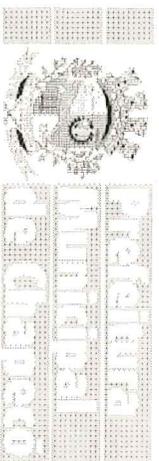


510/99



1. Liste os objetivos e especifique as metas mais importantes do programa, projeto ou atividades, por ordem de prioridades.

O Serviço de atenção psicossocial para crianças e adolescentes tem por objetivos principais:

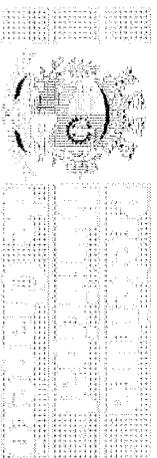
1. Prestar atendimento integral e multiprofissional à crianças e adolescentes numa perspectiva psicossocial;
2. Reavaliar a problemática dos distúrbios escolares, juntamente com os educadores da rede municipal de ensino;
3. Capacitar educadores para a ruptura de velhos paradigmas acerca dos distúrbios escolares;
4. Incorporar a família no trabalho de atenção psicossocial às crianças e adolescentes;
5. Realizar parcerias com instituições governamentais e não governamentais que atuam em defesa dos direitos das crianças e adolescentes.

Nossas metas visam a realização de um trabalho de educação continuada com orientadores pedagógicos, no sentido de capacitá-los para que subsidiem os professores no enfrentamento dos obstáculos a cerca da aprendizagem, bem como contribuir para uma nova proposta de escola, em relação aos alunos, para que estimulem - os na descoberta de seu próprio potencial.

Procuramos trabalhar com as famílias para que se estabeleça novas formas de comunicação, vínculo, interação e assim viabilizar transformações efetivas na qualidade de vida de crianças e adolescentes.

2. Descreva como o programa, projeto ou atividade é concretamente operacionalizado. Qual(is) a(s) sua(s) frente(s) de ação? Caso haja interface com outro(s) projeto(s) ou atividade(s), individualmente ou dentro de um programa maior, indique-o(s), apresentando como se dá esta interação.

O serviço de atenção psicossocial à criança e adolescente mantém a seguinte rotina operacional: à partir do momento que for identificado pelo pediatra das Policlínicas e Unidades Sanitárias, professores da rede municipal de ensino, conselheiros tutelares e assistentes sociais do Departamento da Criança e Adolescente, a necessidade de atendimento psicológico, fonoaudiológico e/ou psicopedagógico, será feito o encaminhamento, através de ficha própria para este, devidamente preenchida. O agendamento será realizado, por telefone, pela instituição encaminhadora com a concordância dos pais ou responsáveis.



No Serviço de atenção psicossocial à crianças e adolescentes - SAPS, as crianças e adolescentes serão avaliadas e acompanhadas por um ou mais profissionais da Equipe técnica, em sessões semanais ou quinzenais, podendo estas serem individuais, grupos ou familiares; conforme a necessidade. A Equipe técnica se reúne semanalmente para estudo de casos, onde se avalia a necessidade de encaminhamentos e/ou intervenções de outras instituições especializadas.

Atualmente, realizamos reuniões/ mês com o neurologista, que acompanha os pacientes deste serviço, para discussão, avaliação, acompanhamento e estudo a cerca dos casos encaminhados à sua especialidade. Além deste encaminhamento, contamos com as diversas especialidades (otorrinolaringologia, oftalmologia, psiquiatria e outras) que constam do quadro do Sistema Único de Saúde – SUS. Procura – se manter contato efetivo com os encaminhadores, através de visitas domiciliares, escolares, reuniões e outros, para discussão de casos específicos de maior complexidade ou não.

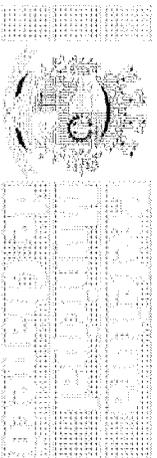
Este serviço mantém integração com praticamente todos os órgão ligados à defesa, atenção e proteção às crianças e adolescentes, pois, atualmente somos o único serviço do gênero, implantado no Município.

3. Identifique o público alvo. Quantos são, no momento, os diretamente beneficiados? Que percentual da clientela potencial isto representa? Como é feita a seleção dos beneficiados e como eles participam do programa, projeto ou atividade?

O Serviço de Atenção Psicossocial tem como público alvo crianças e adolescentes do município, até o momento, foram cadastradas 1.423, sendo que, dentre estes, estão em atendimento aproximadamente 600 crianças e adolescentes que necessitam de atendimento psicossocial e que são devidamente encaminhados. A participação é garantida a todos segundo o que preconiza o Sistema Único de Saúde. Não são atendidos neste Serviço síndromes cerebrais, genéticas e deficiências mentais profundas, severas ou moderadas, que necessitem de atendimento em Instituições de ensino especial.

