



**GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
SECRETARIA DO TRABALHO E AÇÃO SOCIAL - SAS
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E COORDENAÇÃO
PROGRAMA DE ATENDIMENTO RÁPIDO - PAR**

01. Objetivo:

Empreender ação de caráter emergencial, com perspectiva de continuidade, de intersetorialidade, com vistas à melhoria da qualidade de vida da população em situação de risco.

Metas:

- Prestar atendimento a 41 áreas prioritizadas, no período de julho de 1996 a dezembro de 1999.
- Beneficiar 14.236 famílias com os seguintes serviços:
 - **Palestras:** Dengue
Cólera
Tabagismo
Prevenção do Câncer
Controle natalidade
 - **Visitas domiciliares:** Cadastro das famílias
 - **Distribuição:** Filtros
Hipoclorito de sódio
Sais reidratação oral
Sucos de frutas para crianças
 - **Expedição de documentos:** Carteira profissional
Carteira de identidade
Folha corrida
CPF
 - **Fotografias para documentos**
 - **Aplicação de Flúor e Escovação em crianças de 02 a 06 anos**
 - **Verificação de Pressão Arterial**
 - **Verificação de Dosagem de Glicose**
 - **Consultas médicas**
 - **Vacinação:** Sabin
Sarampo
Tríplice
Anti-tetânica
- **Financiamento de Instrumental de Trabalho**
- **Corte de Cabelo**
- **Apresentação do Circo-Escola** - crianças/adolescentes de um programa da FEBEMCE que ensina a arte circense para crianças de comunidades de baixa renda.

02. Operacionalização:

- Mapeamento das áreas de riscos pela Defesa Civil;
- Visitas domiciliares para realização do cadastro social das famílias;
- Análise dos cadastros;
- Elaboração do perfil da área;
- Identificação das demandas;
- Atendimento de demandas por área;
- Reunião sistemática com os órgãos envolvidos (FAS, FEBEMCE, CEDEC, SESA, Corpo de Bombeiro, COHAB, NUTEC, SDU, Ouvidoria Geral do Estado, SEMACE, SEBRAE) para encaminhamento, acompanhamento e avaliação das ações.

03. Público Alvo:

Famílias carentes residentes em áreas de risco (beneficiadas até o momento: 9.606 famílias e 27 áreas)

04. Gasto Orçamentário: (mês/evento)

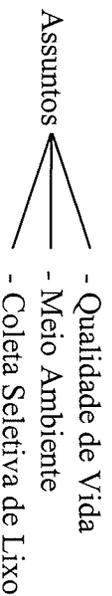
R\$ 7.848,00 (sete mil, oitocentos e quarenta e oito reais) – no que diz respeito ao que é da responsabilidade desta Secretaria e suas vinculadas, sem incluir gastos com recursos humanos.

05. Para a operacionalização do programa conta-se com uma equipe direta de 62 pessoas dos vários órgãos envolvidos.

06. Organizações Públicas/Privadas:

- **SAS - Secretaria do Trabalho e Ação Social** - Coordenação do Programa e frente de recursos.
- **FAS - Fundação da Ação Social** - Apoio técnico, assessoria que dará continuidade ao trabalho na área, através dos Centros Comunitários; distribuição de filtros para as famílias que não dispõem do mesmo em casa; implantação do Projeto Pidão com expedição de documentos, dando continuidade ao atendimento.
- **FEBEMCE - Fundação Estadual do Bem Estar do Menor do Ceará**- Apresentação do Circo-Escola no Evento, distribuição de sucos para crianças.
- **CEDEC - Coordenadoria Estadual de Defesa Civil** - Responsável pela seleção das áreas de risco onde deverão ocorrer os eventos; liberação das barracas para estrutura do atendimento.
- **SESA - Secretaria de Saúde do Estado**
 - Equipe responsável pelos seguintes serviços: - Vacinação em Geral.
 - Prevenção Ginecológica.
 - Palestras educativas (Dengue, Cólera, etc.).
 - Aplicação flúor e escovação.
 - Distribuição hipoclorito de sódio.
 - Distribuição sais de reidratação e colher medida.
 - Verificação de pressão arterial.
 - Verificação de taxa glicêmica.
 - Cadastro das famílias.

- **COHAB - Companhia de Habitação do Ceará** - Detem-se à questão da moradia na área de cada comunidade, principalmente nos casos de assentamento, com possibilidade de remanejamento.
- **NUTTEC - Núcleo de Tecnologia Industrial** - Cursos de computação. Este órgão conta com uma unidade móvel para prestar esses cursos às populações carentes.
- **SEDUC - Secretaria de Educação Básica do Ceará** - Encaminhar e orientar às famílias no que diz respeito aos serviços e escolas existentes nas proximidades que estejam em condições de receber os alunos que não estão engajados no ensino regular.
- **SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio as Micros e Pequenas Empresas** - Dispõe do balcão móvel de informação prestando esclarecimento e orientação no que diz respeito a implantação de pequenos negócios e/ou financiamentos para os mesmos.
- **SEMACE - Superintendência do Meio Ambiente do Ceará** - Dispõe dos seguintes serviços:
 - Oficina de Reciclagem de Papel.
 - Coleta Seletiva de Lixo.
 - Projeto Praia Limpa - para comunidades localizadas na orla marítima.
 - Palestras Educativas:



- **Corpo de Bombeiro** - Contribui com palestras preventivas, uma unidade móvel (CSU) e atendimento médico.
- **SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial** - Equipe de 24 alunos que fazem parte de cursos de Cabelereiro, para prestar atendimento à população com corte de cabelo.
- **SDU - Secretaria de Desenvolvimento Urbano** - Órgão responsável pela questão da urbanização das áreas.
- **Ouvidoria Geral do Estado**
 - Órgão responsável pela expedição de documentos:
 - Carteira de identidade.
 - Carteira de trabalho
 - CPF
 - Folha Corrida
- **Polícia Militar** - Responsável pelo policiamento no dia do Evento.

