprova o regulamento da Coordenadoria Especial da Mulher, criada pela Lei nº 5.460, de 09 de junho de 1993. Define ainda sua estrutura organizacional, sendo: assessoria técnico-científica, divisão técnica, divisão de ações comunitárias, divisão de pesquisas e projetos.

**INCREMENTOS:**

Lei nº 6.130 de maio de 1995 : dispõe sobre o custeio dos exames de DNA, via orçamento do Centro de Atendimento à Mulher, que beneficia as mulheres de baixa renda, em processos judiciais de investigação de paternidade.

Lei nº 7.302, de 31 de dezembro de 1997 e Lei nº 7.362, de 14 de abril de 1998: dispõem sobre o sistema organizacional da administração direta e indireta do Município de Londrina e dá outras providências: através desta Lei a Coordenadoria Especial da Mulher é alçada à condição de Secretaria, o que lhe proporcionou maior autonomia política, técnica e administrativa. Foi uma importante conquista.

O sistema organizacional da nova estrutura composta por Assessoria técnico-administrativa, Diretoria de atendimento à mulher em situação de violência e Diretoria de atendimento integral à mulher contribuiu para uma melhor organização dos trabalhos, uma vez que definiu as atribuições de cada Diretoria e sua área de abrangência, facilitando a inter-relação das atividades.

No ano de 1998, na área preventiva, a equipe de profissionais do Centro de Atendimento à Mulher passou a desenvolver palestras e oficinas relacionadas ao tema da violência contra a mulher, além do programa de rádio “A Voz da Mulher”, que vai ao ar quinzenalmente, discutindo temas relacionados à mulher, além do lançamento da cartilha “*Violência Contra a Mulher: informação e orientação*”, como um instrumento de trabalho na Campanha Nacional “Uma Vida Sem Violência é um Direito Nosso”.

**11. Descreva os principais obstáculos enfrentados até o momento. Como se lidou com tais obstáculos? Quais deles ainda persistem?**

- Nos últimos dois anos, por motivos de exoneração, aposentadoria e óbito houve uma significativa redução no quadro de recursos humanos. Houve solicitação para realização de concurso público para as áreas de psicologia e serviço social. Os concursos foram realizados nos últimos dois meses e está em fase de contratação dos novos profissionais;
- Outro obstáculo enfrentado quando da implantação do programa se refere a desarticulação entre os vários serviços que devem constituir a rede de atendimento à mulher em situação de violência. Foram realizadas várias atividades visando a sensibilização e capacitação dos profissionais, em especial, das áreas de Educação, Saúde e Segurança Pública.
- Cabe ressaltar que ainda não foram superados em sua totalidade os obstáculos acima descritos, pois ambos fazem parte de um processo que foi desencadeado e gradativamente vem alcançando sucesso.

**12. Que mecanismos de avaliação estão sendo utilizados para medir o sucesso do programa, projeto ou atividade? fornecer os resultados (quantitativos e qualitativos) do último ano de operação do programa, projeto ou atividade.**

Mecanismos de Avaliação de Processos:

- Reuniões de equipe para discussão de rotinas, difusão de informações técnicas e administrativas;
- Relatórios mensais setoriais.

Mecanismos de Avaliação de Resultados:

- Relatórios, boletins estatísticos, gráficos, registros.
- Relatório anual qualitativo;
- Pesquisa sobre índice de reincidência dos casos relacionados ao atendimento à mulheres em situação de violência.

Dados quantitativos: (ano de 1999)

- 1055 mulheres receberam atendimento social, jurídico e psicológico;
- 175 ações ajuzadas relacionadas a separações, ações de alimento, investigação de paternidade, entre outros;
- Autorizados 44 exames de HLA e DNA, visando a investigação de paternidade, sendo realizados 17 deles;
- Realizadas 23 oficinas sobre violência doméstica, correspondendo a um público de 1944 pessoas;
- Capacitação de 790 profissionais das áreas de educação, saúde e segurança pública, através de seminários e oficinas referentes à questão da violência contra a mulher.
- Desde a sua criação, em abril de 1993, até a presente data, o programa atendeu um total de 5018 mulheres em situação de violência;

Dados qualitativos:

- Articulação com instituições das áreas de educação, saúde e segurança pública na realização de atividades de sensibilização e capacitação de profissionais das respectivas áreas, sobre questões relacionadas à violência contra a mulher;
- Formação de um grupo de trabalho multiprofissional com representantes do Centro de Atendimento à Mulher, Hospital Universitário Regional do Norte do Paraná, Hospital de

Clinicas e Secretaria Municipal de Saúde, responsáveis pela elaboração de um protocolo de atendimento à mulher vítima de violência;

- Elaboração de uma ficha de atendimento específica para o atendimento à mulheres em situação de violência, que vem sendo utilizada, em fase experimental, pelo Hospital Universitário e por um Posto de Saúde local.