4. Qual é o gasto orçamentário anual do programa, projeto ou atividade? Quais são as fontes de recurso financeiro (locais, estaduais, federais, privadas)? Que percentual dos recursos financeiros anuais é derivado de cada uma dessas fontes? Que percentual da receita orçamentária total do nível de governo (estadual, municipal, etc.), a que pertence o órgão responsável pela inscrição, é efetivamente utilizado pelo programa, projeto ou atividade ?

O SAPS é custeado basicamente com recursos do Executivo Municipal, que repassa 11% do orçamento próprio para a saúde, sendo seu custo anual em torno de R\$ 163.000,00,



incluindo a Folha de Pessoal (R\$ 146.250,00/ano) e gastos com material de consumo e manutenção do prédio (luz, água, telefone, aluguel, etc – R\$ 16.750,00/ano). O custo da Secretaria Municipal da Saúde em 1998 foi de R\$ 7.100.000,00. Portanto o custo do SAPS representou cerca de 2,3% dos recursos da Secretaria Municipal da Saúde de Chapecó.

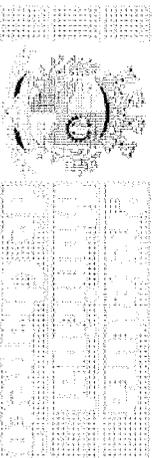
5. Quantas pessoas estão diretamente envolvidas na operação de seu programa, projeto ou atividade ?

O Serviço de Atenção psicossocial à Criança e ao Adolescente conta com uma Equipe técnica formada por: 04 psicólogos, 02 fonoaudiólogos, 01 psicopedagoga, 01 assistente social, 01 auxiliar de enfermagem(com atividades de agendamento e recepção) e 01 servente.

6. Indique todas as organizações (públicas e privadas) participantes, descrevendo o papel de cada uma. Explique como estas organizações interagem e de que modo suas ações individuais são coordenadas.

Interação com nosso serviço:

1. Encaminhadores: Políclínicas e Unidades Sanitárias
Conselho Tutelar
Secretaria do Desenvolvimento Comunitário e Habitação
Departamento da Criança e Adolescente
Escolas da rede Municipal de Ensino
2. Apoio diagnóstico/terapêutico: especialidades médicas e centros de reabilitação que possuem o papel, além de encaminhadores, de prestar o devido acompanhamento às crianças e adolescentes, visando seu bem estar social, psicológico e biológico.
3. Organizações que interagem com nosso serviço:
 - APAE
 - CAPP – Centro de Atenção Psicofísicas Patrick
 - Programas desenvolvidos pelas Secretarias Municipais
 - Escolas de Artes de Chapecó
 - Casas de recuperação que trabalham com drogaditos



Estas instituições nos auxiliam, em função da impossibilidade de realizar todo e qualquer tipo de atendimento neste serviço. É através do nosso serviço, coordenação da assistente social e apoio da equipe, que ocorre as demais interações.

7. Se seu programa, projeto ou atividade envolve a participação da comunidade e do público-alvo, descreva como esta participação concretiza-se (explique os mecanismos de participação).

Usamos para envolver nossa comunidade os seguintes mecanismos:

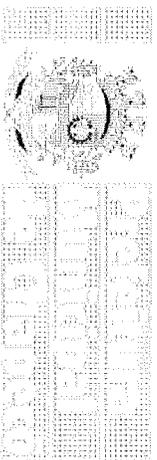
- Devolutivas semestrais às Escolas Municipais e Estaduais do Município, onde são orientados a cerca de cada paciente em atendimento.
- Reuniões com o Neurologista do Sistema Único de Saúde – SUS, com o Conselho Tutelar, Orientadores escolares, Assistentes Sociais do Departamento das Criança e Adolescentes, para repasse de informações, orientações, estudos de casos, e outras providências.
- Visita domiciliar e/ou institucional para verificação in-loco de diversas situações e orientações gerais.

8. Quando e como foi originariamente concebido o programa, projeto ou atividade ? Houve inspiração em iniciativa (s) anterior (e) ? Quais ?

O Serviço de Atenção Psicossocial – SAPS foi implantado no 1º semestre de 1997 para atender a necessidade de dar resposta a demanda para crianças e adolescentes em situação de risco psicológico e social.

A principal “inspiração” do Serviço foi a necessidade de cumprimento do Estatuto da Criança e Adolescente, no que se refere as obrigações do poder público municipal. Além disso, uma das autoras da proposta havia trabalhado na Prefeitura de Santos, que contava com um “Centro de Valorização da Criança”, serviço este também voltado para o atendimento de crianças e adolescentes em situação de risco psicológico e social.

9. Identifique as etapas-chave de implementação e como isto evoluiu e se modificou ao longo do tempo. Q eu incrementos foram sendo realizados desde o início de operação do programa, projeto ou atividade ?