07. Quando no momento da priorização da área, a liderança da comunidade é contactada pela coordenação do programa, e a entidade acompanha todo o cadastramento das famílias juntamente com os cadastradores.

08. Este programa teve início em julho de 1996, partindo da necessidade que as comunidades situadas em área de risco apresentaram de desenvolver a cidadania da população. Por serem, em sua maioria, distantes de equipamentos públicos de prestação de serviço, pensou-se nessa estratégia de atendimento.

09. ETAPAS - Chave de implementação:

1. Ausência de uma política agrícola e de incentivo a produção que expulsa a população do campo, intensificando o fluxo migratório para os Centros Urbanos.
2. Intenso crescimento nas áreas que apresentam alto índice de pobreza, apresentando fortes contradições.

3. Aumento das áreas periféricas, com improvisação de casebres em áreas de risco pessoal e social (fome, desemprego, ausência de moradia, de escolas, de postos de saúde de saneamento, de qualificação profissional, uso indevido de drogas, prostituição infantil-juvenil, violência, dentre outros).

4. Diante desta realidade, fez-se necessário uma atuação urgente nestas áreas previamente selecionadas no sentido de reverter o quadro, um esforço conjunto entre órgãos públicos, a princípio iniciou-se com os seguintes órgãos:

SAS
FAS
FEBEMCE
SESA

Corpo de Bombeiro

Posteriormente ampliou-se as parcerias:

SAS
FAS
FEBEMCE
CEDEC
SESA
COHAB
NUTECC
SEDDUC
SEBRAE
SEMACE
SENAC
SDU
Ouvidoria Geral
Polícia Militar
Corpo de Bombeiro

Cada órgão com suas ações específicas.

10. A princípio os recursos eram bastante limitados, motivo pelo qual o número de famílias beneficiadas era bastante reduzido. Atualmente tem-se como objetivo cobrir as áreas como um todo. Com o decorrer das ações, sentiu-se a necessidade de ampliar a oferta de atendimento dando mais opções à população na cobertura de suas demandas.

Apresenta-se ainda como obstáculo real, o compromisso por parte das parcerias em atender a demanda que a comunidade venha a apresentar, dando desta forma um reforço cada vez maior ao programa, legitimando-o cada vez mais. O que se apresenta até então, seria a necessidade de se criar por parte de cada órgão estratégias de ações mais participativas.

11. Reuniões mensais com os órgãos envolvidos para avaliar as ações em termos da cobertura cobrta das demandas.

Resultados quantitativos desde o início do Programa: até maio/99 foram atendidas 65,9% das áreas previstas até dezembro/99 e 67,5% das famílias.

Essas famílias têm uma continuidade de atendimento através dos Centros Comunitários da Fundação da Ação Social, dos Postos de Saúde e Escolas de acordo com a área de abrangência de cada um desses equipamentos.

Indicadores de desempenho de maio/96 a maio/99:

- **Áreas atendidas: 27**

- **Famílias assistidas: 9.606**
- **Documentos expedidos: 10.641**
- **Filtros Distribuídos: 10.014**
- **Oficinas de Reciclagem de Papel realizadas: 95 (de fevereiro a maio/99)**
- **Participantes da oficinas: 950**
- **Instrumentais de Trabalho financiados: 208**
- **Pessoas Inscritas em Cursos de Informática: 32 (de fevereiro a maio/99)**
- **Pessoas atendidas com serviços de saúde: 21.899**

12. O total apoio da 1ª Dama do Estado, inclusive sua presença nos eventos; - a ampliação do no. de órgãos participantes para uma maior cobertura da demanda, uma maior oferta de serviços, tais como: balcão de emprego do SEBRAE, oficinas de reciclagem de papel, cursos de informática (inscrições feitas no dia do evento).

13. Visitas antecipadas às áreas para checar o número de famílias com a participação de lideranças locais, têm permitido a cobertura das famílias como um todo. No início se atendia apenas as famílias previstas pela Defesa Civil e atualmente tem-se atendido dentro da mesma área 2 ou mais comunidades identificadas como carentes e em situação de risco. Os novos serviços prestados têm propiciado uma maior participação.

14. **Oportunizar acesso a serviços e informações antes desconhecidas, identificação de doenças para tratamento e medidas de prevenção a outras como diabetes, hipertensão, cólera, dengue, tuberculose, câncer ginecológico, desnutrição etc.**

15. As pessoas são atendidas sem nenhuma distinção com acesso a todos os serviços ofertados de acordo com suas necessidades e interesse.

16. O Programa não participou antes do concurso.

17. Maior compromisso de alguns órgãos envolvidos no atendimento de demandas a médio e longo prazo como urbanização da área, recuperação de moradia etc.