**13. Qual a mais importante conquista de seu programa, projeto ou atividade até o momento?**

A constituição de um grupo formado por profissionais do Hospital Universitário Regional do Norte do Paraná / Universidade Estadual de Londrina, do Hospital de Clínicas, da Autarquia do Serviço Municipal de Saúde e da Secretaria Especial da Mulher, responsável pela implantação de programas de atendimento às mulheres em situação de violência nos hospitais acima mencionados e nas Unidades Básicas de Saúde que funcionam 24 horas.

**14. Em que aspectos seu programa, projeto ou atividade inovou em relação à práticas anteriores? Procure explicar bem em que consiste a inovação.**

O caráter inovador do Programa consiste no fato dele estar orientado pelo entendimento de que a violência contra a mulher constitui-se num problema de saúde pública, situado no âmbito das relações interpessoais e associado à questão da desigualdade de gênero.

Neste sentido, o Programa atua em duas direções: a primeira tem como objeto a mulher em situação de violência e o seu agressor, aos quais é ofertado o atendimento multiprofissional, e a segunda tem como objeto as instituições que oferecem serviços demandados por essas mulheres, tais como: hospitais, unidades básicas de saúde, delegacia da mulher, entre outros, buscando a articulação e o estabelecimento de compromissos interinstitucionais, bem como o desenvolvimento de estratégias de enfrentamento da problemática da violência contra a mulher e o fortalecimento da rede local de serviços.

**15. Mesmo que seu programa, projeto ou atividade não localize especificamente a questão da pobreza, como você avalia seu impacto sobre esta questão?**

O Programa atendeu, desde sua implantação em abril 1993, até a presente data, 5062 mulheres em situação de violência, proporcionando atendimento social, psicológico e jurídico. Este é o único serviço do Município que conta com esta estrutura. A maior parte das mulheres que a ele recorrem vivem em situação de exclusão e vulnerabilidade social, onde 50% delas não possui qualquer renda, 21% são chefes de família e 43% não possui casa própria. Essas mulheres, de acordo com suas necessidades e interesse são encaminhadas à programas de qualificação profissional e geração de renda, têm seus documentos pessoais regularizados. Recebem orientações sobre previdência social, proteção à maternidade, aposentadoria, saúde, direitos reprodutivos, entre outras.

16. Qual o impacto de seu programa, projeto ou atividade sobre a cidadania (por exemplo, em questões de direitos, gênero, raça ou etnia)?

**Participação na Campanha Nacional "Uma Vida sem Violência é um Direito Nosso "**, promovida pelas Nações Unidas no Brasil e o Ministério da Justiça, o que deu origem, em 1998, à formação da Comissão das Cidadania de Londrina, formada por representantes de 26 instituições governamentais e não governamentais, que atuam diretamente ou indiretamente na área de prevenção e combate à violência e na defesa dos direitos humanos, sob a coordenação da Secretaria Especial da Mulher. Essa comissão desenvolveu ações de mobilização da comunidade local, visando romper com o silêncio que envolve a questão da violência intrafamiliar. As instituições envolvidas assinaram o Pacto Comunitário Contra a Violência Intrafamiliar, e vêm atuando nesse sentido.

**Realização de uma pesquisa sobre a realidade da mulher idosa vítima de violência**, visando subsidiar o atendimento, uma vez que essa forma violência em grande parte ocorre no âmbito familiar e resulta em agravos físicos e emocionais, que atingem de forma diferenciada a mulher idosa.

O Programa tem como filosofia de trabalho a garantia dos direitos humanos, nesse sentido tem procurado atender a população-alvo considerando as especificidades decorrentes da condição sócio-cultura, numa perspectiva da universalização das políticas sociais.

17. Caso seu programa, projeto ou atividade já tenha participado do PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA anteriormente, qual a diferença que ele apresenta neste ano em relação aos outros anos?

Sim, já participou. A diferença que o programa apresenta neste ano em relação aos outros está relacionada às ações promovidas que resultaram no fortalecimento da rede de serviços compostas por organizações públicas e privadas envolvidas na atenção à mulher em situação de violência.

O novo enfoque está orientado pelo reconhecimento da necessidade de uma integração entre os diferentes serviços, como uma forma de humanizar o atendimento às mulheres em situação de violência.

18. Qual a mais significativa deficiência do programa, projeto ou atividade?

- Não contar com uma sede própria. Desde a sua implantação o serviço funciona em um imóvel locado;
- Não dispor de uma casa abrigo com estrutura específica para o atendimento às mulheres em situação de violência, que estejam ameaçadas de morte;
- Essas reivindicações estão em forma de projetos, os quais pretendemos implementar nos próximos 3 anos.