Identificamos como etapas- chaves:

1ª Elaboração conjunta da proposta de trabalho pela equipe e a Diretora Geral da Secretaria Municipal da Saúde,

2º Elaboração da proposta de acompanhamento do crescimento e desenvolvimento neuropsicomotor da criança nas Polínicas e Unidades Sanitárias do Município. Envolveia diagnóstico precoce, buscando prevenir futuras dificuldades e problemas de aprendizagem. Foi oferecido capacitação a pediatras e enfermeiras e auxiliares de enfermagem.

3º Elaboração de proposta de trabalho conjunto do Serviço de Atenção Psicossocial com as escolas do rede municipal – Apresentação do serviço e da equipe técnica e da proposta.

4º Capacitação à professores de educação infantil e ensino fundamental, temas elencados pela equipe do serviço em parceria com a Secretaria de Educação.

Após avaliação do serviço, sentiui – se necessidade de ampliar as vertentes encaminhadoras.

10. Descreva os principais obstáculos enfrentados até o momento. Como lidou com tais obstáculos ? Quais deles ainda persistem ?

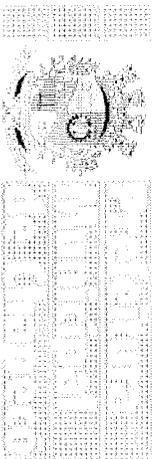
Após avaliação realizada entre a equipe, levantou –se os seguintes obstáculos:

- Quadro reduzido de profissionais, falta de materiais terapêuticos, espaço físico deficitário, necessidade urgente de aperfeiçoamento profissional.

Diante desta avaliação, as solicitações foram encaminhadas a Chefia geral, que providenciou uma etapa de treinamento, sendo que estamos aguardando a continuidade do mesmo.

11. Que mecanismos de avaliação estão sendo utilizados para medir o sucesso do programa, projeto ou atividade ? Forneça os resultados (quantitativos e qualitativos) do último ano de operação do programa, projeto ou atividade .

Uma vez que este programa visa atendimento integral das crianças e adolescentes do município, a avaliação vem sendo feita quantitativamente através do número de registro dos pacientes encaminhados a este serviço, e, qualitativamente através das devolutivas às escolas, o tempo de atendimento e a avaliação dos reengressos. Neste momento, não será possível enviar os resultados, pois estamos em fase da avaliação quantitativa .



12. Qual é a mais importante conquista de seu programa, projeto ou atividade até o momento (cite apenas uma; aquela que, na sua opinião, é a mais importante)?

A nosso ver, a conquista mais expressiva foi a aproximação das vertentes encaminhadoras com o serviço, possibilitando assim proporcionar atendimento integral bio-psico-social aos pacientes.

13. Em que aspectos seu programa, projeto ou atividade inovou em relação a práticas anteriores ? Procure explicar bem em que consiste a inovação.

Uma vez que, o município não contava com nenhum serviço deste porte, que atendesse a demanda de crianças e adolescentes com distúrbios escolares e de comportamento surgiu a necessidade da criação deste serviço.

14. Mesmo que seu programa, projeto ou atividade não focalize especificamente a questão da pobreza, como você avalia seu impacto sobre esta questão ?

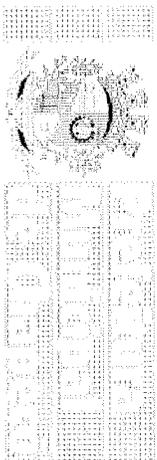
Considerando que, este atendimento visa a gratuidade , a universalidade e a integralidade das ações voltadas ao atendimento de criança e de adolescente; teremos alto impacto sobre a questão da pobreza que atinge grande número de nossos pacientes. Pois, estimulando-os à descoberta de seus potenciais, estaremos abrindo possibilidades de superação dessa pobreza, por qualidade de vida.

15. Qual o impacto de seu programa, projeto ou atividade sobre a cidadania (por exemplo, em questões de direitos, gênero, raça ou etnia) ?

O SAPS – Serviço de Atenção Psicossocial à Criança e ao Adolescente, vem de encontro aos preceitos do Estatuto da Criança e do Adolescente, que apregoa a necessidade de implantação de serviços de atenção psicossociais voltados para o atendimento desta clientela, enquanto sujeitos portadores de direitos. Portanto, o impacto do programa sobre questões referentes a cidadania é grande, já que asseguramos o direito à saúde mental gratuita e de qualidade aos usuários.

16. Caso seu programa, projeto ou atividade já tenha participado do PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA anteriormente, qual a diferença que ele apresenta neste ano em relação aos outros anos?

Participamos pela primeira vez do PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA E CIDADANIA.



17. Qual é a mais significativa deficiência do programa, projeto ou atividade?

Falta de verbas para: - ampliação do quadro profissional

- aperfeiçoamento da equipe
- ampliação e conservação do espaço físico
- compra de material para ludoterapia, bibliográficos, etc.